

Samverkan för ett bättre anhörigstöd på Midhagens öppenvårdsmottagning

Janine Semius

Patient och närståendesamordnare

Maria Mattsson

Enhetschef

MIDHAGEN

Öppenvårdsmottagning för förstagångsinsjuknade i psykos

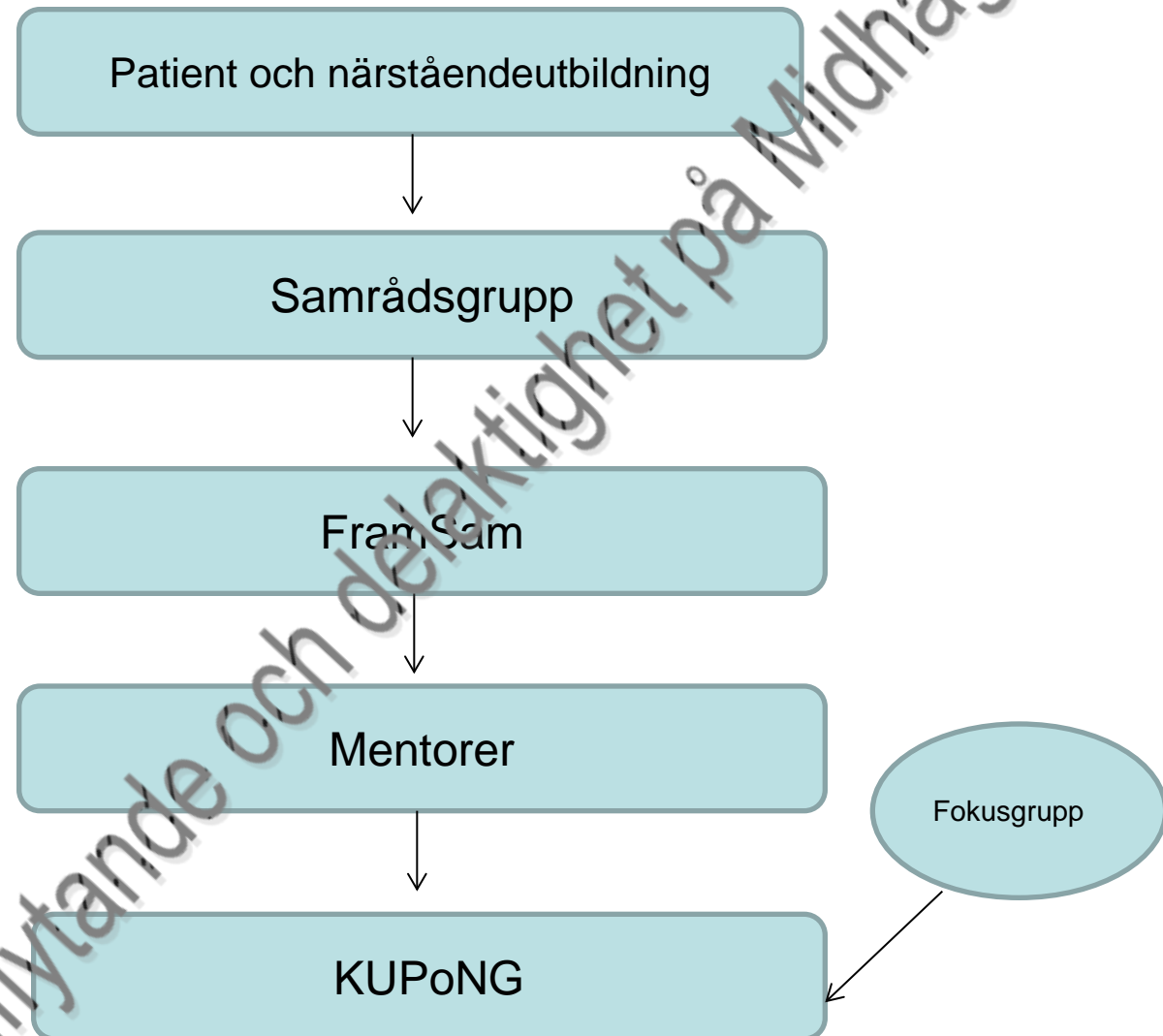
Öppettider: Mån-fre 08.00 – 16.30
Tisdagar öppet till 19.00

