

Anhöriga och teknikstöd

Exemplet Web-baserade stödtjänster -möjligheter och utmaningar

Stefan Andersson

Leg. Sjuksköterska

Doktorand inom vårdvetenskap

Vilka anhöriga?

Anhöriga till äldre:

Äldre anhöriga (Magnusson et al., 2005)

Anhöriga som kombinerar omsorg med yrkesliv
(Andersson et al., 2015 a, b)

Web-baserade tjänster för anhörigstöd

Egenstöd

Anhörignätverk (typ Facebook) för anhöriga att mötas, att söka och ta del av samlad information (ex GAPET).

Professionellt ledda

Kombination med stöd lett av personal via tele, web eller video-teknologi (ex Action, Innovage)



Möjligheter

Anhöriga beskriver fördelar vad gäller:

- Socialt stöd
- Tillgång till information
- Kunskap och lärande
- Flexibilitet och tillgänglighet

(Andersson et al., 2015 a, b)

Möjlighet - Socialt stöd

Betydelsefullt att ges möjlighet att dela erfarenheter, frustrationer, tankar och känslor. Få nya perspektiv i sin omsorgssituation

”Det känns som ett stöd då man läser och ser att andra har det värre eller är i samma situation och att man inte är ensam. Det vet man ju men när man är mitt uppe idet så är man ensam i hela världen och det är jobbigt”

(Dotter 42 år , mor med Alzheimers demens)

Möjlighet- Information och kunskap

Forum att informera sig och lära sig om omsorgsgivande, sjukdom ex demenssjukdom med dess yttringar, beteenden och behov. På så sätt uppleva sig bättre rustad att ge stöd och omsorg.

”Min närståendes situation påverkas genom att min kunskap blir större, jag förstår honom bättre och kan hjälpa honom bättre”

(Maka 64 år till man med Alzheimers demens)

Möjlighet - Flexibilitet och tillgänglighet

Trygghet att veta om att stödet finns att använda om och när man behöver det. Att kunna använda det när det passar då man inte kommer ifrån.

"Jag använde det då det andra var stängt sena kvällar, på helger och på nätter då jag inte kunde sova. Det var mycket då det inte fanns andra tillgängliga."

Dotter, 35 år

Utmaningar

1. Anpassning av stöd mot unika situationer
2. Access
3. Livspusslet

(Andersson et al., 2015 a, b)

Utmaningar – Anpassning

1. Komplement - passar inte alla
2. Individuell matchning är viktigt (avgörande):
 - Omsorgssituation (att hamna rätt)
 - Timing (får ibland stödet sent)
 - Förändringar över tid
 - Preferenser av personligt stöd och information
(räcker inte alltid att bara läsa – mötet viktigt)

Utmaningar - Access

Att stärka anhörigas möjligheter till användande genom:

3. Tillgång till säkra och användarvänliga teknologier och tjänster.

4. Utbildning för att använda (vanligt förekommande resultat)



Utmaningar - livspusslet

Anhörigas situation ibland så tidspressad (ex pga. yrkesarbete) att man väljer bort eget stöd till förmån av att ge omsorg.

Referenser

Andersson, S., Magnusson, L., & Hanson, E. (2015a). The use of Information and Communication Technologies to Support Working Carers of Older People – a Secondary analysis. Accepted for publication. *International Journal of Older People Nursing*.

Andersson, S., Erlingsson, C., Magnusson, L., & Hanson, E. (2015b). Working title: Working carers' experiences of having access to an Information and Communications Technology-based (ICT) support when caring for an older family member. Manuscript for publication.

Magnusson L., Hanson E. & Nolan M. (2005) The impact of information and communication technology of family carers of older people and professionals in Sweden. *Ageing & Society*, 25, 693-713.

Tack för uppmärksamheten!

stefan.andersson@lnu.se

0480-418023