

Lågaffektivt bemötande

- metod för hantering
av beteendeproblem
på etisk grund

Bo Hejlskov Elvén
Leg. psykolog



Parkeringsvakten

Attributionsteoretisk exempel

Får man en parkeringsbot kan man ta två utgångspunkter

- Jag ställde bilen fel. Det var dumt
- Parkeringsvakten är en idiot
- Tar man sista utgångspunkten ställer man bilen likadant dan efter
- Och får en ny parkeringsbot
- Och blir bekräftat: Parkeringsvakter är idioter
- Vilket innebär att man inte lär sig någonting





Pedagogik

Sokrates ansåg att alla gör så gott de kan
Därför bör vi inte straffa brottslingen, men utbilda hen



Pedagogik

Platon ansåg att barn
är vildar som måste
tämjas och
disciplineras



Pedagogik

Aristoteles ansåg att barn är ofärdiga vuxna som kommer att bli bra vuxna bara de får stöd att utvecklas

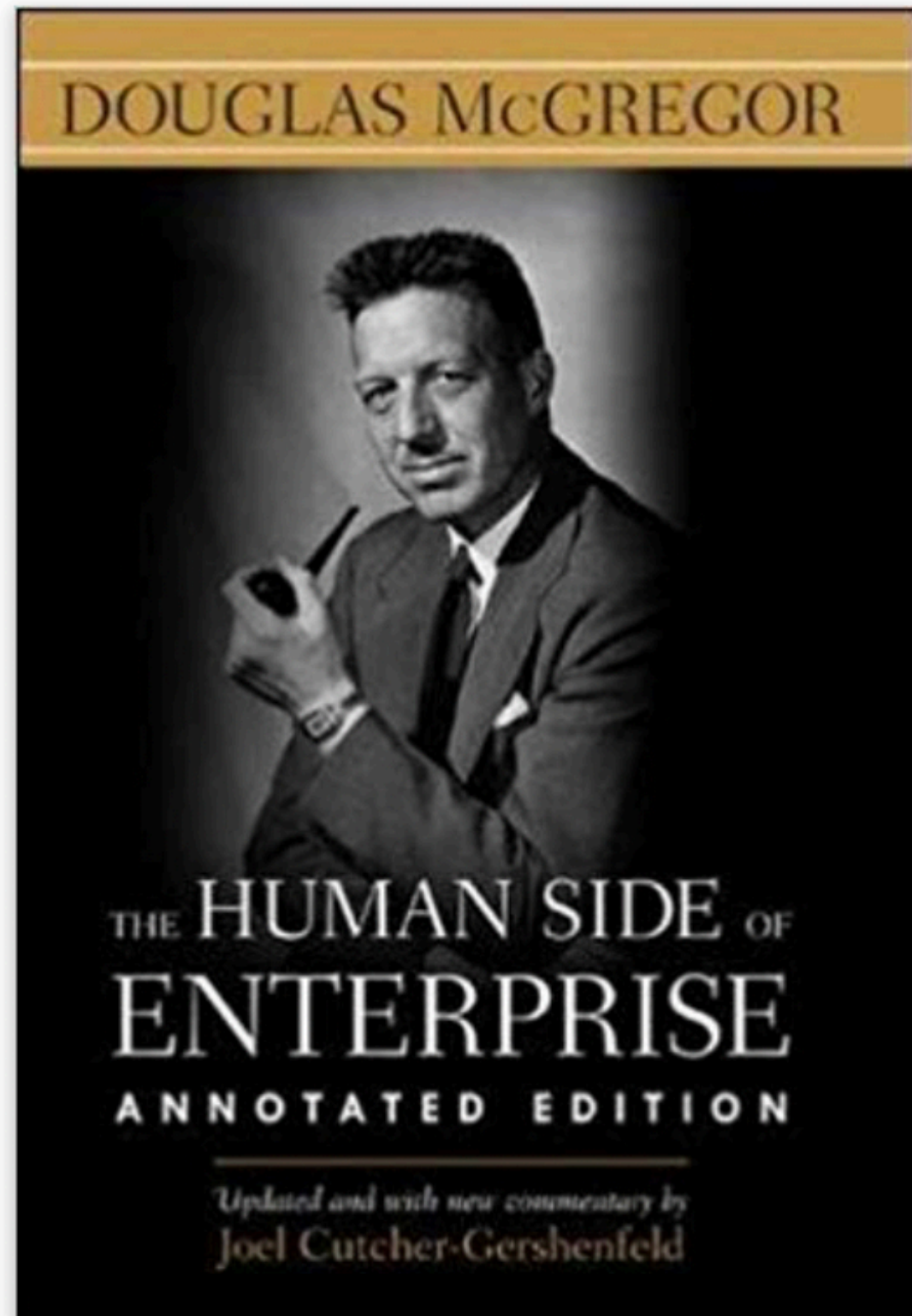
Precis som en växt behöver vi vatten och näring, sen går det oftast bra

Fast vissa växter behöver en pinne att stödja sig på.
Särskilt när det blåser

The Human Side of Enterprise, Annotated Edition 1st Edition

by [Douglas McGregor](#) (Author)

★★★★★ [33 customer reviews](#)



Människosyn

McGregor beskrev i 1960 två grundläggande syn på människor som färgar våra metoder

- X - Att människor är lata och måste motiveras, kontrolleras och övervakas
- Y - Att människor söker självständighet och gör sitt bästa utifrån sina förutsättningar





Explosiva barn : ett nytt sätt att förstå och behandla barn som har svårt att tåla motgångar och förändringar

Ross W Greene

HÄFTAD · SVENSKA · 2016

★★★★★ (6)

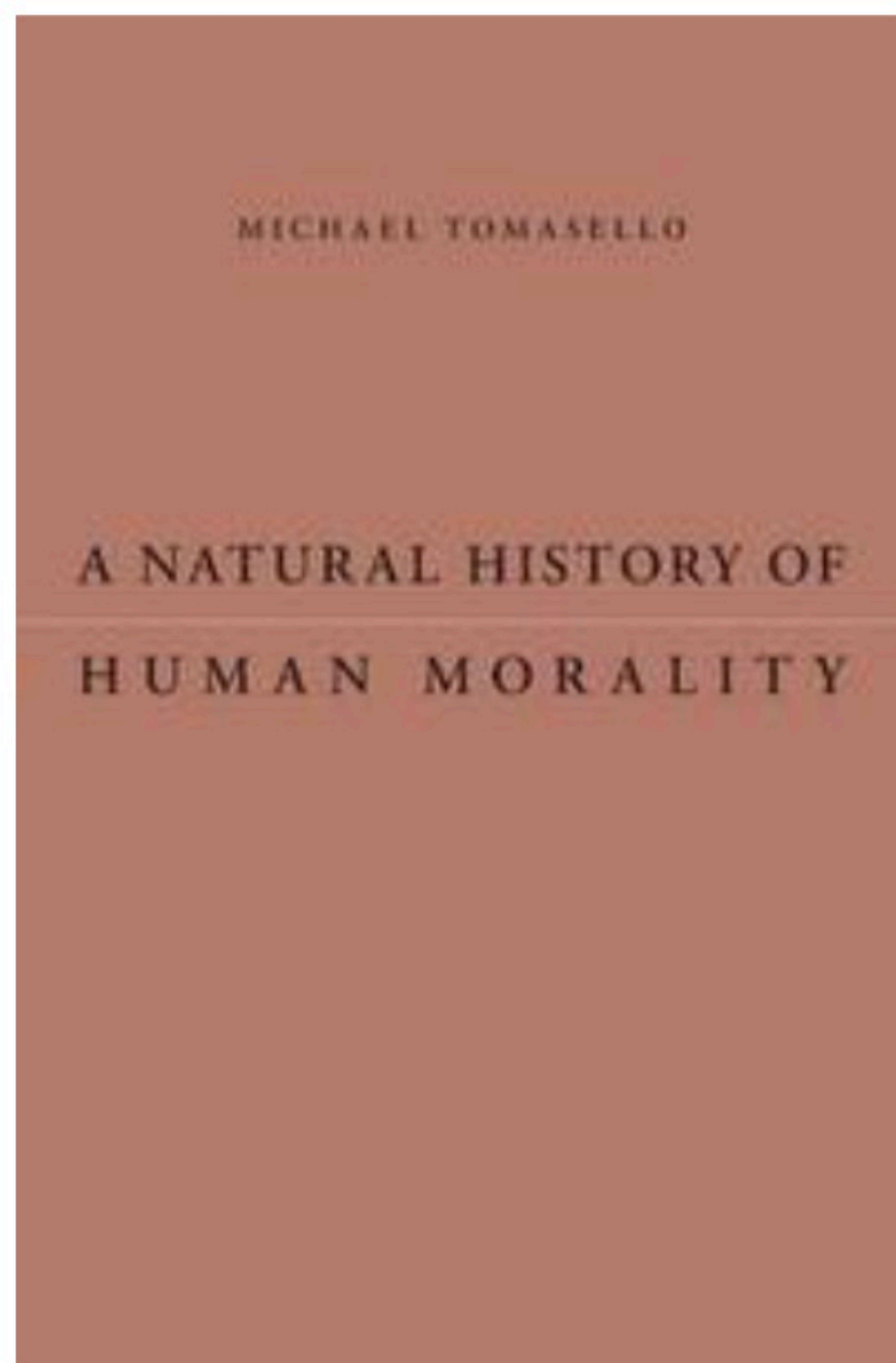
Studentlitteratur

Synvändan

Ross Greene pratar om en synvända

- Greene säger att det handlar om huruvida vi anser att
- Personen gör det med flit
- Personen gör sitt bästa





A Natural History of Human Morality

Michael Tomasello

INBUNDEN · ENGELSKA · 2016



Synvändan

Tomasello beskriver utvecklingen av moral som två spår

- Att vi ska ta hand om den svaga (etik)
- Att vi ska se till att alla i gruppen uppför sig (moralisering)

Båda är viktiga för en grupps sammanhållning

Och därmed för gruppens överlevnad

Synvändan

Om vi anser att personen är
likställd med oss själva

- Tror vi att personen gör det med flit
- Placerar vi ansvaret på personen
- Minskar vårt önska att förstå varför personen gör som hen gör
- Minskar vår tendens till empati
- Tycker vi mindre om personen
- Minskar vår flexibilitet och acceptans kring personen
- Anpassar vi mindre kring personen

