

# Anhörigstöd från kartläggning till utveckling och implementering i samverkan med anhöriga



**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen

# Vilka är vi?

- Raija Äijö Heiding  
Anhörigombud Kalmar kommun  
Socialförvaltningen
- Anna Koskinen  
Anhörigsamordnare Nybro kommun  
Individ- och familjeförvaltningen



**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen

# Plan för utveckling av anhörigstöd

- projekt, tillsvidareanställning
- bakgrund, 5 kap 10 § SoL (Socialtjänstlagen)  
alla målgrupper ska erbjudas anhörigstöd,  
inte bara äldre



**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen

# Vad är anhörigstöd?

- syftet är att underlätta för anhöriga som vårdar eller stödjer en närstående
- minska psykisk, fysisk och social belastning
- stödet kan vara service eller bistånd



**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen

# Kartläggning

Frågor till

1.verksamheter

2.intresseföreningar och ideella organisationer

- Vad gör ni för att stödja anhöriga?
- Vilket stöd tror ni behövs?

3.enskilda anhöriga - intervjuer och fokusgrupp

- Har ni erbjudits stöd tidigare? Hur har det sett ut?
- Vad har ni saknat? Vad önskar ni?



**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen

# Resultat av kartläggningen

- information
- samordning mellan olika aktörer
- kunskap
- gott bemötande
- att bli sedd, respekterad och lyssnad på
- att min närstående har det bra

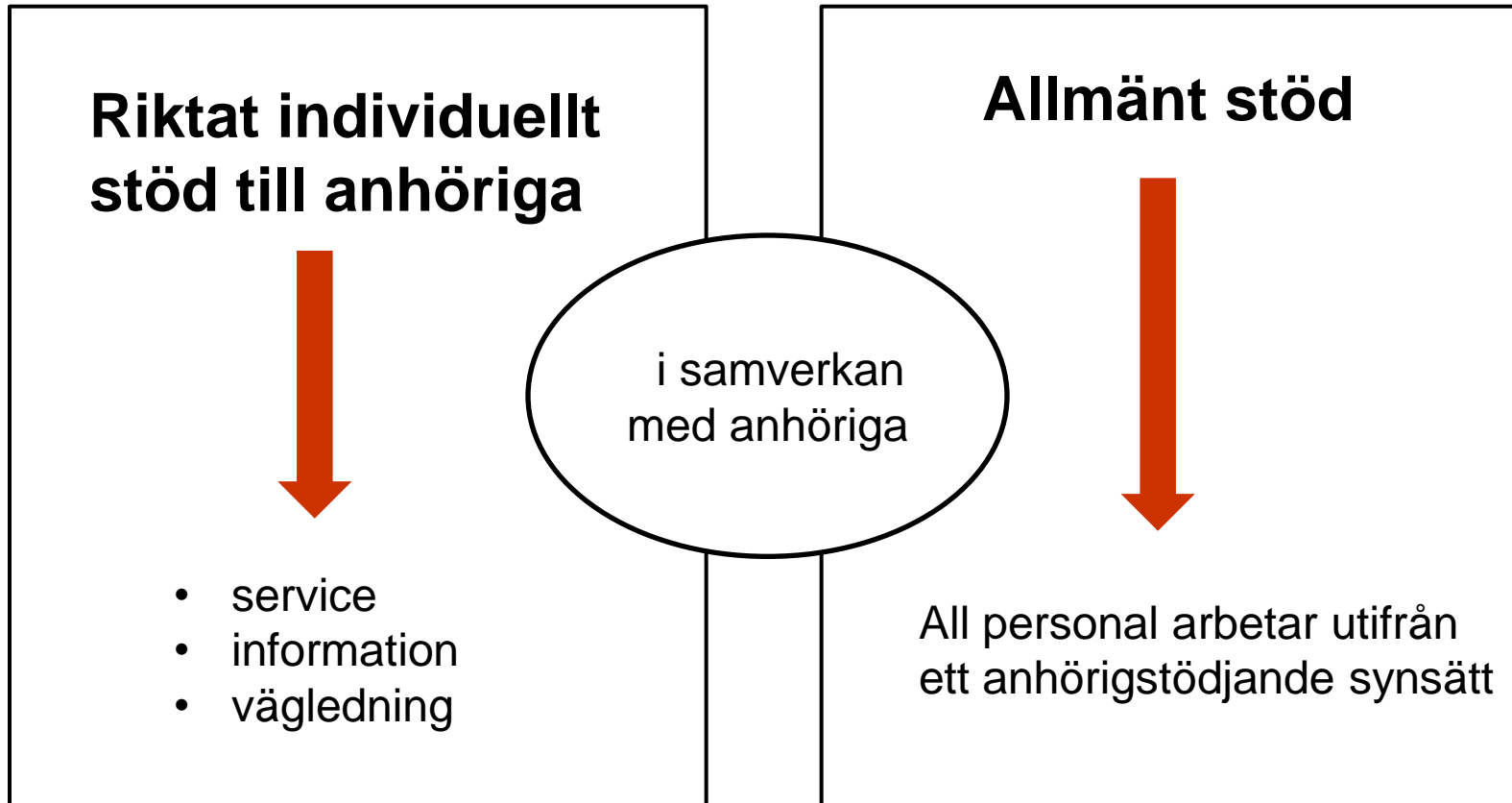


**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen

# Verksamhetsbeskrivning



# Allmänt stöd – hur implementera?

- förankra i ledningen
- utbildningsdagar för samtlig personal
- utvärdera utbildning
- ambassadörer/nätverk i den fortsatta implementeringen
- anhörigperspektiv skrivs in som ett mål i verksamheter som arbetar med funktionsnedsättningsområden



**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen



# Utmaningar

- erbjuda insatser av god kvalitet till sjuka, äldre och personer med funktionsnedsättning
- kontinuerligt uppmärksamma anhörigas behov av stöd samt ta del av synpunkter och önskemål
- nå ut med information
- samverka med huvudmän
- arbeta för anhörigas delaktighet i utformning av anhörigstöd



**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen



**Kalmar kommun**  
SOCIALFÖRVALTNINGEN



**NYBRO KOMMUN**  
Individ- och familjeförvaltningen