

Hyllvärmare eller värmande möte?

Viktiga ord på dammiga hyllor, hur kan de bli nyttiga ?

- ✓ Använd kunskap från forskning om aktiv implementering och era brukares erfarenheter för att förbättra resultat och bemötande.
- ✓ Små förändringar kan ha stor effekt och stora förändringar kan göras utan någon skillnad alls.
- ✓ Kompetens, organisation och ledarskap...

Frågor före förändringsarbetet startar

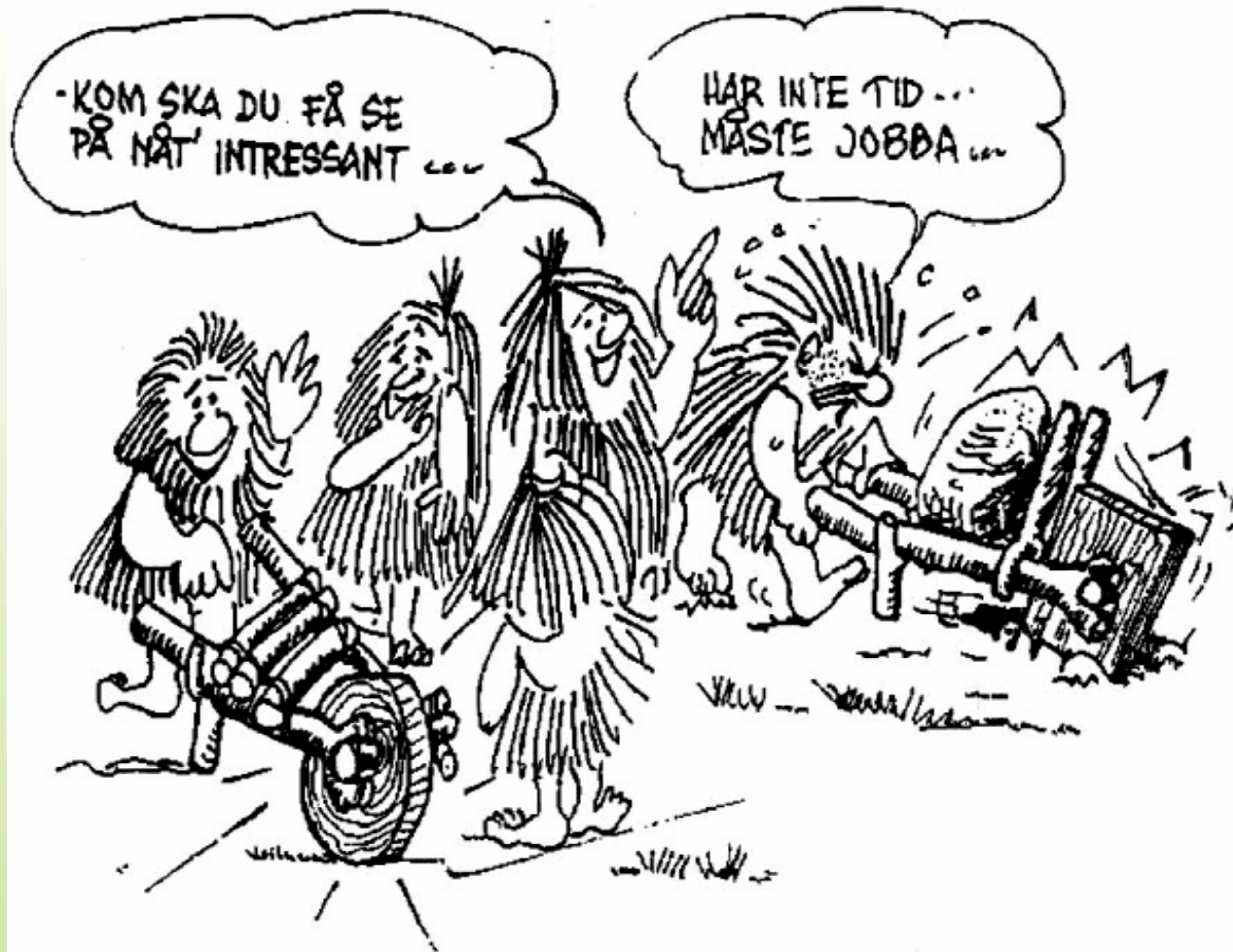
1. Vilka behov har brukare? Barnen, föräldrarna?
2. Vilka effektiva insatser finns?
3. Hur ska vi implementera?
4. Vem ska implementera insatserna?

**Med kunskap om
förändringsarbete genomförs 80
procent efter tre år.
Utan kunskap genomförs 14
procent efter i genomsnitt 17 år.**



Din och arbetsgruppens kompetens

Det kan vara svårare att sluta göra något än att börja göra något nytt..