Norra Stockholms Psykiatri
S:T Göransgatan 126, 112 45 STOCKHOLM

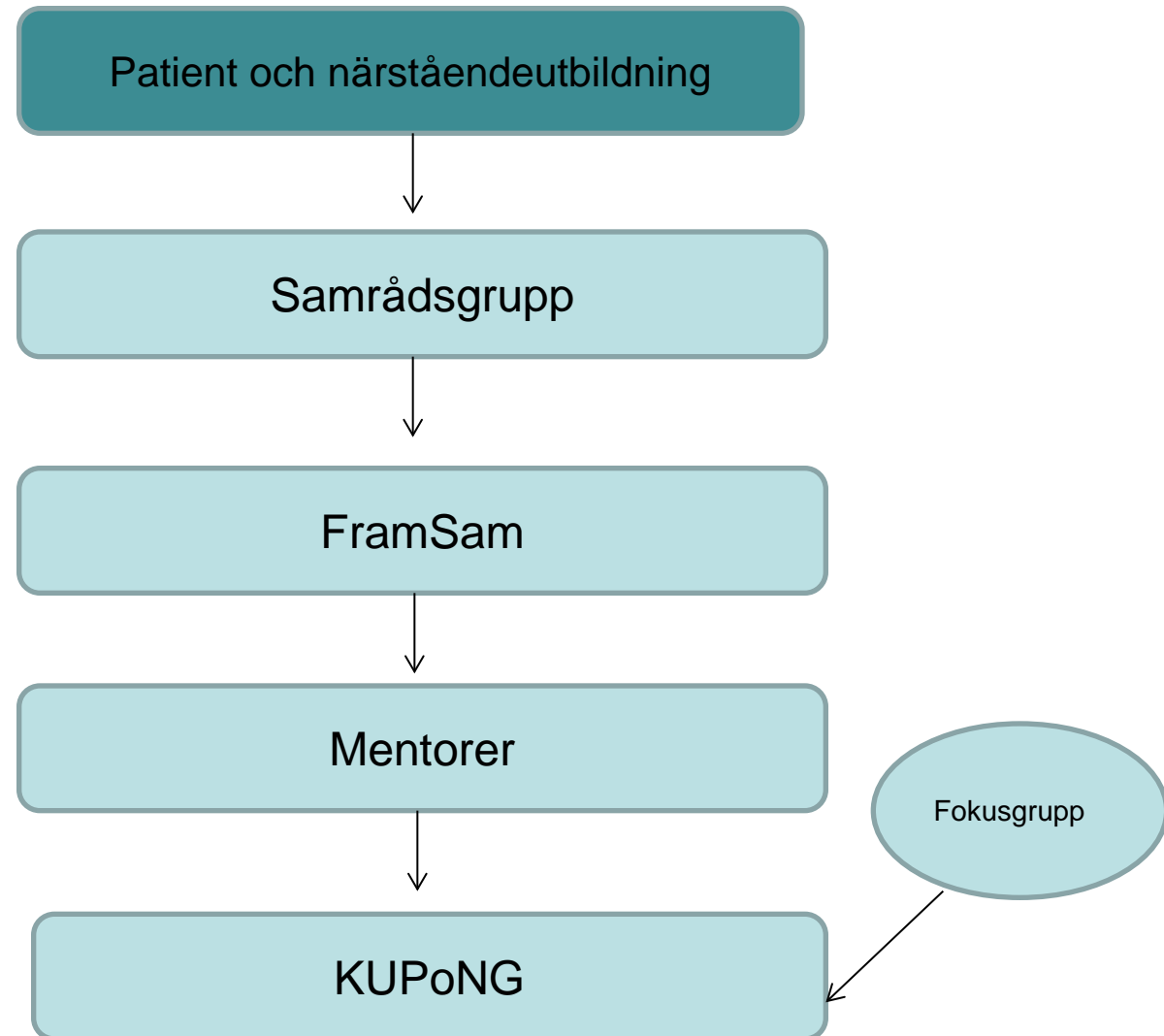


Psykos

- Vid psykos har verklighetsuppfattningen förändrats
- Verklighetsuppfattningen skiljer sig från den allmänt vedertagna (OBS kulturskillnader)
- Bristande sjukdomsinsikt
- Vanligt med andra symptom såsom ångest och depressivitet