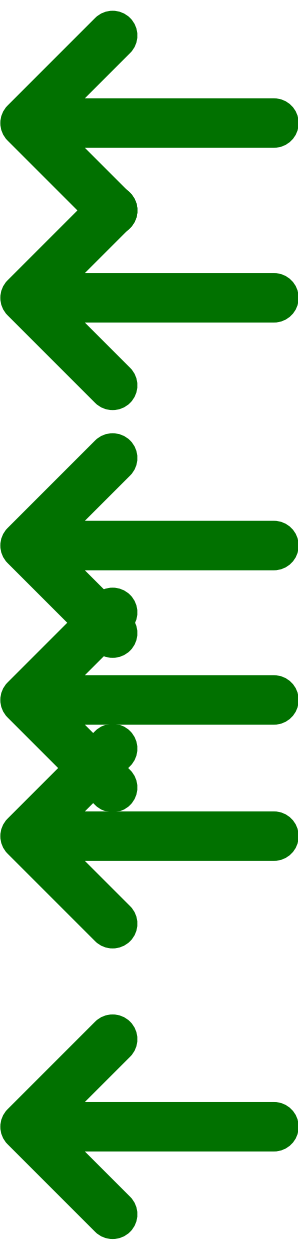
Det blir en ond cirkel

Synvändan

Om vi anser att personen är svag eller sårbar

- Tror vi att personen gör sitt bästa
- Tar vi ansvar
- Ökar vårt önska att förstå varför personen gör som hen gör
- Ökar vår tendens till empati
- Gillar vi personen mer
- Ökar vår flexibilitet och acceptans kring personen
- Anpassar vi mer kring personen

Det blir en god cirkel





ELSEVIER

Contents lists available at [ScienceDirect](#)

Cognition

journal homepage: www.elsevier.com/locate/COGNIT



The moral pop-out effect: Enhanced perceptual awareness of morally relevant stimuli

Ana P. Gantman, Jay J. Van Bavel*

Psychology Department, New York University, 6 Washington Place, New York, NY 10003, USA



ARTICLE INFO

Article history:

Received 13 August 2013

Revised 20 February 2014

Accepted 23 February 2014

Available online 16 April 2014

ABSTRACT

People perceive religious and moral iconography in ambiguous objects, ranging from grilled cheese to bird feces. In the current research, we examined whether moral concerns can shape awareness of perceptually ambiguous stimuli. In three experiments, we presented masked moral and non-moral words around the threshold for conscious awareness as part of a lexical decision task. Participants correctly identified moral words more frequently than non-moral words—a phenomenon we term the *moral pop-out effect*. The moral pop-out

Moral pop-out effect

Ana Gantmans forskning visar att vi bearbetar moralisk information snabbare än annan information

Det betyder att vi har en tendens att se andras beteende genom ett moraliskt filter



Moral pop-out effect

Kanske är synvändan att vi börjar undertrycka pop-outeffekten

Det är en kognitiv process

Och beroende av stress



Synvändan

Synvändan är alltså en ganska
komplicerat löpande process
Med bas i människans
utvecklingshistoria som
flockvarelse
Men kan vi operationalisere
den?





Explosiva barn : ett nytt sätt att förstå och behandla barn som har svårt att tåla motgångar och förändringar

Ross W Greene

HÄFTAD · SVENSKA · 2016

★★★★★ (6)

Studentlitteratur

Människor som kan uppföra sig gör det

Ross W. Greene



Annars kan man kanske inte leva upp till krav och förväntningar kring

- Att förstå konsekvenser av eget handlande
- Flexibilitet
- Uthållighet
- Impulskontroll
- Sociala förmågor
- Stresstålighet
- Kommunikationsförmåga
- Följsamhet



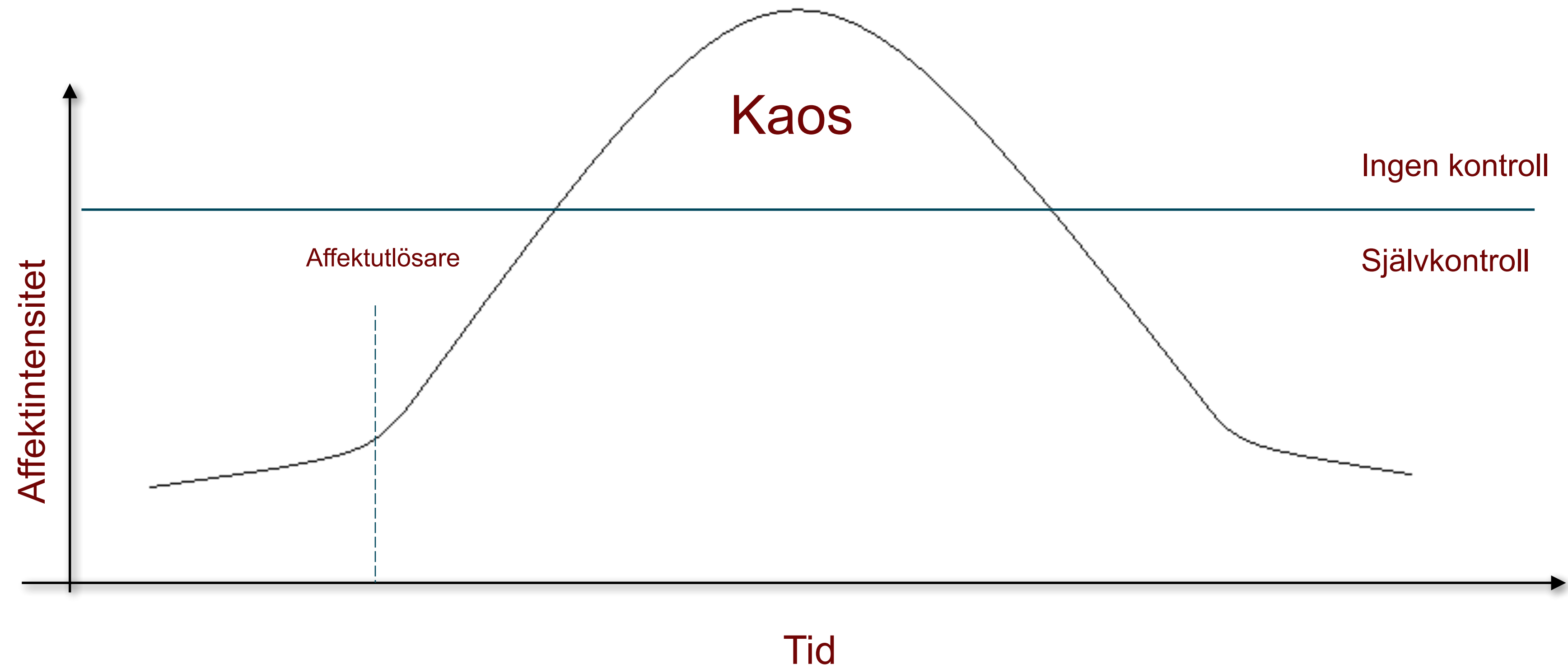
Affektreglering

När man inte kan leva upp till andras förväntningar använder man olika lösningar och strategier