Tidigare synsätt

Bra arbetssätt/metoder sprider sig själva genom sin överlägsenhet.

Människor behöver bara upplysas för att nya arbetssätt ska börja användas.

Men i själva verket...

Dåliga / bra arbetssätt sprids på samma sätt

Upplysning ingen garanti

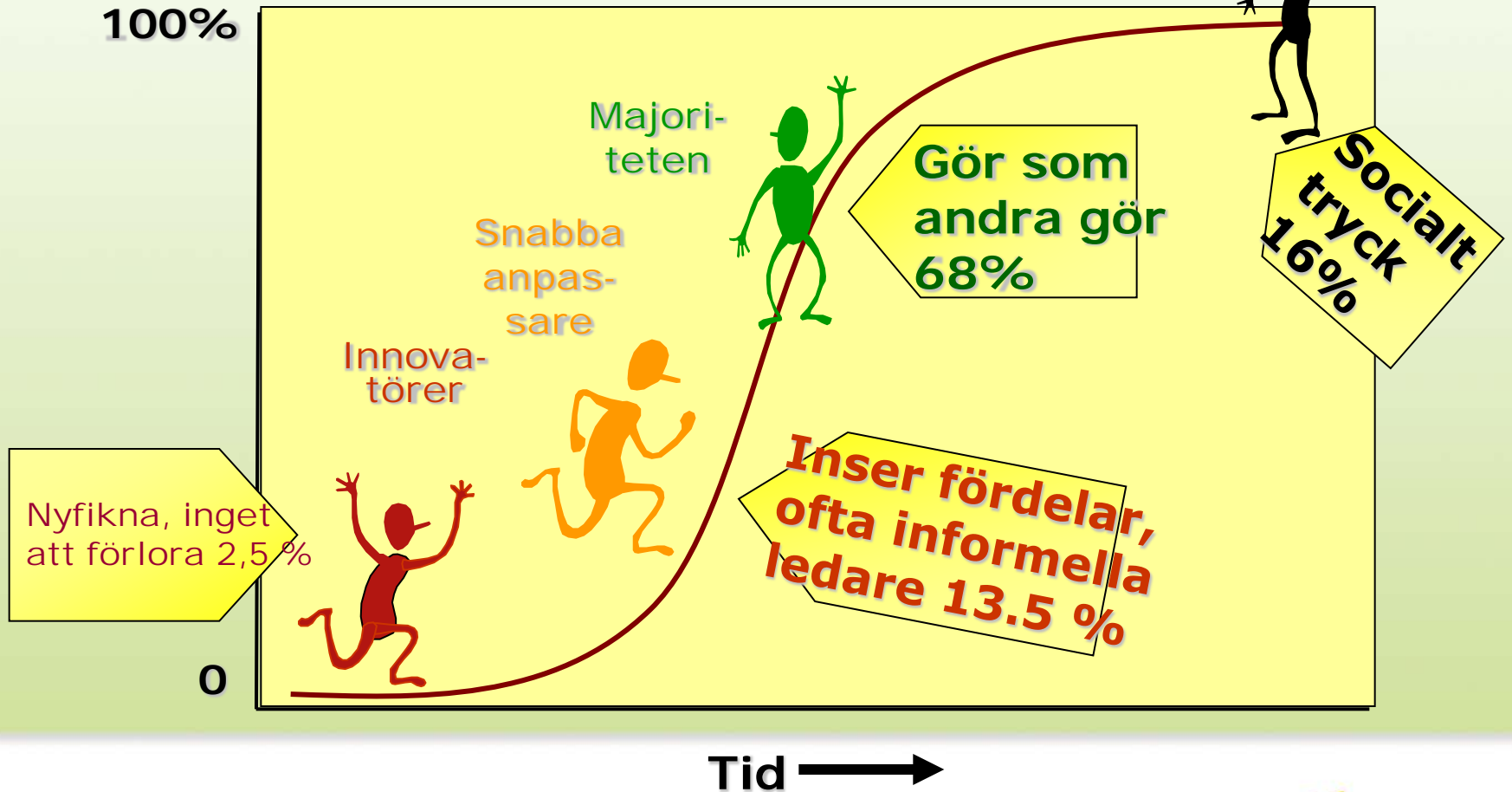
Utbildning leder bara ibland till förändring

Nya arbetssätt förändras ofta under implementeringen så att de inte fungerar som det är tänkt – det nya kommer inte alla till del

Spridning av nyheter

(E. Rogers, 2003)