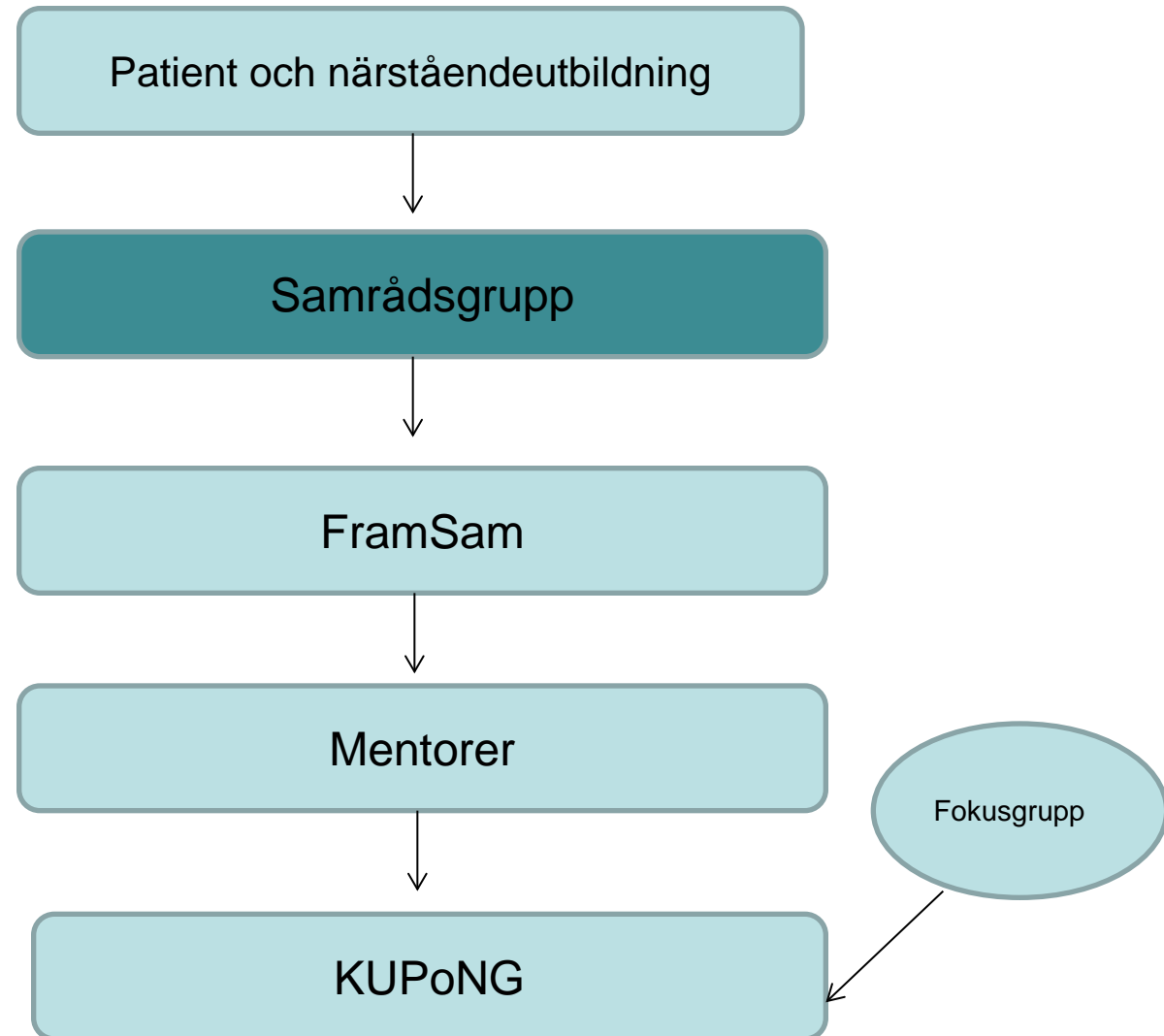


• Inflytande och delaktighet på Midhagen



Patient och närståendebildning

- 1 gång / termin – 6 ggr
- Patienter och närstående tillsammans
- En timmes föreläsning
- Diskussion i små grupper
- Kompletteras med individuell utbildning vid behov