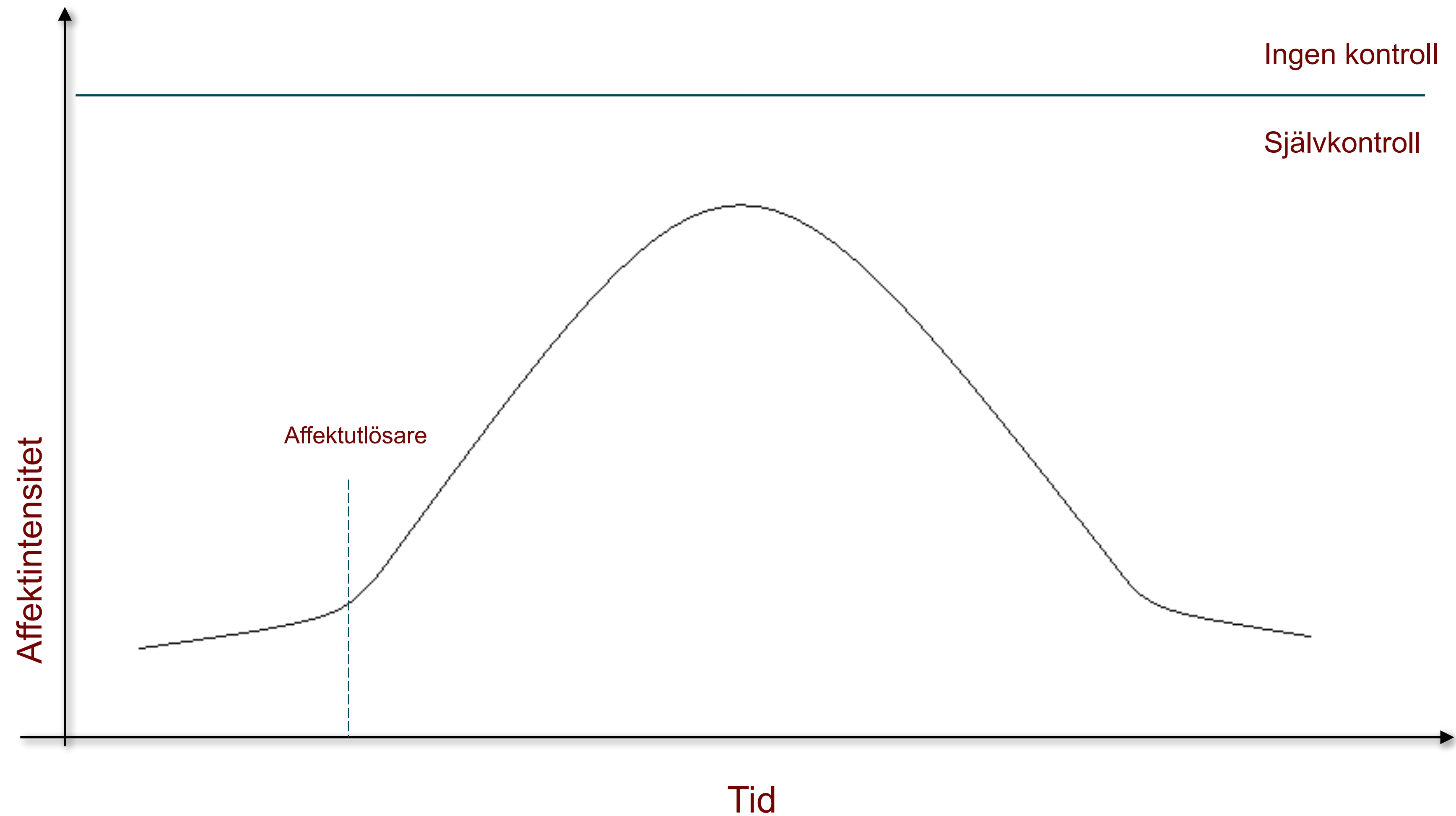
- Att vägra



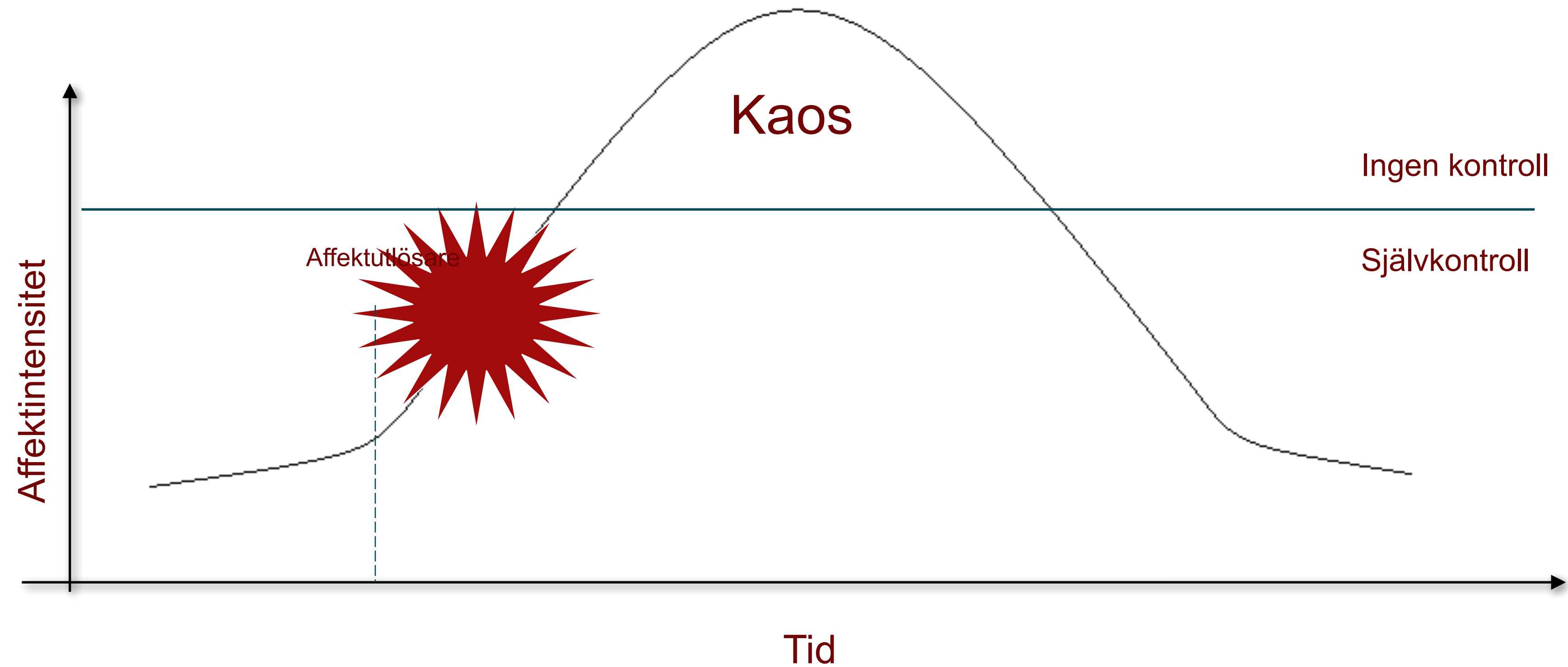
Affektreglering



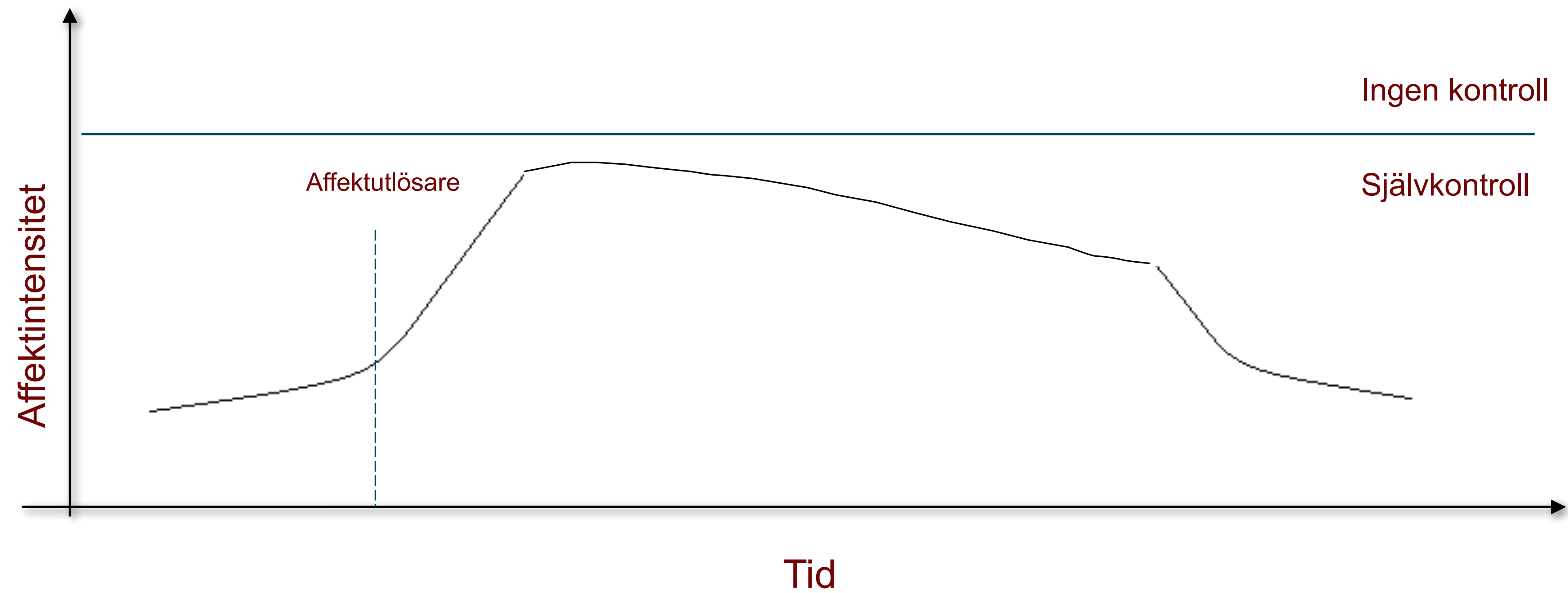
Affektreglering



Affektreglering



Affektreglering



Kontrollprincipen

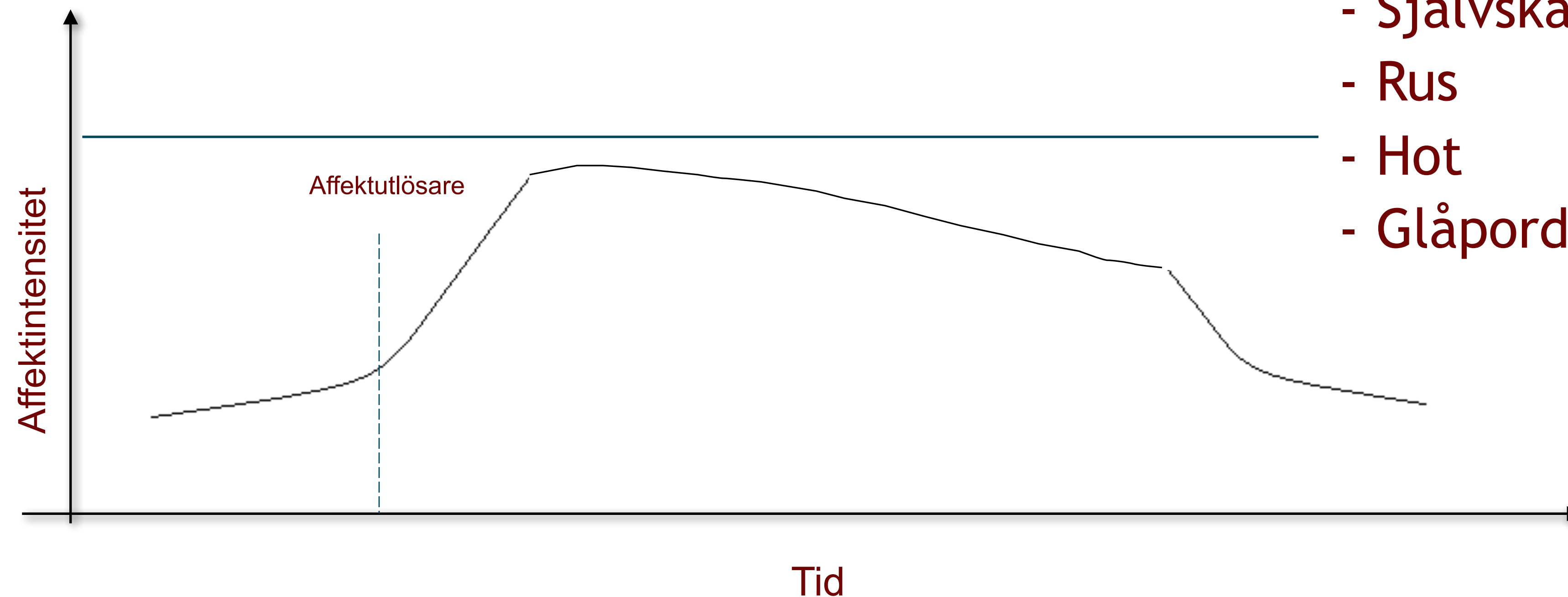
Man måste ha kontroll
över sig själv, om man
ska kunna samarbeta



Affektreglering

Strategier

- Att vägra
- Att ljuga
- Att rymma
- Spottas eller slåss
- Självskade
- Rus
- Hot
- Glåpord





