

**LÅNGT  
IFRÅN LAGOM**

# Anhörigstöd – allas angelägenhet

## Implementering av anhörigperspektiv

Cecilia Erkstam & Birgitta Nygren  
Vård- och omsorgsförvaltningen  
Botkyrka kommun

BOTKYRKA  
KOMMUN



Långt ifrån lagom

## Fokus i vårt uppdrag har varit:

Att medvetandegöra alla medarbetare på alla nivåer i organisationen om vad lagen och vägledningen säger.

Anhörigperspektiv och anhörigstöd ska genomsyra hela organisationen och vara en naturlig del i alla verksamheter

# Intentionen med implementeringen

Anhörigperspektiv och  
anhörigstöd är allas  
ansvar och allas  
angelägenhet

# Vi i alla verksamheter ska

- Uppmärksamma
- Bemöta på ett bra och respektfullt sätt
- Samarbeta med
- Skapa delaktighet

**LANGIT  
JERAN LAGOM**





*Ser vi besvärliga  
anhöriga eller  
anhöriga som har  
det besvärligt?*

# Implementeringen av anhörigperspektivet i vård och omsorgsförvaltningen

## ***Steg 1***

Möten med ledningen i vård- och omsorgsförvaltning

## ***Steg 2***

Kunskapsspridning och dialog om anhörigperspektiv och anhörigstöd till enhetschefer och handläggare.

## ***Steg 3***

Enhetschefer ansvarar för och arbetar vidare på sina enheter.

## ***Steg 4***

Uppföljning och utvärdering

## Användbara frågor

- Vad gör vi redan?
- Vad kan vi göra mer av?
- Vad skulle vi behöva utveckla?
- Vad ska vi sluta med?

Ta hjälp av anhöriga och fråga och prata om hur de vill ha det och hur de skulle vilja bli sedda och bemötta



# Vad har vi sett som framgångsfaktorer

## Största framgångsfaktorn

Hela implementeringen har haft en tydlig struktur och ett tydligt innehåll att följa vilket har gett oss ett mandat att driva frågan över tid.

## Andra faktorer som påverkat

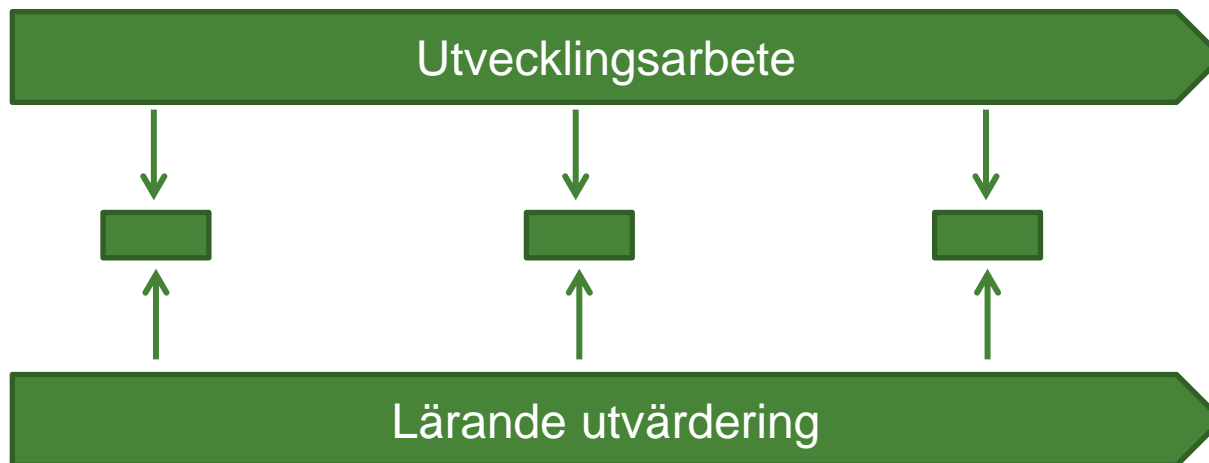
- Att arbetet utifrån lagtexten och socialstyrelsens Vägledning har gett tyngd. Ingen kan fransäga sig sitt ansvar i frågan.
- Att alla i organisationen har fått samma kunskap om vad lagtexten innebär.
- Alla nivåer i organisationen har varit en del av arbetet.
- Alla ska utgå från sin verksamhet i formandet av stödet till anhöriga.

