

Ni känner väl till metropolen Hässleholm?





Inte riktigt...

Vad är det då vi
har gjort?

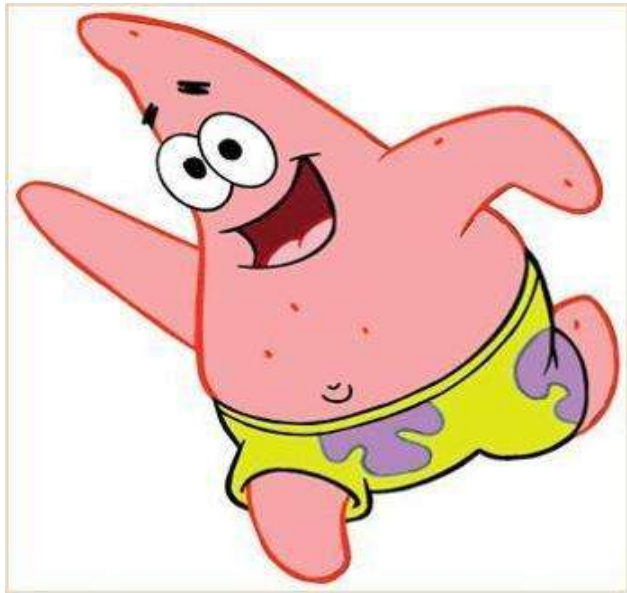


Kompromisslöst - inte vi och
dom utan V/ hela vägen



Vem är "dom" och vem är "vi"?

$$1 + 1 = 3$$



Bygget - en *process* mot en handlingsplan



= långsamt framåtskridande

Handlingsplanen togs i nämnden - det här *ska* göras:

- Alla anhöriga ska erbjudas enskilda, strukturerade **samtal**
- Alla ska få **information** om vilka stödinsatser som finns
- Anhöriga ska få stöd i ett **tidigt** skede
- Vi ska arbeta i **partnerskap** på lika villkor

Och dessutom -

- **Anhörigombud** ska utbildas och finnas på varje arbetsplats
- Alla **chefer** och **handläggare** ska utbildas
- Lokala **arbetsplaner** och **rutiner** för anhörigstöd ska tas fram på varje arbetsplats



Rapport från NKA och Kommunförbundet, Skåne visar....

Äldreomsorgen

- Från snack till verkstad
- Arbetet är på väg att genomföra hela organisationen
- Politikerna är med på banan
- Föreningarna positiva och delaktiga
- Entusiastisk personal kämpar på

Citat från Fokusgrupp inom äldreomsorgen -

- " Det är jättehärligt att det blev som vi tänkt oss"
- "anhöriga upplever sig mer sedda"
- "politikerna har varit väldigt engagerade"
- "anhörigföreningarna känner sig delaktiga"

Vad behöver förbättras?

- Efterlevandestöd
- Fungerar olika på olika ställen
- Mer fokus på anhöriga som inte har "insatser"
- Trögt med samverkan med sjukvården
- Fortsatt arbete med den röda tråden -
"Anhörigsamtalet"



Funktionshinder

- "Vi arbetar faktiskt så här"
- "Följer handlingsplanen – är på god väg"
- "Det praktiska igångsättandet har startat"
- "Gemensamma spadtag för förverkliga handlingsplanen"



Vad behöver förbättras

- Bättre samarbete med psykiatri, soc och vårdcentraler
- Nå ut till personliga assistenter och boendestödjare
- Efterlevande stöd
- Introduktionsmaterial

Individ och Familjeomsorg

- Handlingsplan
- Värdegrund
- Former av anhörigstöd
- Information till anhöriga om stöd
- Samverkan med ideella org.
- Utbildning



Vad fungerar bra

- Bra att jämföra sig
- Dialogen är i gång
- Förståelsen i organisationen finns
- Politiker och tjänstemän är med på banan
- Arbetar mycket med anhörigstöd men ej systematiserat

Vad fungerar mindre bra

- Vi är dålig på att titta på vad vi faktiskt gör
- Att mäta kvaliteten
- Samarbetet - för mycket stuprörs tänk inom organisationen
- Samarbetet ut mot andra organisationer

Enkät och intervju

- Enkät till anhöriga
- Telefonintervjuer anhöriga
 - Överlag nöjda
 - Avlösning och växelboende positivt
 - Mer samtalsstöd
 - Spara avlastningstimmar
 - Viktigt med kontinuitet



Sammanfattning

- Äldreomsorgen kommit långt
- Funktionshinder på god väg
- IFO på gång
- Chefer, personal och politiker rätt "tänk"
- På god väg att genomföra all verksamhet

Diskussion

- Positivt
 - Gemensam process
 - Utbildning
 - Stort engagemang
 - Engagerad anhörigkonsult
 - Röd tråd
 - Långsiktigt och strategiskt



“Detta får inte bli en
dagsslända som dör ut”