Metod

Att hantera svåra situationer utan att eskalera dem

Att utvärdera varför det blev svårt

Att förändra så att det inte händer igen



Metod

Att hantera svåra situationer utan att eskalera dem

Att utvärdera varför det blev svårt

Att förändra så att det inte händer igen



Affektsmitta

Affekt smittar - vi känner
av varandras känslor
Det gör vi genom såkallade
spegelprocesser
Vi speglar varandras
muskelspänningar







Articles

New Perspectives on Emotional Contagion: A Review of Classic and Recent Research on Facial Mimicry and Contagion

Elaine Hatfield*^a, Lisamarie Bensman^a, Paul D. Thornton^a, Richard L. Rapson^a

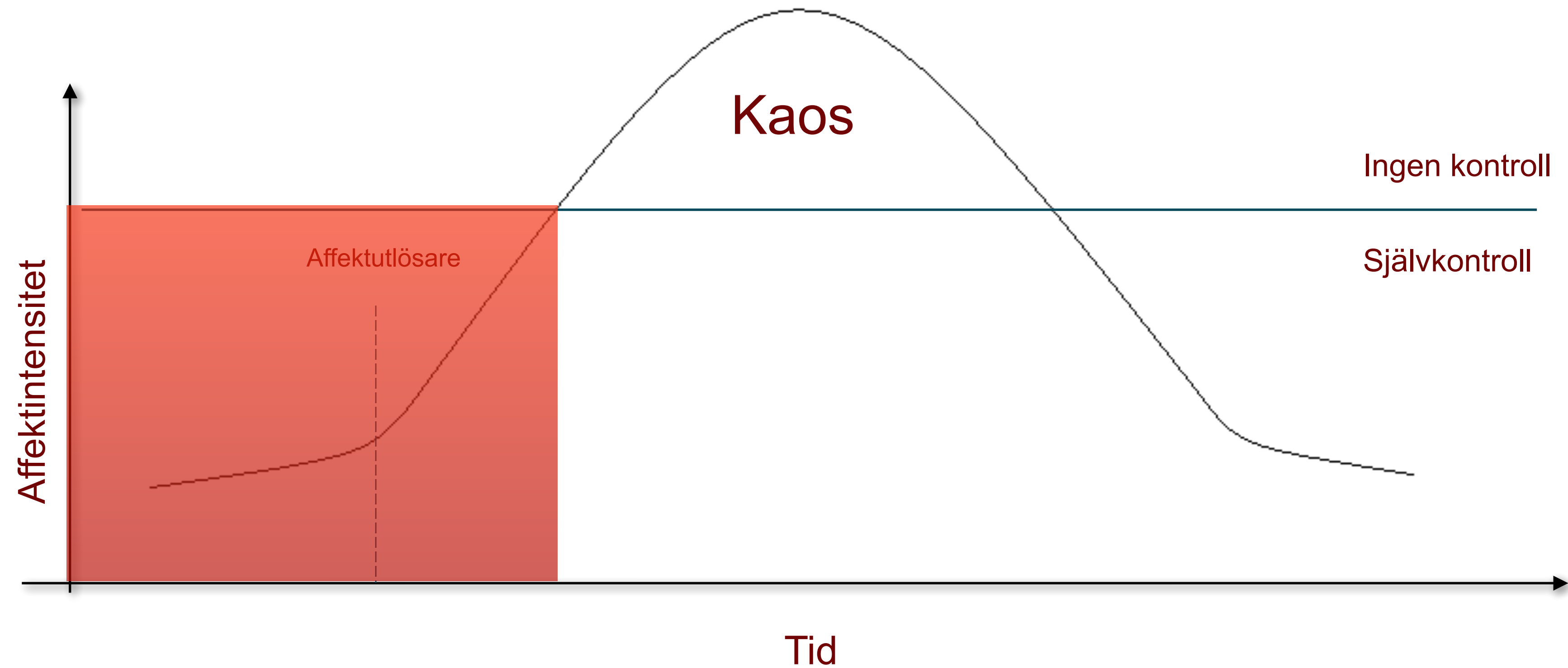
[a] University of Hawaii, Honolulu, HI, USA.

Abstract

Recently, scholars from a wide variety of disciplines, using a variety of scientific techniques, have begun to study the influence of attention, facial mimicry, and social context on emotional contagion. In this paper we will review the classic evidence documenting the role of attention, facial mimicry, and feedback in sparking primitive emotional contagion. Then we will discuss the new evidence which scholars have amassed to help us better understand the role of facial mimicry in fostering contagion and the ability to “read” others’ thoughts, feelings, and emotions. Finally, we will briefly speculate as to where future research might be headed.

Keywords: emotional contagion, facial mimicry, components of emotion

Metod: Lågaffektiva strategier





Lågaffektiv metod

Dämpa känslouttrycken

Undvik dominerande ögonkontakt

Prata lugnt utan att höja rösten och utan käkspänningar

Ta tid, stressa inte

Anvisa, undvik inte och nej

Få personen att tänka på annat - avleda



Lågaffektiv metod

Respektera det personliga utrymmet

- Varje gång någon går två steg bort från dig ska du gå två steg baklänges
- Gå baklänges vid kravsättning



Lågaffektiv metod

Stå inte mitt emot



Lågaffektiv metod

Stå inte mitt emot
Hellre lite på sniskan





Lågaffektiv metod

Sätt dig när någon blir orolig

Undvik att markera dig fysiskt

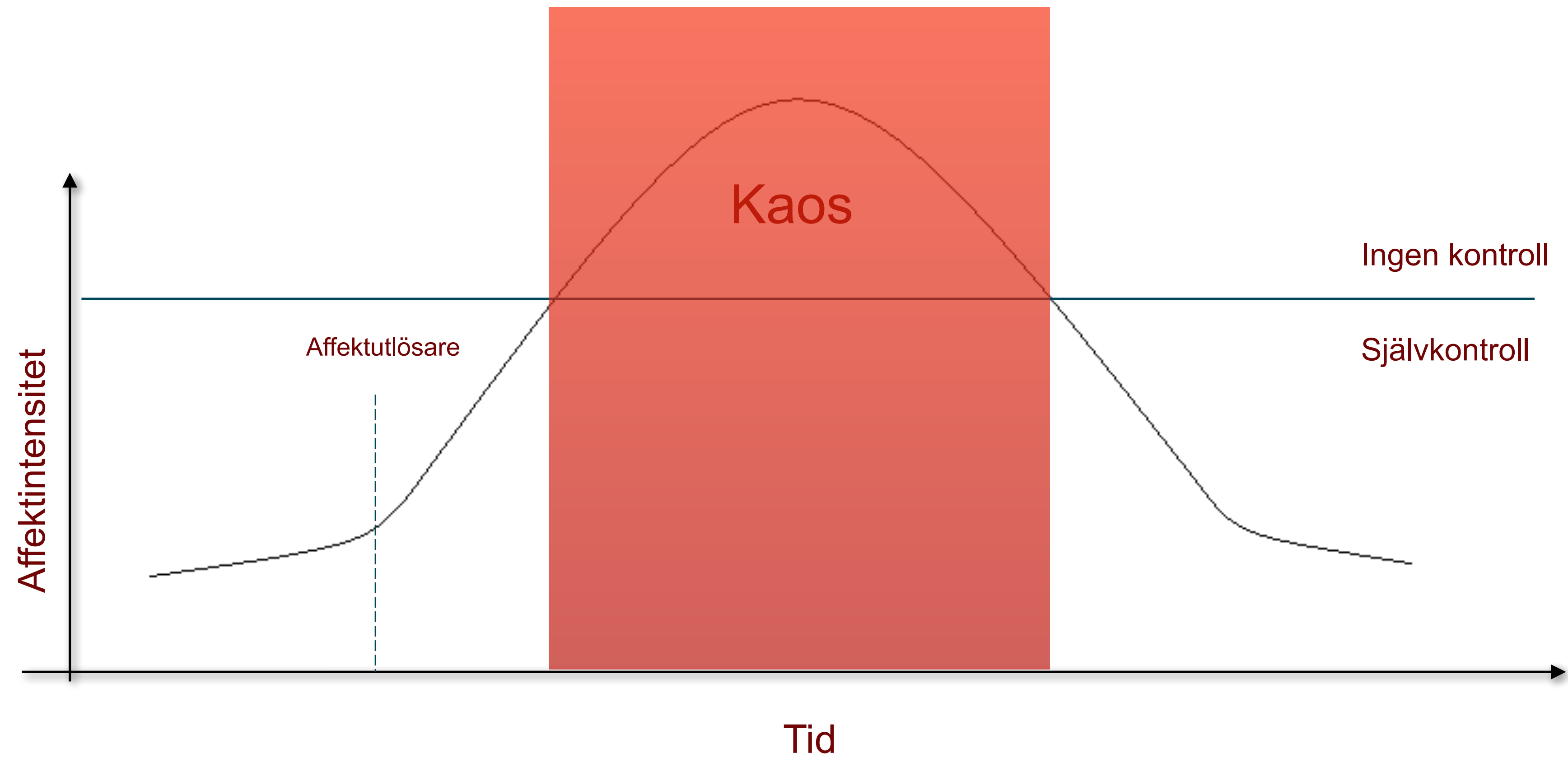
Låtsas du är på väg hem från stan en mörk lördagskväll!

Undvik att smittas av andras oro

Og därmed boosta dennes oro

Se till att smitta med ditt lugn

Metod: Vid kaos





Pergamon

Child Abuse
& Neglect

Child Abuse & Neglect 30 (2006) 1333–1342

Learning from tragedy: A survey of child and adolescent restraint fatalities

Michael A. Nunno*, Martha J. Holden, Amanda Tollar

*Residential Child Care Project, Family Life Development Center, College of Human Ecology,
Cornell University, Ithaca, NY 14853, USA*

Received 3 March 2005; received in revised form 3 February 2006; accepted 24 February 2006

Available online 15 November 2006

2011

Review of the Medical Theories and Research Relating to Restraint Related Deaths

Caring Solutions (UK)
University of Central Lancashire



Leggett, J. & **Silvester**, J. (2003). Care staff attributions for violent incidents involving male and female patients: A field study. *British Journal of Clinical Psychology*, 42, 393-406.