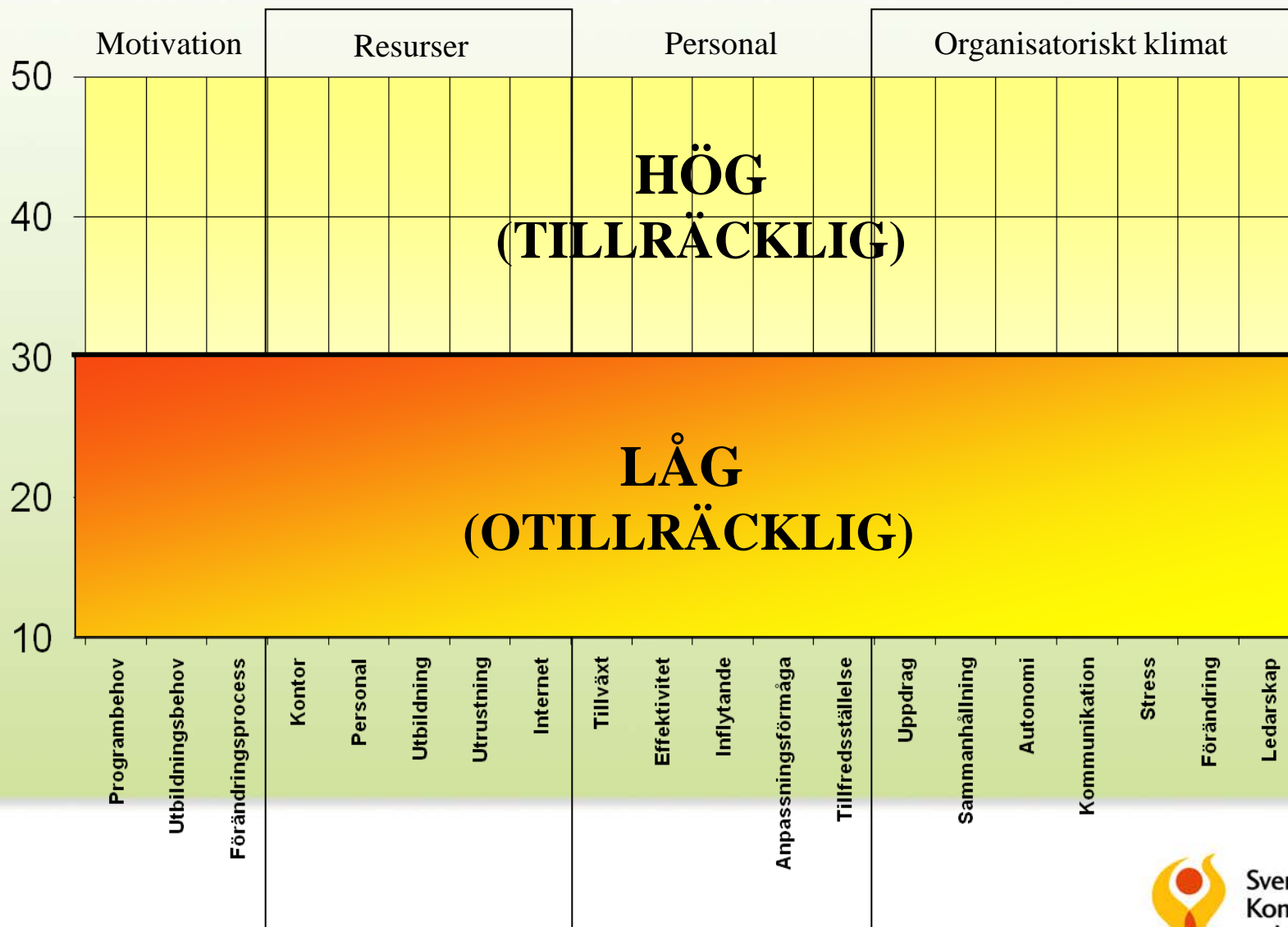
”Eftersläntrarna



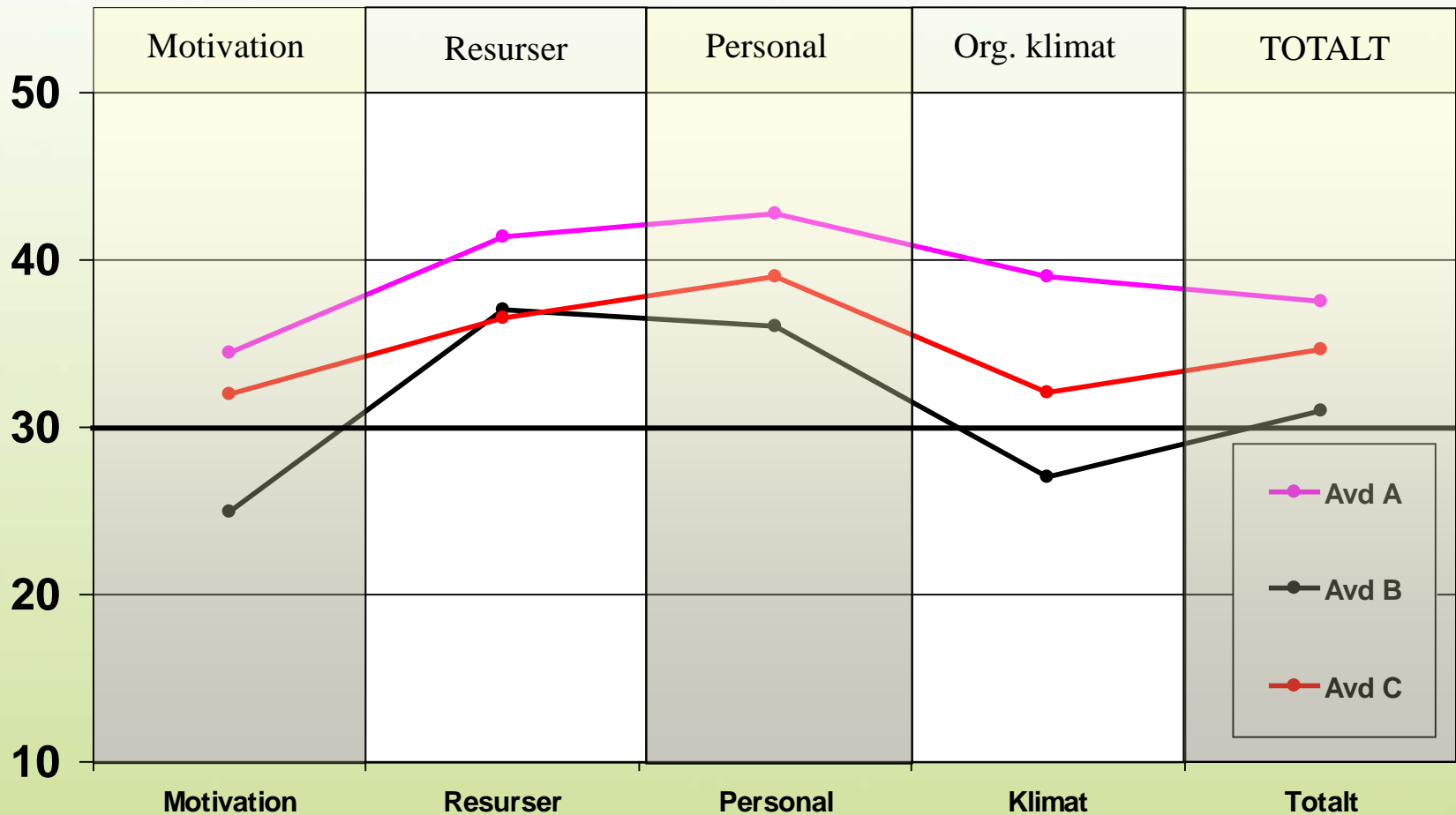
BFF- Beredskap för förändring en analys inför förändringsarbetet

- *Motivation*
- *Resurser*
- *Personalgruppens kännetecken*
- *Organisationsklimat*
- bff@socialstyrelsen.se