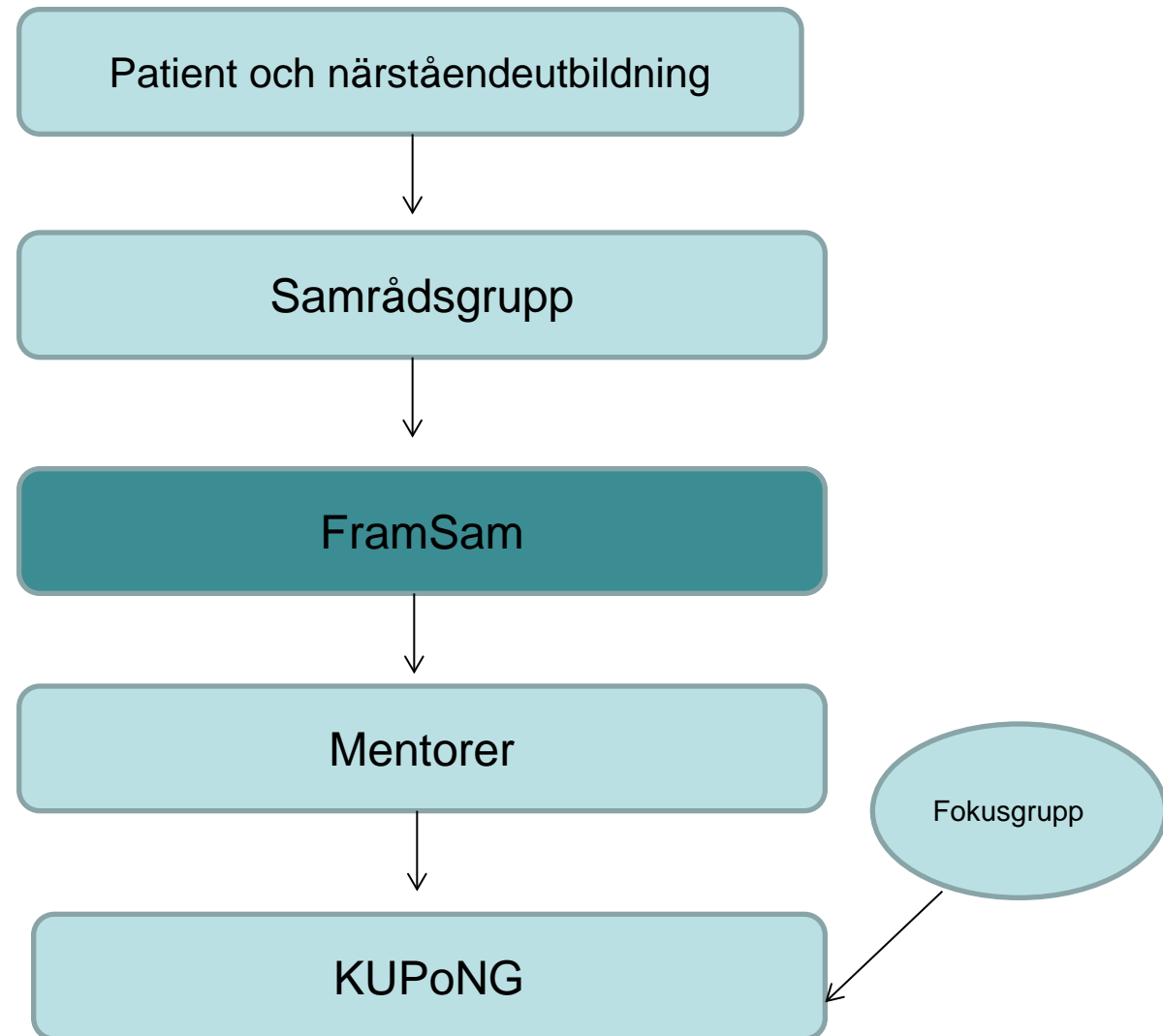


Samrådsgruppens syfte

- inflytande över det stöd som ges på mottagningen
- arbeta tillsammans för att utveckla mottagningen
- skall leda till konkreta åtgärder
- föra en dialog kring olika frågor