CARE STAFF ATTRIBUTIONS FOR VIOLENT INCIDENTS INVOLVING MALE
AND FEMALE PATIENTS: A FIELD STUDY

Janice LEGGETT

Bath & North East Somerset Primary Care Trust

Avon Forensic Community Learning Disabilities Team

Kilmersdon Road, Hartcliffe



Lågaffektiv metod - vid kaos

Vänta - oftast räcker det

Få ut andra så det blir utrymme och lugn

Undvik beröring med spända muskler

- Slappna av om någon tar tag i dig



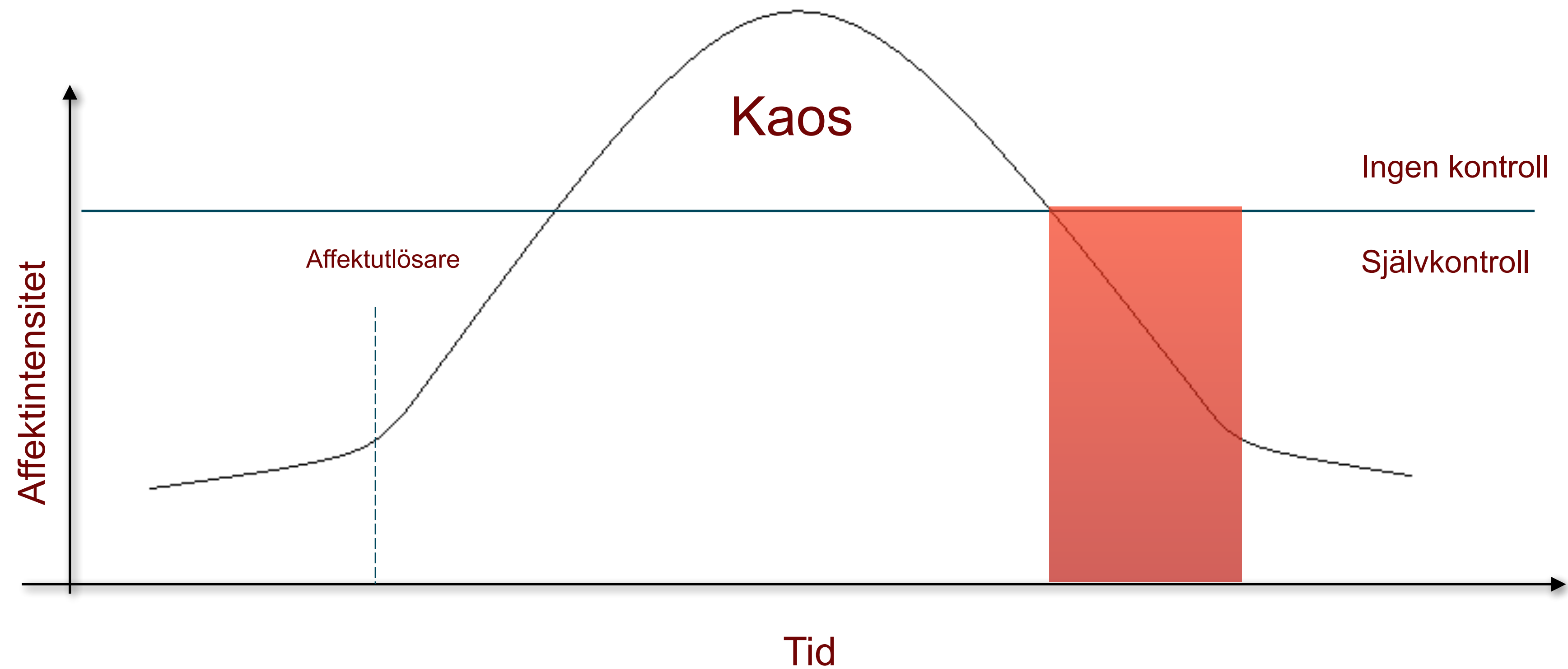
Lågaffektiv metod

- vid kaos

Och i nödsituationer, där du måste ta tag

- Följ personens rörelse
 - Att hålla fast ökar adrenalin
 - Rörelse förbränner adrenalin
- Släpp aktivt efter några sekunder

Metod: Landa





Lågaffektiv metod

Lugn

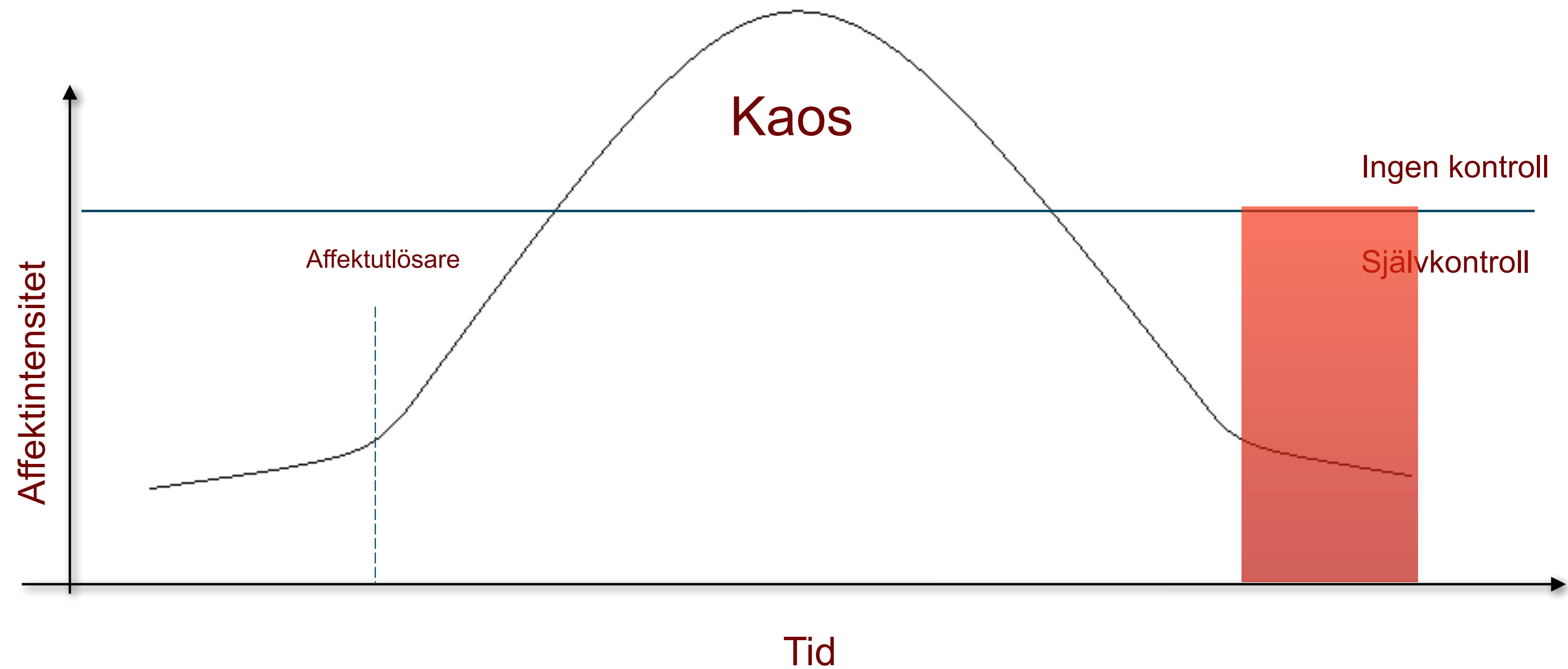
Vänta ut

Återgå till vardagsaktiviteter

Städa upp

Avleda vidare

Metod: Vardag igen





Metod

Att hantera svåra situationer utan att eskalera dem

Att utvärdera varför det blev svårt

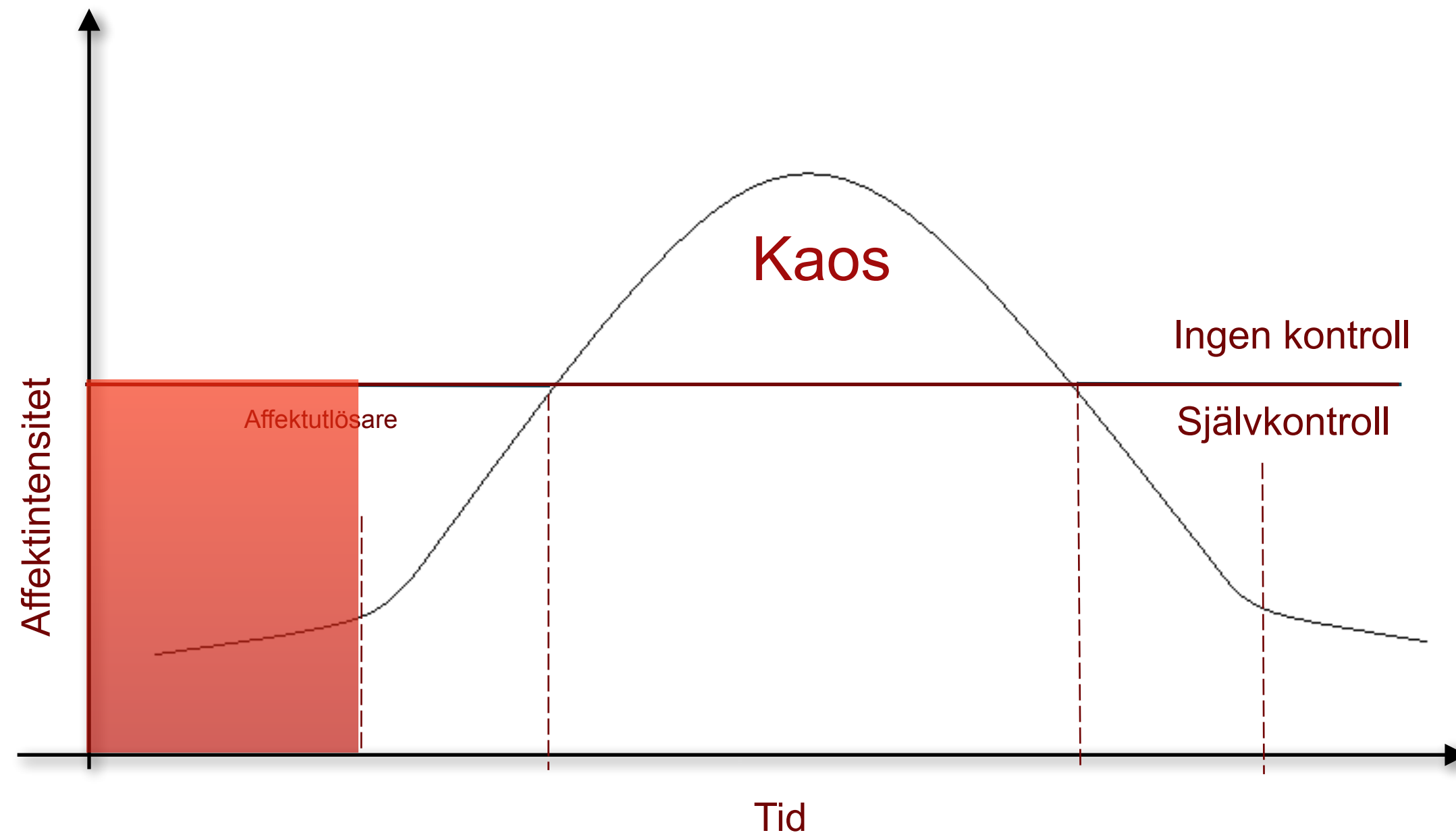
Att förändra så att det inte händer igen



