

FRÅGAR MAN INGET - FÅR MAN INGET VETA

- Vad barn och ungdomar vill ha i kontakten med professionella

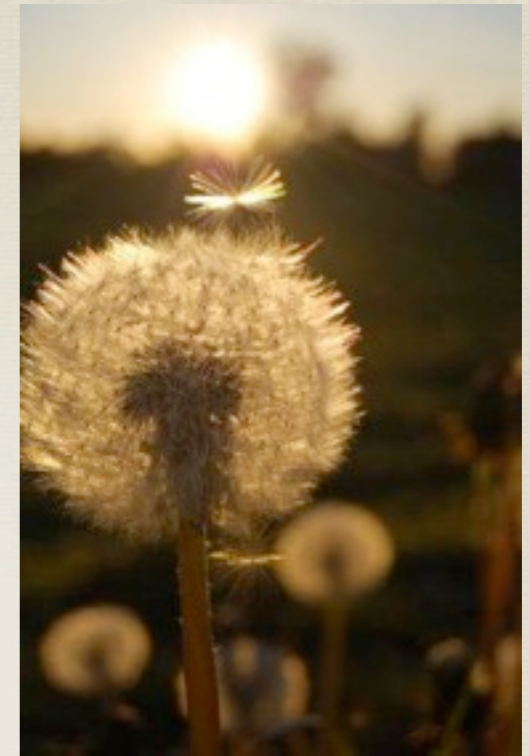
Sandra Patel
www.maskrosbarn.org

Maskrosbarns verksamhet

- Föreläsningar (professionella & elever)
- Lägerverksamhet (sommar, höst, jul och påsk)
 - Uppföljning
- Stödgruppsverksamhet - 7 grupper/vecka
- Chatt 5 kvällar/vecka & hemsida
- Fredagsmys i sthlm, gbg & malmö
- Opinionsbildande arbete

Bakgrund

- Anhörig organisation - vårt uppdrag
- Haft kontakt med tusentals barn
- Rapport 2012 *Frågar man inget - får man inget veta*
 - Intervjustudie med 50 ungdomar
 - 13-19 år från hela Sverige
 - Referensgrupp 16 ungdomar
 - Unik studie som lyfter barns röst