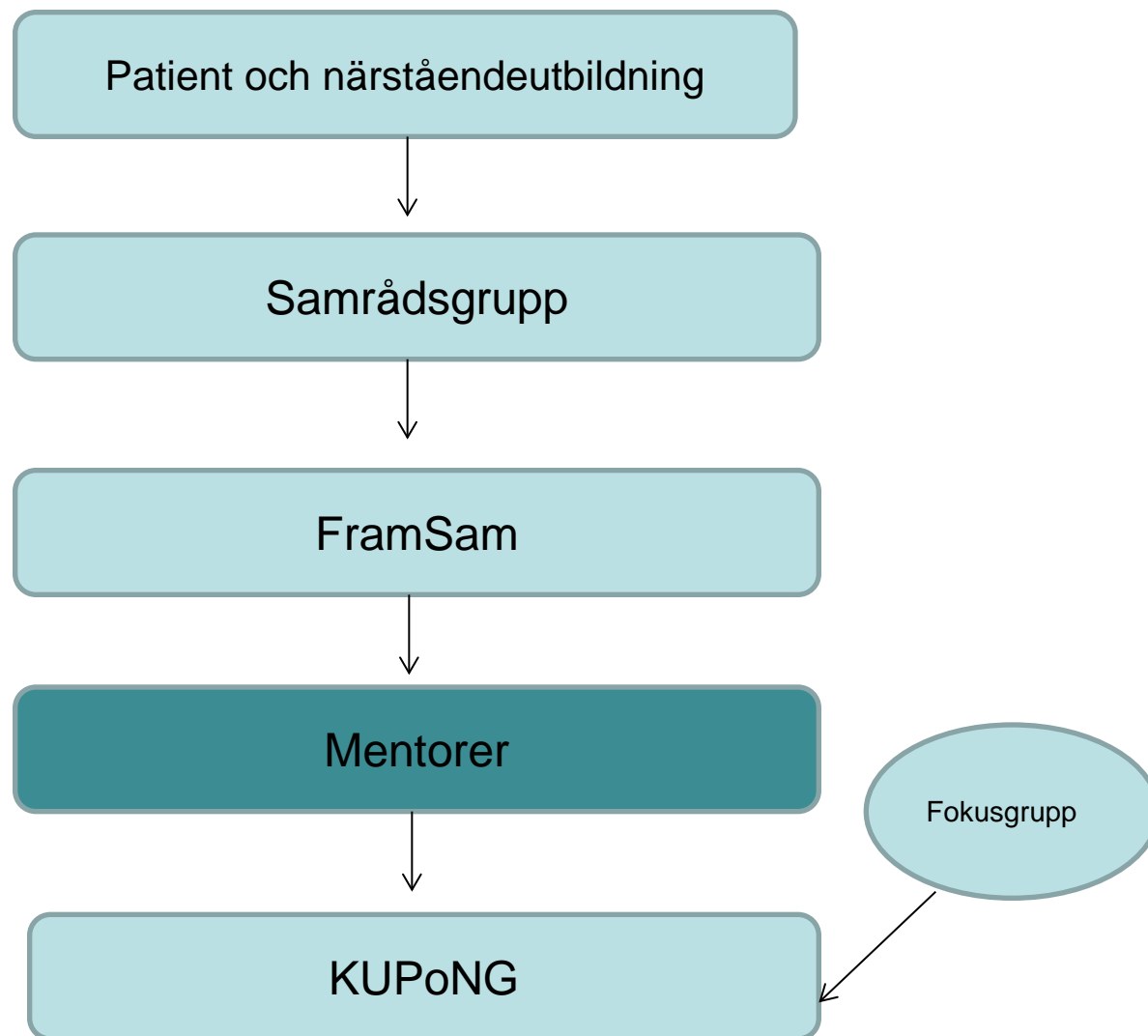
Samrådsgruppens metod

- 5 möten, á 1 ½ timme, per år
- Minnesanteckningar skrivs och arvode ges
- Årsmöten - enheter har erfarenhetsutbyte
- Deltagare: 2-4 patienter, 2 närstående, ombud för inflytandesamordnare, enhetschef (helst från både öppen- och heldygnsvård), representant från patient- & närståendeargumentation



Framåt tillsammans (FramSam)

- Bildades ur ett missnöje på en patient- och närståendeutbildning 2010
- Cheferna bjöd in till en arbetsgrupp
- Syftet var att använda synpunkterna i ett vårdutvecklingsarbete och öka närståendeperspektiv och medverkan i vården.
- 8 arvoderade arbetsmöten mynnade ut i en rapport med förbättringsförslag

