

# Strategi för medborgare- patient- och närståendemedverkan

*Varje dag lite bättre*  
- med personcentrerad vård

Personal och Patient



Partnerskap



Värdegrund

# Medverkan

Skapar förutsättningar för att **utifrån patientens perspektiv** utveckla en hälso- och sjukvård som fokuserar på kvalitet som **ökar värdet för patienten.**

Definition *medverkan*;

Medborgare, patienter, närstående och medarbetare utvecklar systematiskt vården tillsammans som samarbetspartners.

# Fyra perspektiv av medverkan

1. Medverkan i patientens egen vårdssituation
2. Medverkan i utveckling av hälso- och sjukvården
3. Medverkan i ledning och styrning av hälso- och sjukvården
4. Medborgares inflytande över utvecklingen av hälso- och sjukvården



# 1. Medverkan i patientens egen vårdssituation

- i patientnära verksamhet

Vara välinformerad och trygg.  
”Inga beslut om mig utan mig”.  
Delat ansvar utifrån förmåga och önskemål.



Utgår från patientens rättigheter enligt patientlagen.

## 2. Medverkan i utveckling av hälso- och sjukvården

- i patientnära verksamhet och på olika ledningsnivåer i verksamheten

Kunskaper och erfarenheter tas till vara.

Teamarbete - patienter, närstående och medarbetare.



Utgår från patientlagen och SKLs positionspapper om evidensbaserad praktik.

### 3. Medverkan i ledning och styrning av hälso- och sjukvården

- på olika ledningsnivåer i verksamheten och på landstingsnivå

Fokus på ökat värde för patienten



Utgår från patientlagen och SKLs positionspapper om evidensbaserad praktik.

# Länsgemensam ledning i samverkan

Inom socialtjänst och angränsande område Hälso- och sjukvård i Kalmar län

## Gemensam modell för brukare- patient- och närstående- medverkan i Kalmar län

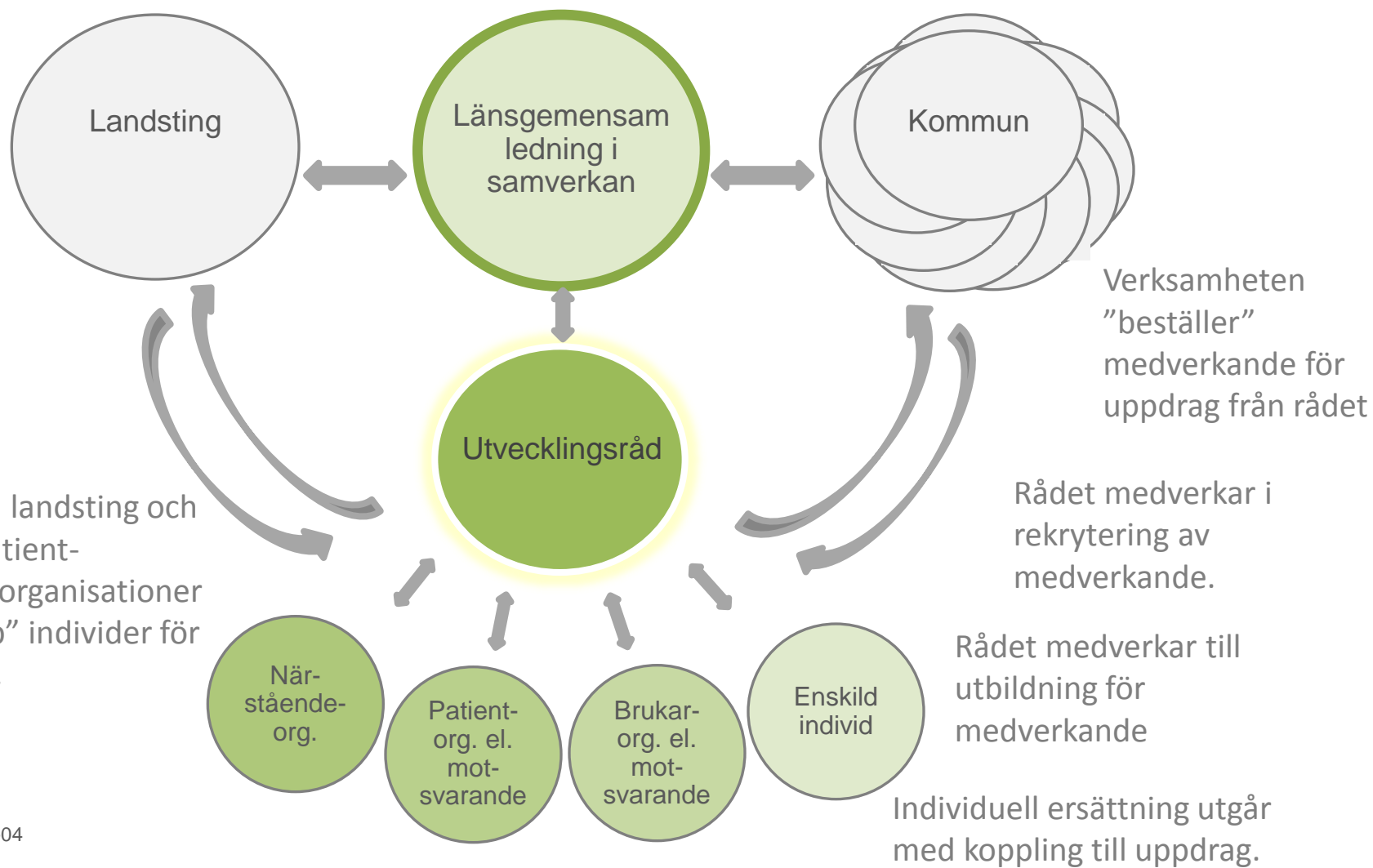
- Länsgemensam **struktur** för brukare, patienter och närstående som ska medverka i aktiviteter på olika nivåer.
- Tydliga **uppdrag med ersättning** för brukare- patient och närstående som medverkar.
- **Utbildning** som ger goda förutsättningar för brukare, patienter, närstående och medarbetare.

Samarbete mellan Landstinget i Kalmar län, 12 kommuner, Regionförbundet



# Länsgemensam modell

Rådet kanaliserar frågor mellan brukare- patient- och närstående-organisationer och *Länsgemensam ledning*



## 4. Medborgares inflytande över utvecklingen av hälso- och sjukvården

- övergripande landstingsnivå

Medborgarnas synpunkter utgör en naturlig del i landstingets olika berednings- och beslutsprocesser. Utveckling av fler former av medborgardialog.