Vad ungdomar vill ha i mötet med professionella

Miljö

Bemötande

Information/delaktighet

Enskilda samtal

Ta med sig en vuxen som stöd



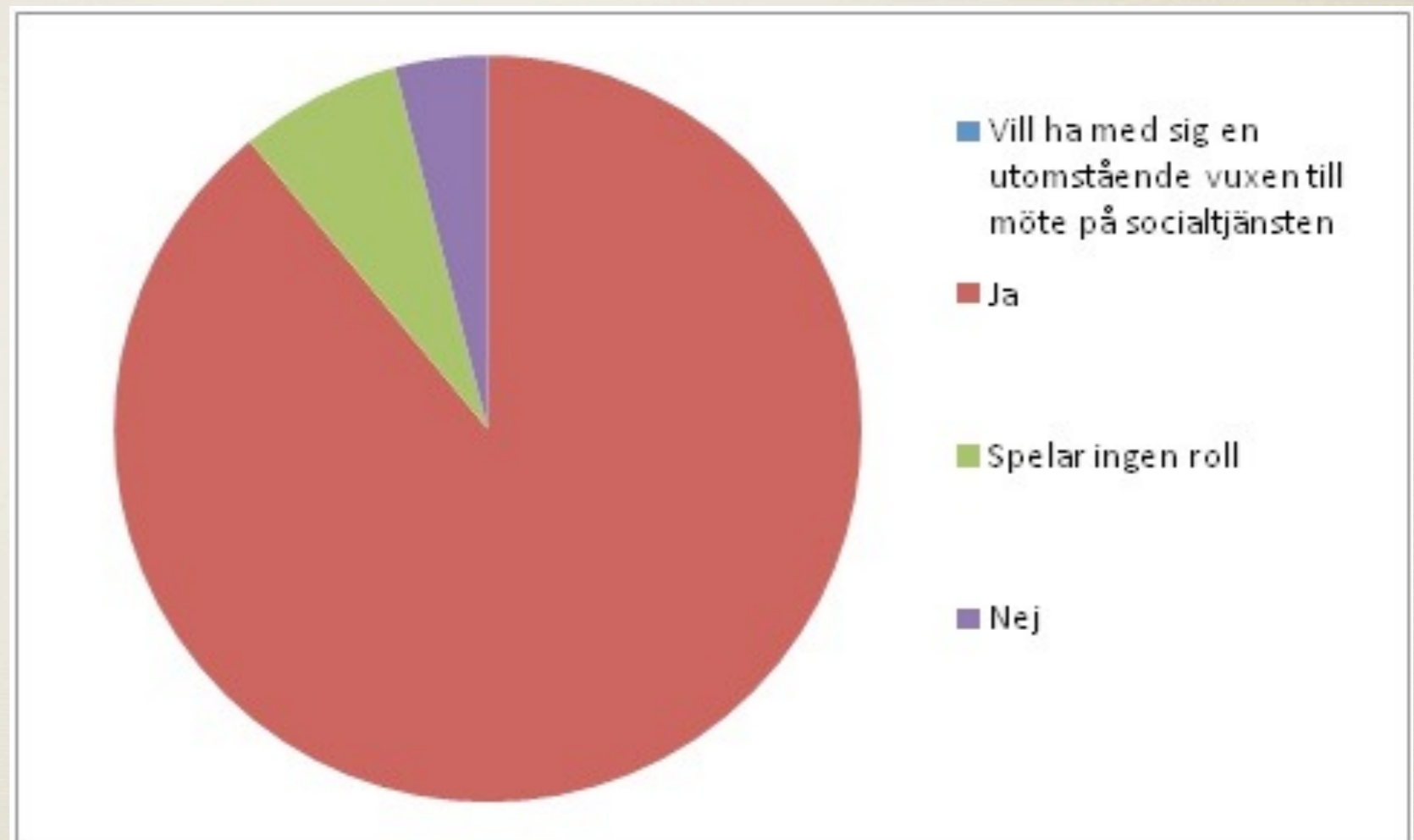


Vill ha med sig en utomstående vuxen till möte på socialtjänsten

Ja 89%

Spelar ingen roll 7%

Nej 4%





Checklista Socialtjänsten

Miljöns betydelse

- Någon form av musik i väntrummet (glad och peppande musik)
- Ungdomstidningar i väntrummet ("skönt att ha något att titta i när man sitter och väntar, minskar nervositeten")
- Skön soffa och/eller fåtöljer i väntrummet och samtalsrum
- Hemmakänsla - Varma färger på väggar och möbler, filtar och ljus
- Bjud på fika!
- Viktigt att det inte går att se in i samtalsrummet
- Erbjud att träffas på en annan plats än socialkontoret, t.ex. på ett fik
- Rum anpassat för mötet
 - Om ni är två personer sitt i ett litet rum, INTE i ett konferensrum

Bemötande

- Jag vill ha rak och tydlig information om:
 - vilket stöd som finns att få
 - vad jag har för rättigheter i mötet med dig
 - hur vår kontakt kommer att se ut
 - vilken tystnadsplikt/anmälningsplikt du har

- I mötet med dig vill jag:
 - ha möjlighet att träffa dig enskilt utan mina vårdnadshavare, det kan finnas olika anledningar till att jag har svårt att berätta en del saker inför mina föräldrar
 - få möjlighet att fylla i en enkel utvärdering vid en utrednings slut
 - Vad har varit bra/mindre bra? Vad kan göras bättre? Hur har kontakten fungerat?
 - ring direkt till mig innan du ringer mina vårdnadshavare (information kan förändras på vägen)



Förändring

Positiva exempel

Samverkan Värmdö kommun

Referensgrupp Allmänna Barnhuset

Barnombud Maskrosbarn

Föreläsningar - bemötande och samtal med barn



Ge mig sinnesro att acceptera
det jag inte kan förändra,
mod att förändra det jag kan,
och förstånd att inse skillnaden.

”De måste sluta tänka på allt med ekonomi och pengar och tänka på vad som är bäst för barnet. Det spelar ingen roll hur mycket eller litet pengar de satsar, det är ändå situationen som förbättrar det, det är inte pengarna.”

”Låt barnen gå först! För barn kan inte göra någonting åt det själva, men det kan vuxna oftast göra.”