**När något inte
funkar**

**är det något som
är fel**

Vardagen - utvärdering






IMPROVED QUALITY OF LIFE BY ACTIVE INTERVENTION WITH THE SWEDISH BPSD REGISTRY

[Sibylle Mayer](#) , [Eva Granvik](#), [Lennart Minthon](#), [Katarina Nägga](#)



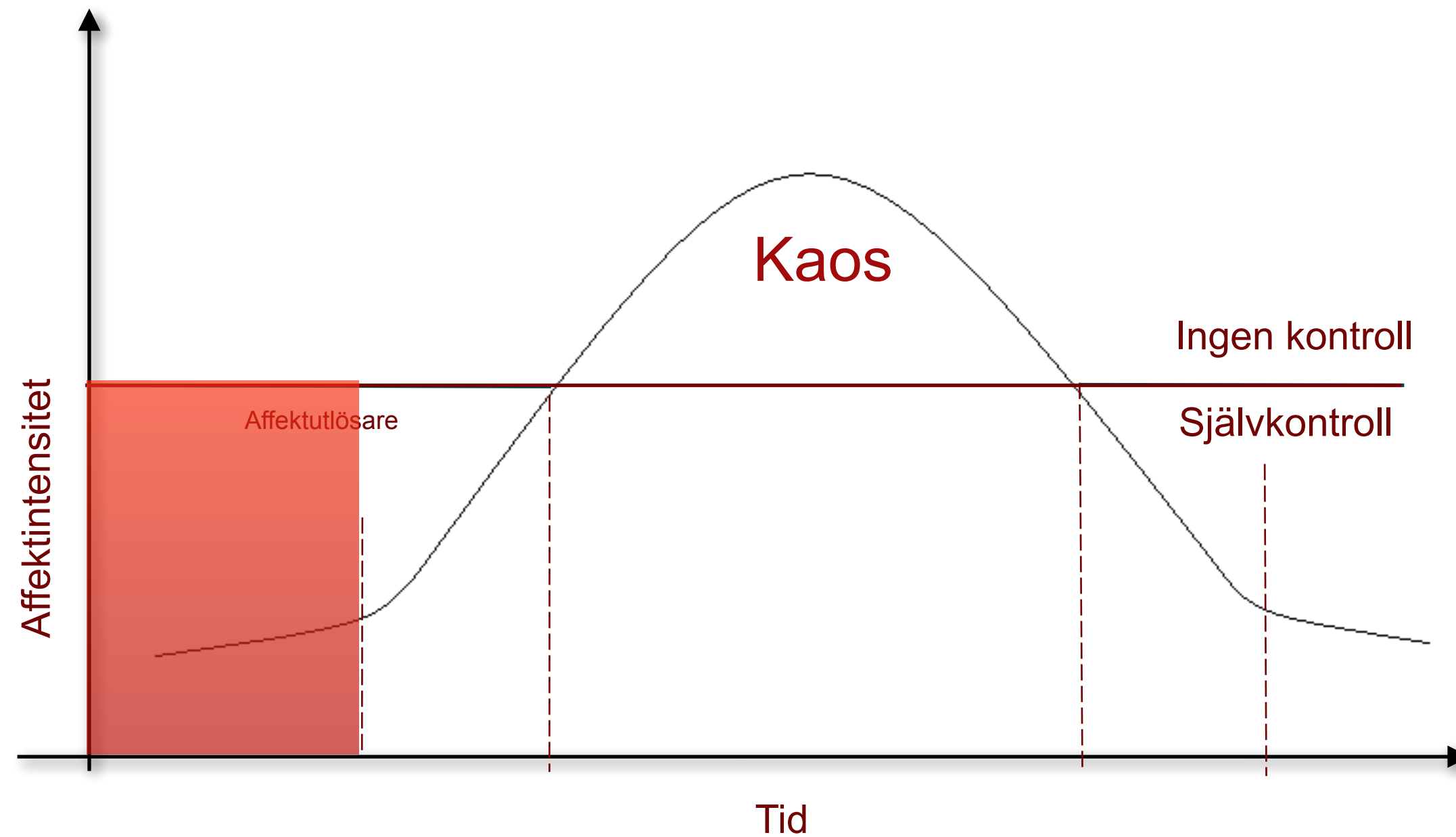
<https://doi.org/10.1016/j.jalz.2014.04.088>



Feedback 

Vardagen - utvärdering

- Vad hände helt konkret halvtimmen innan situationen utvecklades?
- Vad förväntade vi att personen kunde?



ALSUP

Ross Greenes kartläggningsverktyg

Vi identifierar

- Vilka förmågor personen fattas
- Vilka olösta problem det medför

Du hittar ALSUP och hur du använder det på www.livesinthebalance.org

BARNETS NAMN _____

INSTRUKTIONER: ALSUP är till för att användas som en diskussionsguide, snarare än en fristående. Den används för att identifiera specifika eftersläpande färdigheter och olösta problem för ett specifikt barn. Om en färdighet stämmer, kryssa i den. Innan du fortsätter till nästa eftersläpande färdighet, identifiera den som barnet möter i relation till den eftersläpade färdigheten (det olösta problemet). Exempel på olösta problem:

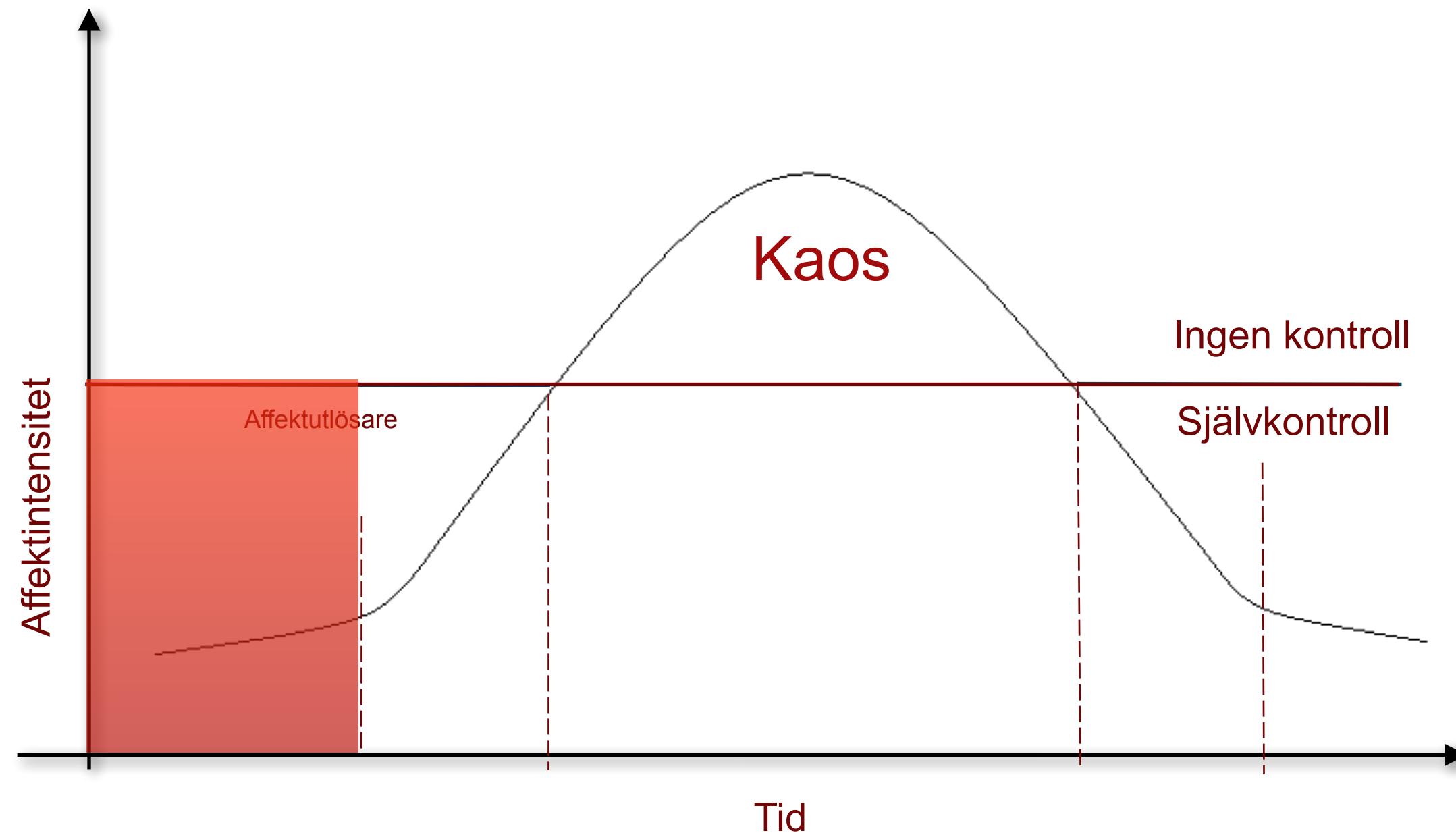
EFTERSLÄPANDE FÄRDIGHETER		OLÖSTA PROBLEM
<input type="checkbox"/>	Svårighet med övergångar, att byta från en tanke eller en uppgift till en annan	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att göra saker i en logisk eller förutbestämd ordning	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att fortsätta med svåra eller mödosamma uppgifter	
<input type="checkbox"/>	Svårigheter med tidsuppfattning	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att bibehålla fokus	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att ta i beaktande sannolika utfall eller konsekvenser av handlingar (impulsiv)	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att ta i beaktande flera lösningar till ett problem	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att uttrycka angelägenheter, behov eller tankar i ord	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att hantera känslomässiga reaktioner på frustration och tänka rationellt	
<input type="checkbox"/>	Kronisk irritabilitet och/eller oro som på ett betydande sätt hindrar förmågan att problemlösa eller ökar frustration	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att se "gråskalor"/ konkret, bokstavligt, svartvitt tänkande	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att avvika från regler och rutiner	
<input type="checkbox"/>	Svårighet att hantera oförutsägbarhet, tvetydighet, osäkerhet och nyheter	

Kartläggning av förmågor

- Att förstå konsekvenser av eget handlande
- Flexibilitet
- Uthållighet
- Impulskontroll
- Sociala förmågor
- Motorisk lugn
- Uppmärksamhet
- Stresstålighet
- Kommunikationsförmåga
- Följsamhet



Vardagen - utvärdering



- Vad hände helt konkret halvtimmen innan situationen utvecklades?
- Vad förväntade vi att personen kunde?
- Fanns det tillräckliga strukturer för att hjälpa personen att kunna det vi förväntade oss?
- Var det på en plats där det ofta händer saker?
- Vilken var den utlösande faktorn?
 - Var vårt beteende den utlösande faktorn för personens affektutbrott?
 - Hur kan vi se till att det inte händer igen?

