

# NSPH:s arbete för bättre stöd till anhöriga

*”Anhöriggruppens uppgift är bland annat att fördjupa kunskapen om anhörigfrågor och arbeta för ett förbättrat anhörigstöd. Vi har tagit fram material och startat ett projekt med fokus på anhöriga.”*

Anki Sandberg, samordnare

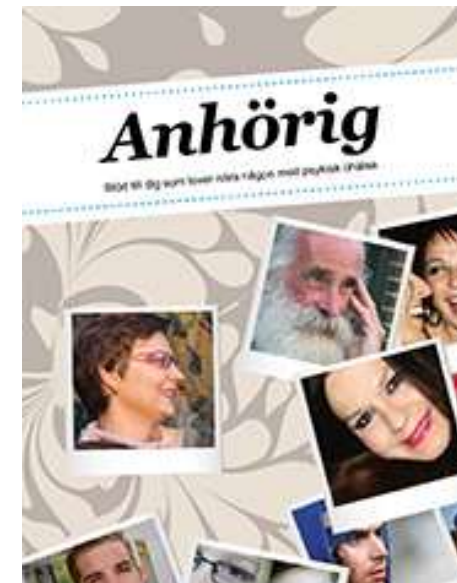


# NSPH:s medlemsorganisationer

- Riksförbundet Attention
  - RSMH
  - Schizofreniförbundet
  - OCD-förbundet
  - RFHL
  - Frisk & Fri
  - Ångestsyndromsällskapet
  - SPES
  - Sveriges Fontänhus
  - Riksföreningen Balans
- Associerade medlemmar*
- FMN – Föräldraföreningen mot Narkotika
  - SHEDO – Selfharm and eating disorders

# NSPH:s anhörigarbete

- Arbetsgrupp med 9 representanter
- Arbetar för att vård och stöd även ska ha ett anhörigperspektiv
- Föra fram vilket stöd som anhöriga efterfrågar och föra en dialog om det med vård och socialtjänst
- Arbeta för att anhörigas kompetens och erfarenhet tas till vara i vård och omsorg
- Ta fram informationsmaterial
- Inspirationsdagar om anhörigstöd
- Utbildning för och samarbete med anhörigkonsulenter
- Opinionsarbete



# Åtta punkter för ett bättre anhörigstöd



# Ett bra och respektfullt bemötande



- Samarbete mellan anhöriga samt vård och stöd
- Anhöriga bör ses som en resurs, inte en belastning
- Målet är att skapa goda relationer med patienter, brukare och anhöriga
- Även Kriminalvården SIS bör vara skyldiga att erbjuda stöd till anhöriga
- Bättre stöd till barn som är anhöriga

# Kunskap om sjukdomen/funktionsnedsättningen



- Information till och samtal med anhöriga om det sjukdomstillstånd eller den funktionsnedsättning som är aktuell
- Tillgång till psykopedagogiskt familjestöd
- Utbildning om sjukdomen/funktionsnedsättningen för den närstående är ett absolut krav för att möjliggöra en samverkan där den anhörige ingår

# Bra vård som sätts in i tid

- God vård förutsätter kompetent och lyhörd personal som ser behoven och kan samarbeta
- Det behövs fortsatt satsning på kompetensutveckling
- Ett samordnat stöd, tillgång till Case managers eller Personliga ombud för dem som behöver det
- En vård- eller utredningsgaranti som tydliggör vad man kan få för stöd



# Sekretess måste kunna diskuteras



- Personalen ska uppmuntra kontakt mellan de anhöriga och deras närstående om det inte är direkt olämpligt
- Frågan om sekretess bör tas upp när den närstående är mottaglig för det och även beröra vilken information som får lämnas ut och till vem
- SoS och SKL bör utarbeta riktlinjer som vägleder de anställda om sekretess



# Stöd - en rättighet som ska erbjudas

- Information om det stöd som finns att få
- Handledning och stöd hur man kan hjälpa när den närstående misströstar eller mår dåligt
- Möjlighet till fristående samtalspart, där uppgifterna inte lämnas vidare
- Jämlik vård var man än bor



# Flexibla och individanpassade insatser

- Stöd till den anhörige och vård som är anpassad efter patientens/brukarens behov
- Närståendes och de anhörigas delaktighet i vårdplaneringen
- Alla är olika, man är främst en individ, inte en sort



# Eget stöd viktigt för hälsan

- Den som är anhörig ska informeras om vilken hjälp man kan få för egen del, både från offentlig verksamhet och från föreningar
- Vården får inte lägga över ansvar och uppgifter på anhöriga så att an blir vårdare
- Anhöriga behöver hjälp att motverka överbelastning och stressrelaterad ohälsa



# När tvångsåtgärder aktualiseras

- Anhöriga ska erbjudas information i samband med att tvångsvård inleds, pågår eller upphör
- Patienten/brukaren bör uppmuntras att uppge någon som ska informeras i samband med att tvångsåtgärder sätts in