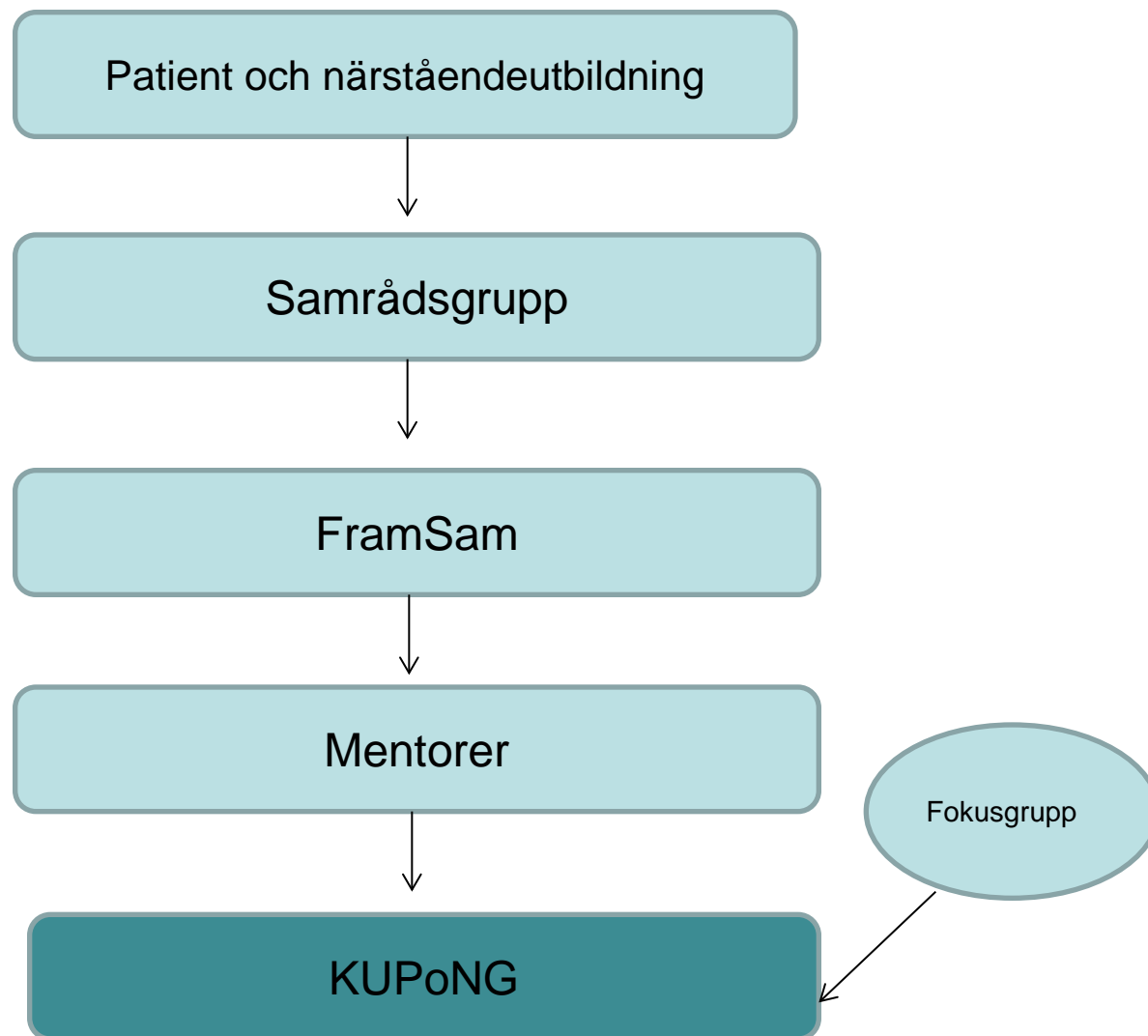


Mentorsprojektet på Midhagen

- Önskemål om en mentorsfunktion
- Nyinsjuknade patienter och deras närstående behov av stöd i olika former
- Stöd av någon med erfarenhet av samma diagnos och som fått vård på Midhagen
- Utbildningspaket
- Utbildningen 4 ggr

Mentorsprojektet på Midhagen

- Start mars 2013 med två närståendementorer
- En gång i månaden drop-in tid med efterföljande reflektion
- Utbildning och drop-in tider är arvoderade
- Ny utbildningsgång med egenerfarna pågår – uppstart för egenerfarna mentorer planerad i december



KUPoNG –

kvalitetsutveckling med Patient Och NärståendeGruppen

- Planerats och leds av projektgrupp där patienter och närstående deltar mot arvode. Samrådsgrupp är referensgrupp
- Alla patienter och närstående tillfrågas om att delge sina erfarenheter
- Samtal/intervju eller enkät (välja att skriva namn eller anonymt)
- Närstående används enkäten FIAQ – Family Involvement and Allination Questionnaire

KUPoNG –

kvalitetsutveckling med Patient Och NärståendeGruppen

- Resultatet presenteras på whiteboardtavlor i väntrum och personalkök
- Projektgruppen diskuterar resultaten och föreslår åtgärder/förbättringsområden
- Personalen diskuterar resultaten och beslutar om åtgärder/förbättringsområden

KUPoNG –

kvalitetsutveckling med Patient Och NärståendeGruppen

- Insamlingen startade i somras – 38 patient 19 närstående
- 24 första patientenkäter analyserade.
 - resultatet visade att patienterna i stort är mycket nöjda men att många inte är delaktiga i sin vårdplanering. Många visste heller inte vart de ska vända sig på kvällar eller helger. Åtgärd: förtydliga information, förbättra delaktighet med vårdplaner
- De 16 första närståendeenkäterna analyseras nu
 - Preliminärt resultat. Bemötande, känsla av utanförskap och kontinuitet. Mycket goda resultat men något lägre för ”Vårdpersonalen bryr sig om hur jag har det”. Åtgärd: ännu ej beslutad.

Inflytande och delaktighet på Midhagen

- Frågor?
- Reflektioner?
- Kommentarer?

janine.semius@sll.se

maria.mattsson@sll.se