Upptrappningsfasen - utvärdering

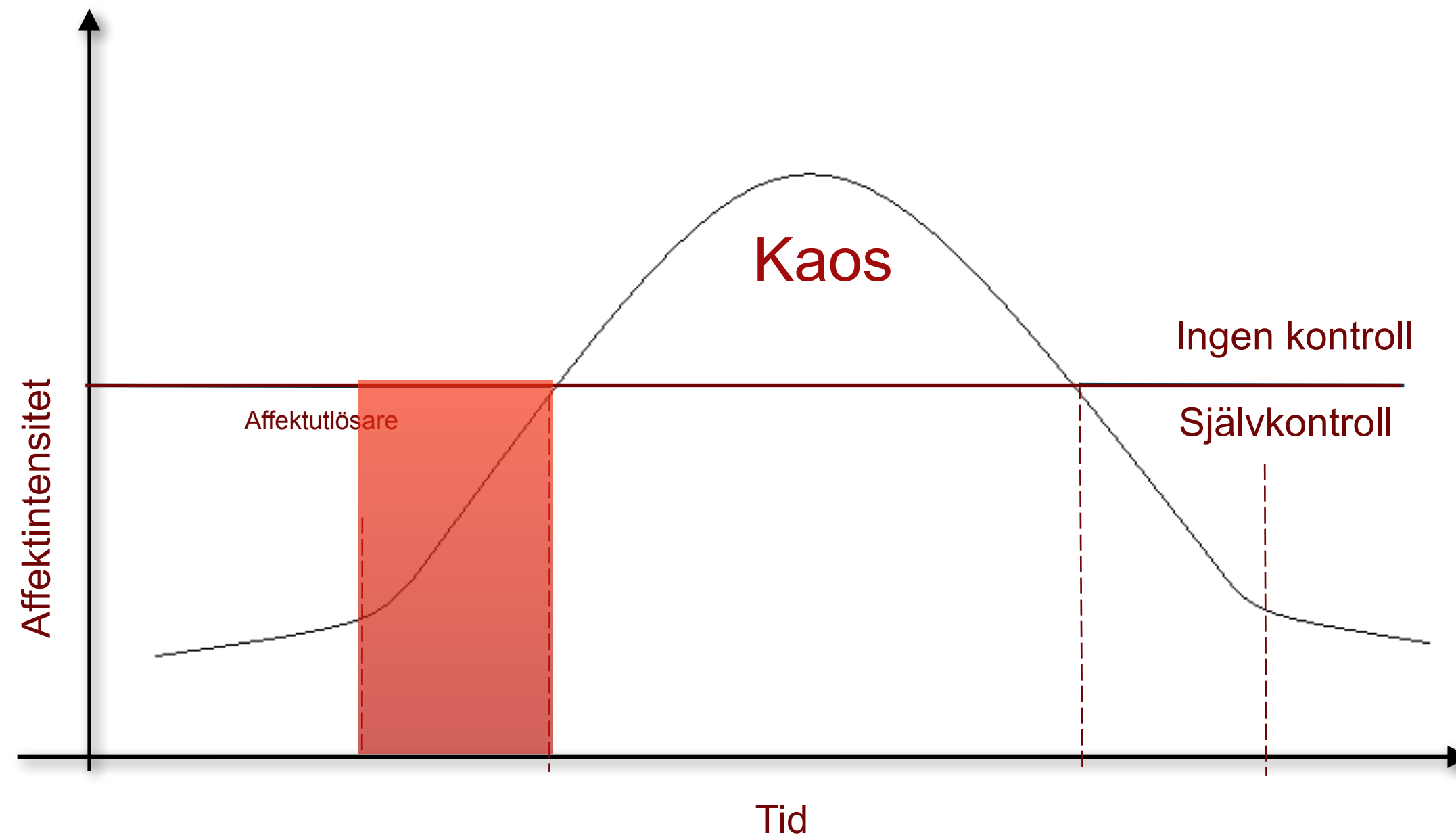
- Vilka strategier försökte personen sig på?
- Var personens strategier egentligen okej?
- Fick personen möjlighet att samla sig och behålla kontrollen?

Använde vi lösningar som skapade problem för personen, som han i sin tur var tvungen att hitta lösningar på?

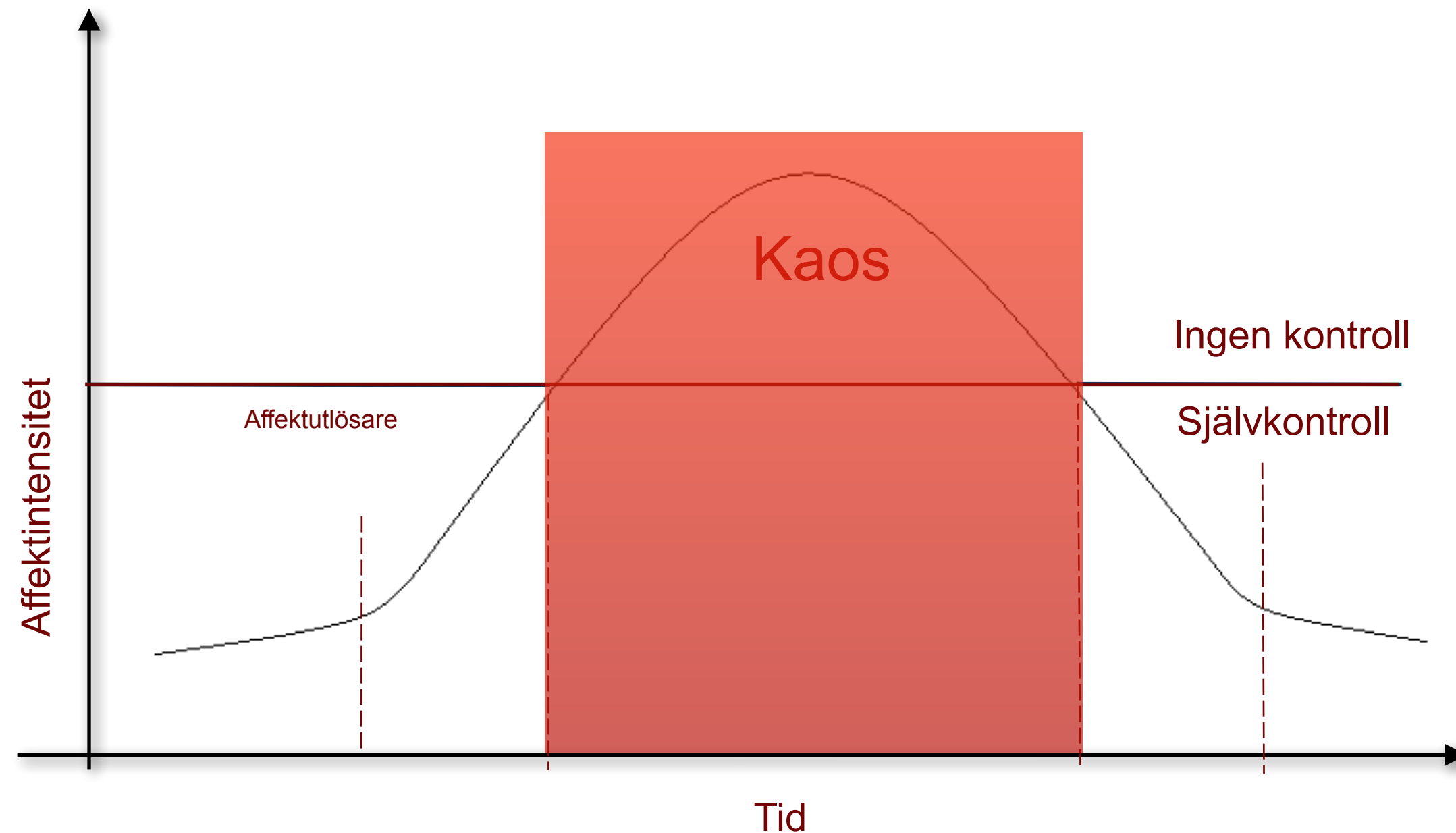
Ökade vi kraven på personen i eskaleringsfasen?

Använde vi strategier för att hjälpa personen att behålla självkontrollen i eskaleringsfasen?

- Använde vi ett kroppsspråk och röstläge som ökade personens möjligheter för att behålla kontrollen?
- Använde vi avledande strategier för att aktivt hjälpa personen att behålla självkontrollen?



