

Dalheimers hus 23 november 2018

Anhörigperspektiv och uppdrag som anhörigstödjare

Vad menas med anhörigperspektiv?

- Göteborgs stads riktlinje för anhörigperspektiv:
- Att uppmärksamma brukarens/klientens behov av sin omgivning, de personer som är viktiga för honom eller henne.
- All personal i socialtjänstens verksamheter ska uppmärksamma anhöriga, bemöta dem på ett respektfullt sätt och samarbeta med dem.
- Anhöriga ska erbjudas att delta i utredning, om den enskilde samtycker, hänsyn ska tas till den anhörigas synpunkter vid bedömning och utförande (vård, omsorg, boende).
- Anhörigas behov ska utredas och anhöriga ska informeras om var de själva kan få stöd.
- Regelbunden kontakt med anhöriga.

- Ha kunskap om de intresseföreningar och brukarorganisationer som kan vara till stöd.
- Samverkan ur flera perspektiv och på flera nivåer. Samverkan mellan socialtjänstens olika enheter, samverkan med sjukvården.
- God kunskap om anhörigas speciella levnadsvillkor och situation.
- Syftet med riktlinjen är att anhöriga ska få ett likvärdigt stöd oavsett ålder, var i staden de bor eller vilket verksamhetsområde de tillhör.

Indirekt stöd och direkt stöd

Det viktigaste stödet, att den anhöriges närstående får sina behov tillgodosedda genom behovsbedömda insatser.

Direkt stöd

- Hälsöfrämjande och förebyggande stöd, ska bidra till att främja den anhöriges hälsa och livskvalitet.
- Ges som kommunal service, tillgängligt för alla.
- Exempel på stödets innehåll:
stödsamtal (enskilt, par, familj)
information
anhöriggrupper
råd och vägledning
utbildning/föreläsningar
friskvårdande aktiviteter

Kontakt

Telefon : 031-365 00 00. Fråga efter anhörigstöd i den stadsdel där du eller din närstående bor.

E-post: anhorigstod@din_stadsdel.goteborg.se