## Medforskare i projektet

- Under hela vårt projekt har vi haft Eva Karlsson från FoU Nestor utifrån projekt "Lärande utvärdering". Det har varit mycket bra och givande att någon utifrån att bolla tankar med och även att få hjälp med att hålla kursen i projektet.

# Lärande utvärdering genom följeforskning

Eva Karlsson, Nestor FoU-center



## Vad jag har gjort

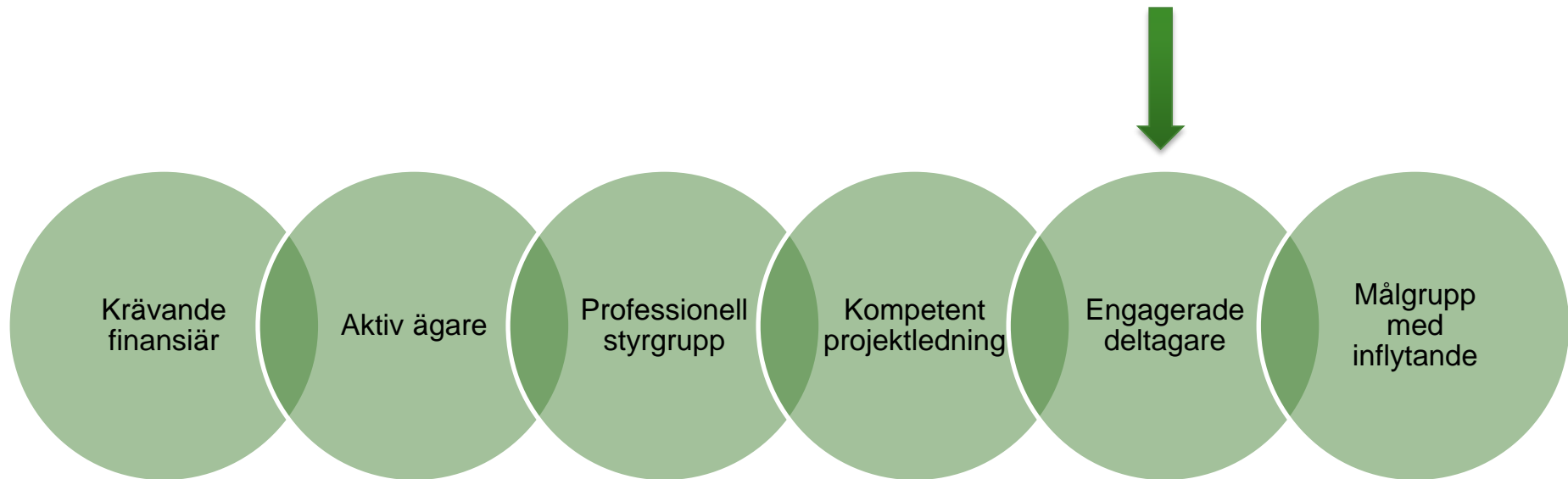
### Projektgruppen

- Bollplank under planering av projektet
- Enkät till projektgruppen
- Diskussioner, reflektion

### Personal inom VoOF

- Enkät till personal
- Observationer under steg 1 och 2
- Intervjuer med personal

## Hållbarhetskedjan





# Tack för oss!

Birgitta Nygren, Botkyrka kommun  
Cecilia Erkstam, Botkyrka kommun  
Eva Karlsson, Nestor FoU-center