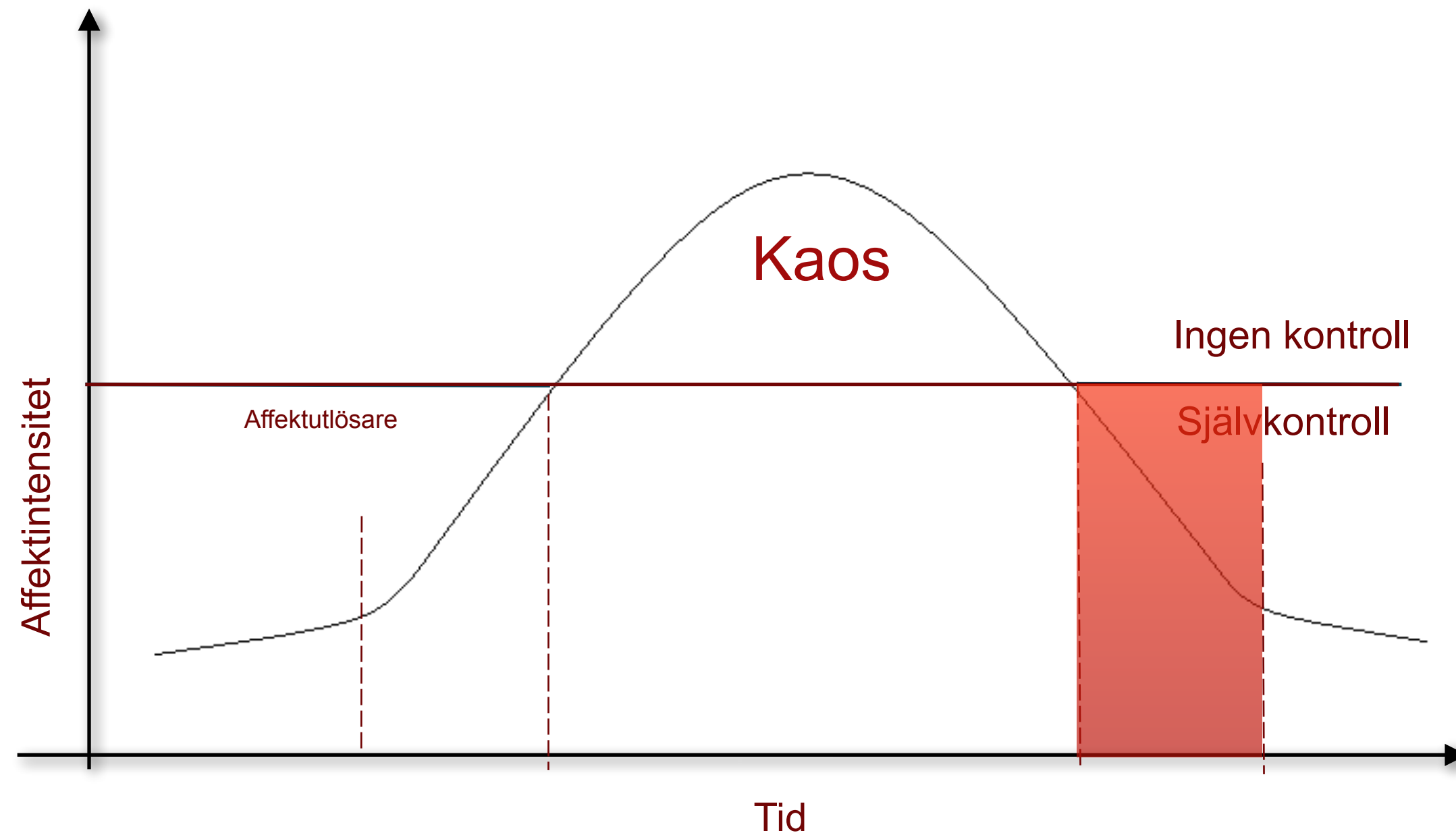
Kaosfasen - utvärdering



- Var det en farlig situation?
- Om det var en farlig situation:
 - Avbröt vi den på ett kort och effektivt sätt utan att öka konfliktnivån?
- Om det inte var en farlig situation:
 - Kunde vi låta bli att ingripa?
 - Minskade eller ökade vi kaoset genom vårt beteende?

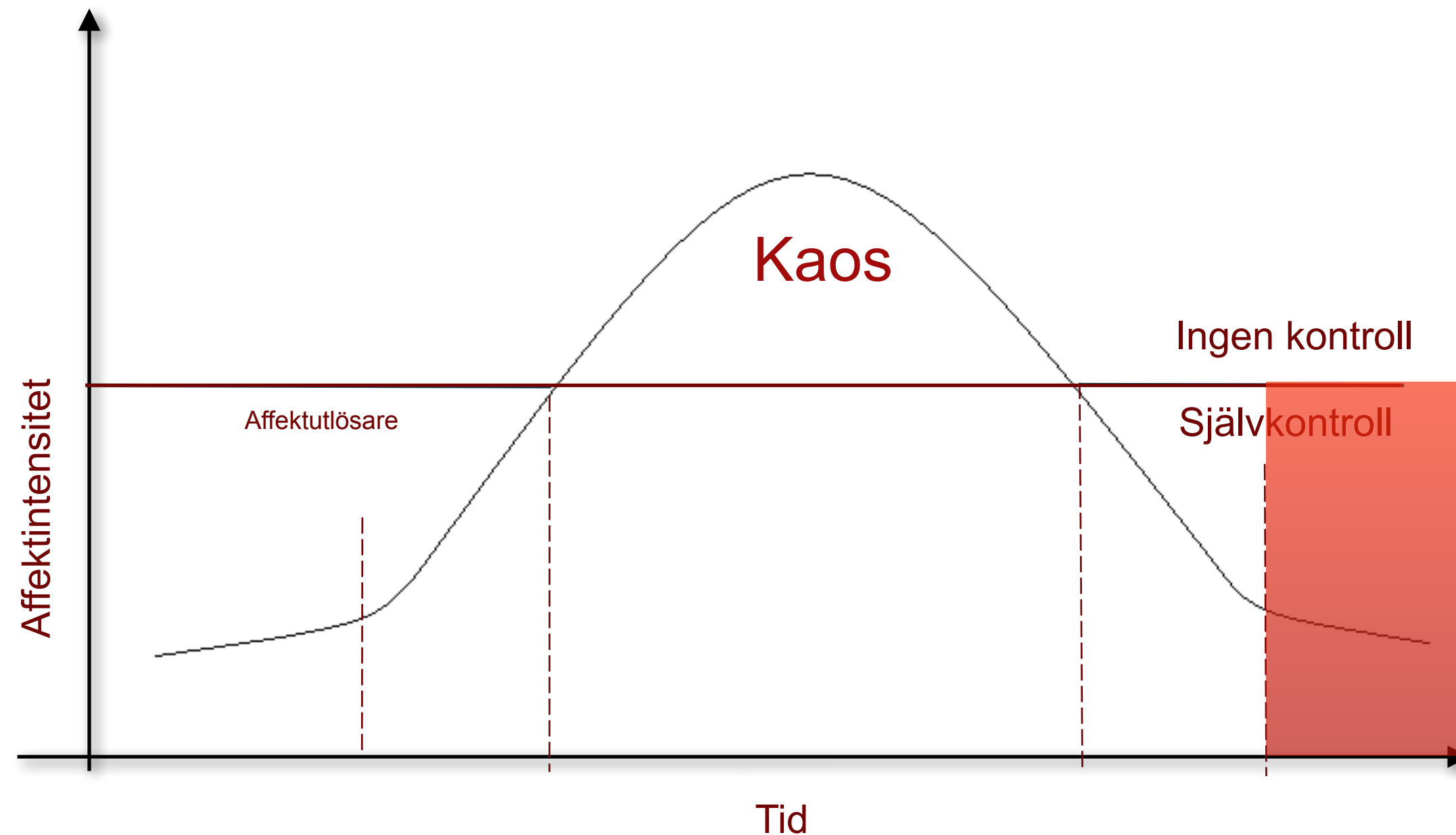
Nedtrappningsfasen - utvärdering

- Fick personen den nödvändiga plats och det lugn och ro så att hen kunde landa på ett bra sätt?
- Gjorde vi något som fick situationen att eskalera igen?



Vardag igen - utvärdering

- Vad måste förändras för att det inte ska hända igen?
- Vad gör vi när samma situation uppstår igen?





Metod


Att hantera svåra situationer utan att eskalera dem

Att utvärdera varför det blev svårt

Att förändra så att det inte händer igen

Verktyg

Stöd

- Förändring av den fysiska miljön
- Sinneshjälpmedel 
KEPSAMBASSADÖR
- Kommunikationsanpassning
- Lågaffektivt bemötande i vardagen
- Tydliggörande

Verktyg


Tydliggörande

- Förutsägbarhet
 - Vad?
 - När?
 - Var?
 - Hur?
 - Med vem?
 - Hur länge?
 - Vad ska vi göra sen?
- Begripliga aktiviteter
 - Föremål som prompt
 - Delaktighet
 - Litar på dig
 - Roligt



Verktyg

Stöd

- Förändring av den fysiska miljön
- Sinneshjälpmedel 
KEPSAMBASSADÖR
- Kommunikationsanpassning
- Lågaffektivt bemötande i vardagen
- Tydliggörande

Träning av färdigheter och strategier

Behandling av det som går att behandla



Pedagogik

Aristoteles ansåg att precis som en växt behöver vi vatten och näring, sen går det oftast bra

Fast vissa växter behöver en pinne att stödja sig på. Särskilt när det blåser



Paudekime nesimušti, nesikandžioti, nešūkauti...
 Kaip pasiekti, kad žmonės, turintys autizmo ir kitų vystymosi sutrikimų, elgtųsi gerai

Bez kļiedziniem, kodzieniem, sitieniem
 Bū Hejlskovs-Elvėns

Beteende-problem I FÖRSKOLAN
 Om lågaffektivt bemötande
 Bo Hejlskov Elvén David Edfelt

BARN SOM BRÅK
 Att hantera känslotarka barn i vardagen
 Bo Hejlskov Elvén Tina Wiman

PAHURÁ LAPSSEI
 Bo Hejlskov Elvén ja Tina Wiman

ADFÆRDS-PROBLEMI I PSYKIATRI
 Bo Hejlskov Elvén & Sophie Abild

Herausforderndes Verhalten vermeiden
 Menschen mit Autismus und psychischen oder geistigen Einschränkungen positives Verhalten ermöglichen
 BO HEJLSKOV ELVÉN

KYENEN ONGELMA?
 Bo Hejlskov Elvén
 tilastavat tilanteet koulun arjessa

поведение у людей с особенностями развития
 Bo Hejlskov Elvén

Beteende-problem I SKOLAN
 Bo Hejlskov Elvén Tina Wiman

Problemskabende adfærd
 ved udviklingsforstyrrelser eller udviklingshæmning
 Bo Hejlskov Elvén

ADFÆRDS-PROBLEMI I VUGGES- & BØRNE

RABALDER I BIRNEFAMILIEN
 BO HEJLSKOV ELVÉN OG TINA WIMAN
 En guide forældre til at hjælpe deres børn med stærke følelser

No hitting, No biting, No screaming
 Bo Hejlskov Elvén

SÖJ RÖWDY
 Bo Hejlskov Elvén

www.hejlskov.se