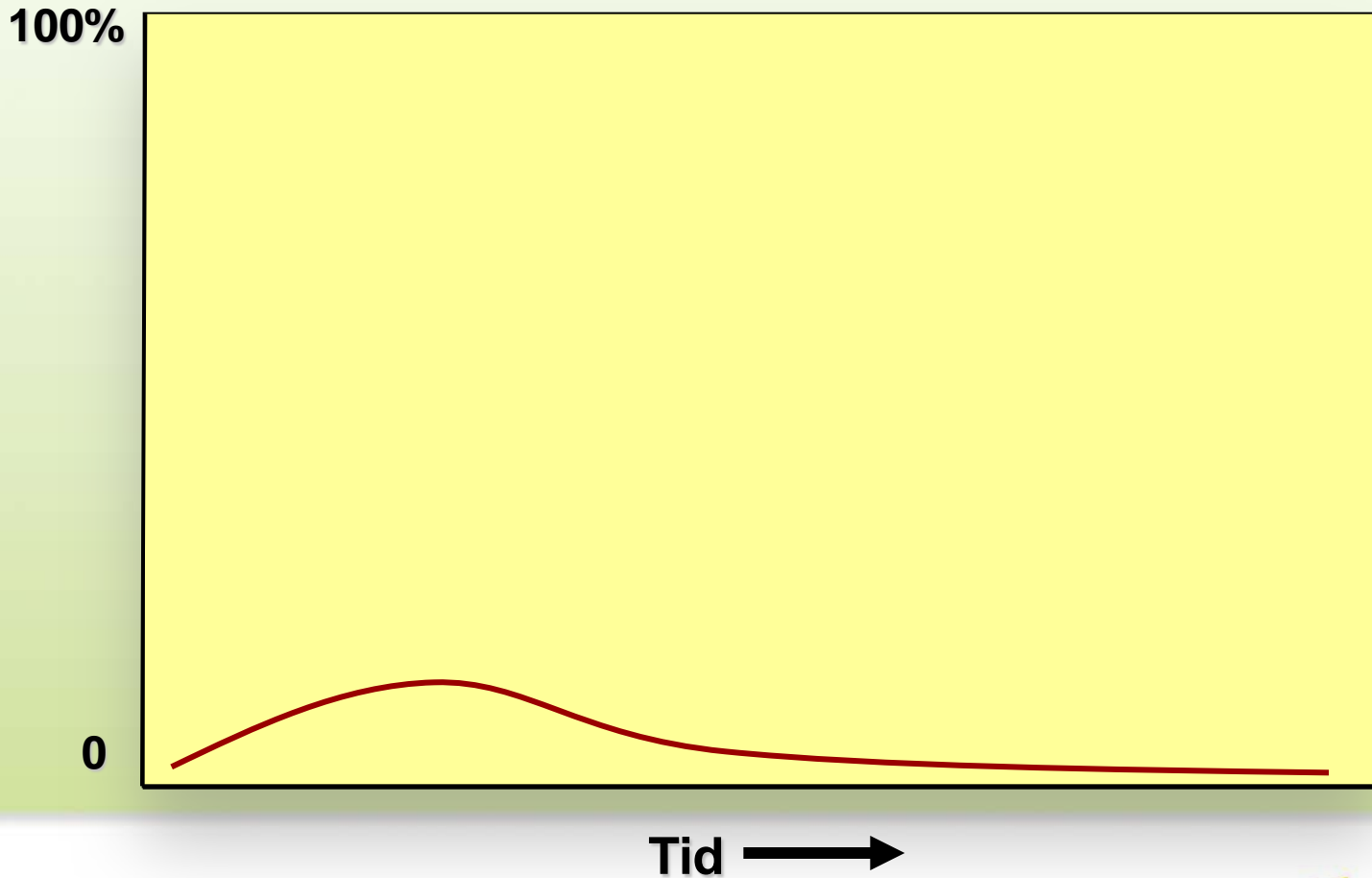
Beredskap till förändring



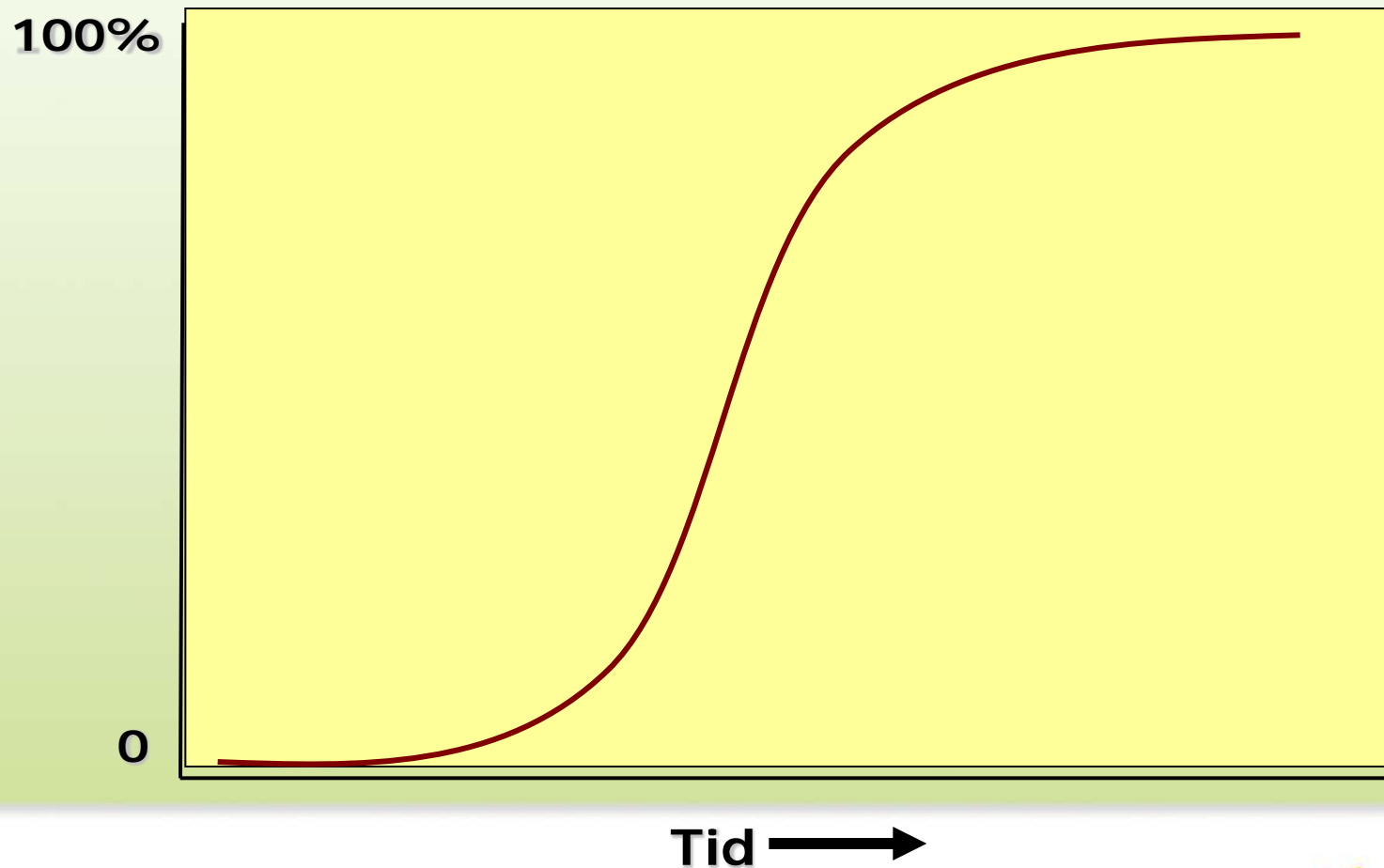
Beredskap till förändring



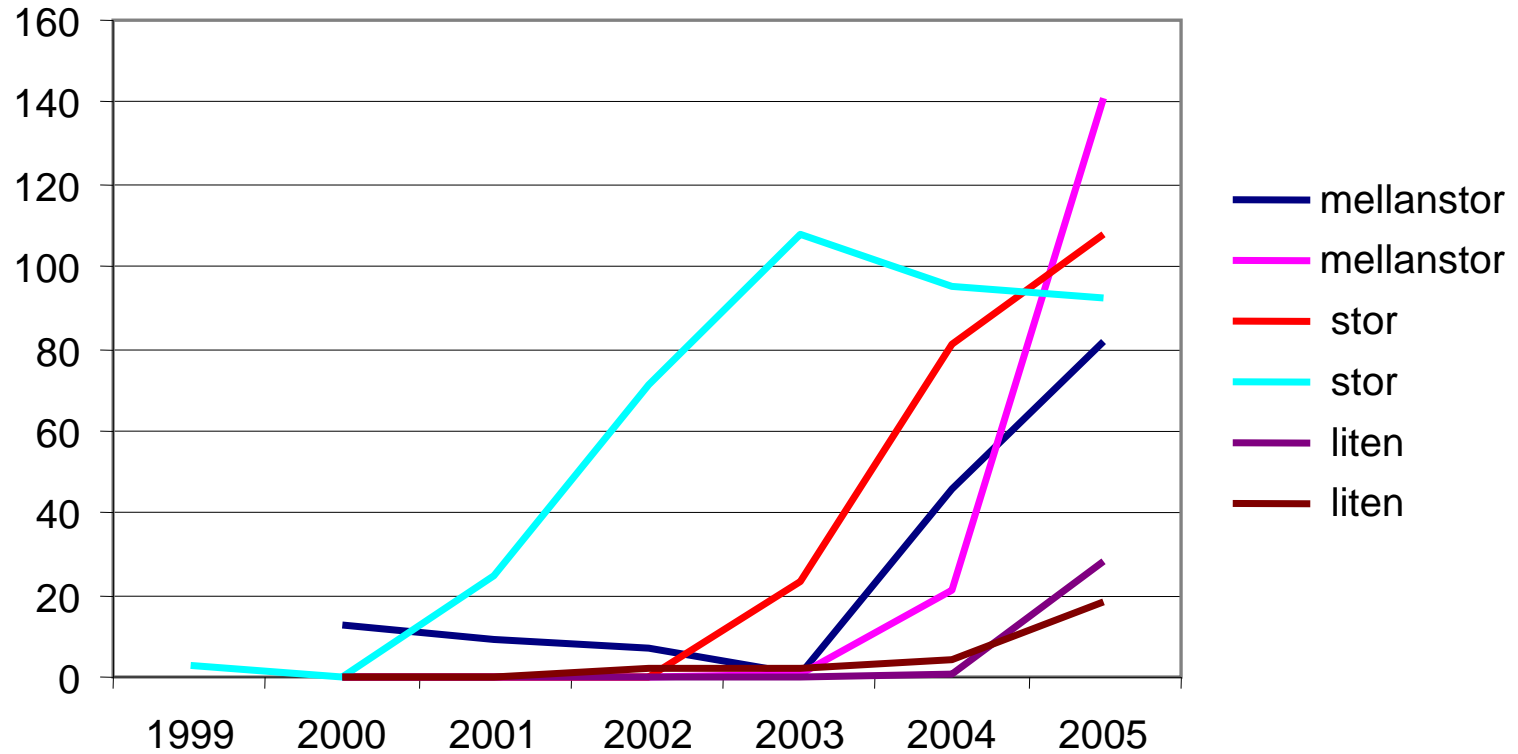
En vanlig situation



En önskad situation



Antalet ASI intervjuer - sex enheter



Information
råd, stöd

Utbildning och
träning av chefer
Handledning av
socialarbetare

Underlättar implementering

1. Motivera förändring genom utvärdering
2. Börja där förutsättningarna är bäst
– ”bit där det är mjukast”
3. Processperspektiv – lång tid och kontinuerligt stöd
4. Lokalt ägande av förändringsarbetet
5. Aktivt ledarskap
6. Ekonomiskt och personellt stöd
7. Utbildning är inte bara undervisning

META-ANALYS AV OLIKA TRÄNINGSKOMPONENTER FÖR LÄRARUTBILDNING (Joyce & Showers, 2002)

TRÄNINGSKOMPONENTER	Besitter kunskap	Demonstrerar färdigheten	Använder i klassrummet
Teori och diskussion	10%	5%	0%
+ Demonstration av utbildare	30%	20%	0%
+ Rollspel med feedback	60%	60%	5%
+ Coachning i Klassrummet	95%	95%	95%

Steg vid implementering

(Fixsen m fl, 2005)

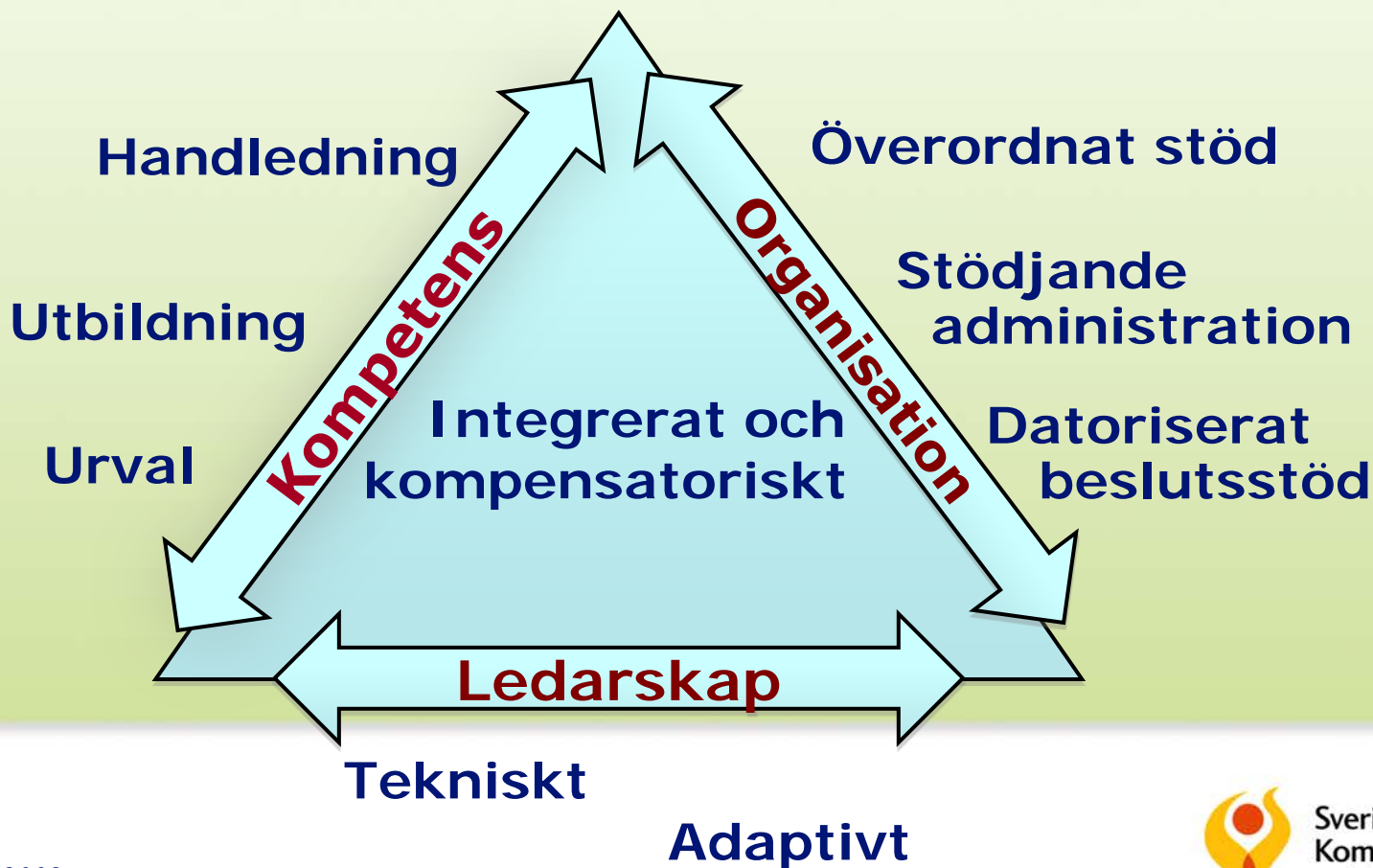
2-4 år

1. Inventering av behov (finns ett problem?)
2. Förankring
3. Planering
4. Utbildning
- 5.Handledning när metoden börjar användas
6. Säkra att metoden vidmakthålls över tid (ev. revidering metod)

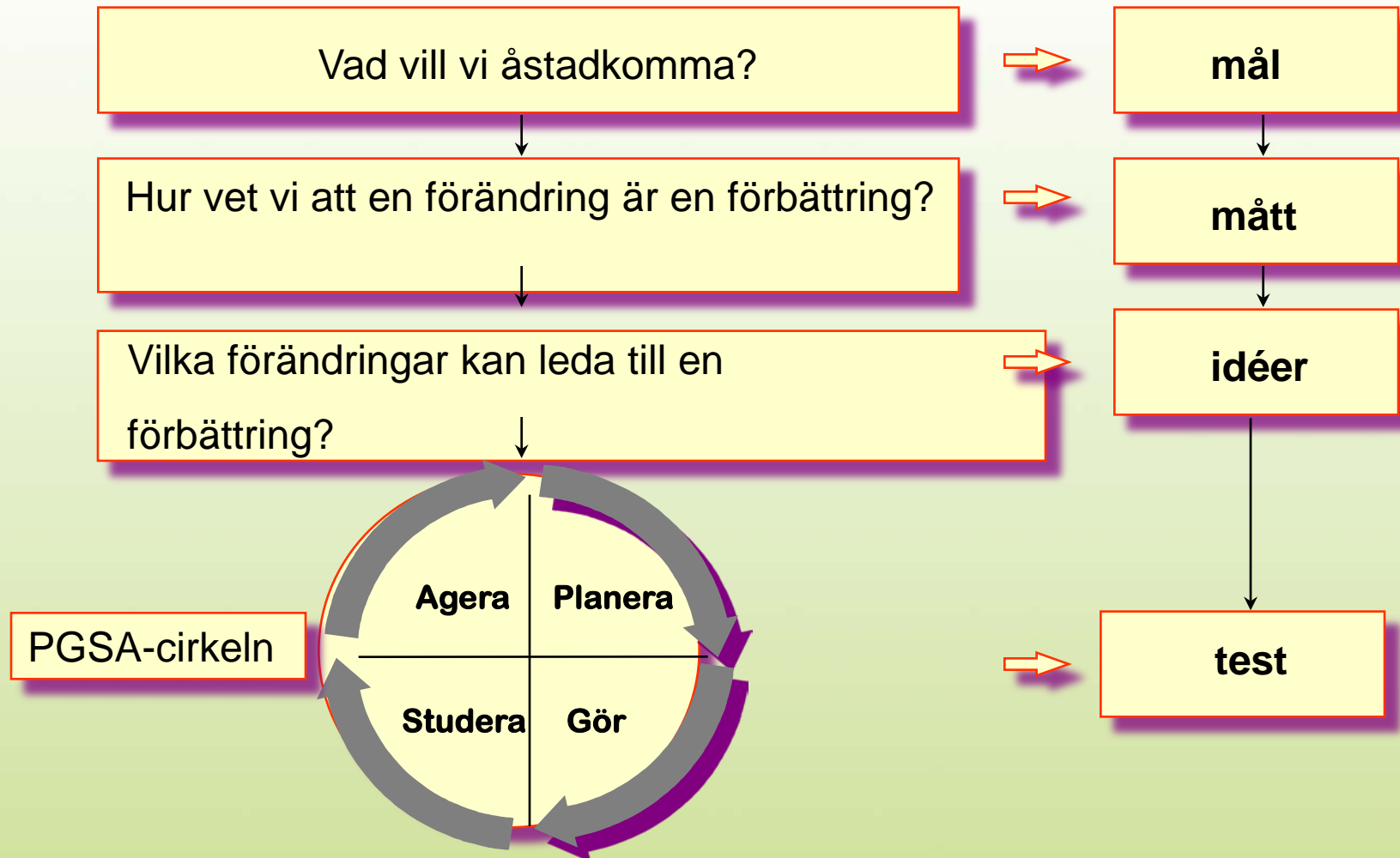
Bättre stöd och hjälp för personer



Behandlingstrohet



Förbättringsmodellen



Deming vidareutv. av Nolan

