

## INFORMELLA OMSORGSGIVARES SITUATION I EUROPA

Nya framsteg i forskning och innovation inom hälso- och sjukvård har öppnat nya vägar för vården av personer som behöver vård under längre tid. Dock sker ungefär 80% av vården inom Europeiska Unionen (EU) fortfarande av informella omsorgsgivare - det vill säga familjemedlemmar, vänner och grannar.

Omsorgen av en älskad person kan vara mycket givande men också mycket krävande och orsaka fysisk och psykisk utmattning, social isolering, svårigheter att förena arbetsliv och vårdansvar och andra saker. Stödtjänster baserade på informations- och kommunikationsteknik (IKT) kan göra mycket för att stödja informella omsorgsgivare (Carretero et al., 2012).

Denna flyer avser projektet Apps for Carers och har skapats av upphovsmännen gemensamt eller individuellt oberoende form och medel, och återspeglar endast författarnas syn och den Nationella byrån och Europeiska kommissionen är inte ansvariga för någon användning av den information som den innehåller.

## PARTNERS

**LINNÉUNIVERSITETET** (Sverige) - Som en del av Linnéuniversitetet, är Nationellt kompetenscentrum anhöriga (Nka) med dess forskningsteam ett nationellt kompetenscentrum inom området informella omsorgsgivare som via Socialstyrelsen arbetar på uppdrag av Socialdepartementet. **web: [www.lnu.se](http://www.lnu.se)**

**ANZIANI E NON SOLO SC** (Italien) - ANS är en ideell organisation som grundades 2004 och arbetar med social forskning, samhällsutveckling, som förespråkare för och med utbildning till informella omsorgsgivare. ANS håller regelbundet utbildning för informella omsorgsgivare och har utvecklat den första kursen i Italien i e-lärande för denna målgrupp. **web: [www.anzianienonsolo.it](http://www.anzianienonsolo.it)**

**INRCA** (Italien) - The Italian National Centre on Health and Science on Aging (INRCA) är Italiens ledande offentliga institut inom gerontologi och geriatrik och bedriver en integrerad och tvärvetenskaplig forskning om åldrande och vård av den äldre befolkningen. Inom INRCA, centrumet för socioekonomisk forskning om åldrande, tillägnas en helhetssyn över åldrandeprocessen ur ett demografiskt, socialt, ekonomiskt och politiskt perspektiv. **web: [www.inrca.it](http://www.inrca.it)**

**SINGULARLOGIC S.A.** (Grekland) - SingularLogic, är den största mjukvaruleverantören i Grekland som erbjuder globala, integrerade tekniska lösningar till privata och offentliga sektorn i sydöstra Europa, Mellanöstern och Afrika. Verksamheten omfattar utveckling och distribution av affärssystem, studier, design och implementering av integrerade IT-lösningar och tjänster, samt distribution och support av väletablerade internationella IT-produkter. **web: [www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu)**

**VIRTUAL CAMPUS LDA** (Portugal) - Virtual Campus bedriver utveckling, utbildning och rådgivning för små och medelstora företag inom områdena informationssystem, teknikstött lärande och social integration. Visionen är att aktivt främja utvecklingen av kunskapssamhället genom att stödja offentliga och privata enheter i arbetet med att utforma och utveckla strategier och projekt som leder till ökad samhällsnytta. **web: [www.virtual-campus.eu](http://www.virtual-campus.eu)**

**CYPRUS UNIVERSITY OF TECHNOLOGY** (Cypern) - Cyperns tekniska universitet, representeras i projektet av Institutionen för vårdvetenskap, som grundades år 2003 i Limmasol består av 6 fakulteter: Fakulteten för geotekniska vetenskaper och miljöledning, Fakulteten för ledarskap och ekonomi, Fakulteten för kommunikation och media, Fakulteten för hälsovetenskap, Fakulteten för konstvetenskap samt Fakulteten för ingenjörsvetenskap och teknik. **web: [www.cut.ac.cy](http://www.cut.ac.cy)**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## FÖR DE SOM BRYR SIG

STÖDTJÄNSTER BASERADE PÅ INFORMATION- OCH KOMMUNIKATIONSTEKNIK KAN

GÖRA MYCKET FÖR ATT STÖDJA INFORMELLA OMSORGSGIVARE

I ATT UTFÖRA SIN OMSORGSROLL



[www.appsforcarers.eu](http://www.appsforcarers.eu)  
#apps4carers

# INFORMELLA OMSORGSIVARE OCH MOBILA DATORER

Mobila datorer kan vara till stor nytta för informella omsorgsgivare eftersom de är mycket utbredda och vanligtvis enklare att använda jämfört med stationära datorer. De möjliggör tillgång till ett stort utbud av internetbaserade mobilapplikationer (appar) och webbplatser som är tillgängliga på marknaden, och mycket användbara för några av de viktigaste omsorgsbehoven, såsom: vårdplanering och att dela uppgifter, information om hälsa och träning, påminnelser, kommunikation på distans med andra familjemedlemmar och vårdpersonal. Informella omsorgsgivare kan ha användning av många befintliga appar, men i de flesta fall är de inte medvetna om dessa lösningar eller de fördelar de kan få. Spridningen av mobila datorer och dedikerade lösningar skapar ett omgående behov för informella omsorgsgivare att förvärva digitala färdigheter och tillräcklig kunskap för att de ska kunna förstå, hitta, använda och dra nytta av dessa appar och webbplatser.

## SYFTE

Projektet Apps for Carers (A4C) avser att bidra till ökat välbefinnandet hos informella omsorgsgivare genom att övervinna hinder som begränsar dem från att fullt ut ta del av information och sociala möjligheter som kan erhållas av mobila lösningar (appar och webbplatser).

## SPECIFIKA MÅL FÖR PROJEKTET ÄR:

☉ att ge ett urval av tillgängliga mobila appar och webbplatser som är användbara för informella omsorgsgivare;

☉ att skapa ett utbildningsverktyg för att stärka informella omsorgsgivare i att använda och välja appar och webbplatser;

☉ att stärka den digitala kompetensen och användningen av mobila lösningar som kan förbättra vardagen för informella omsorgsgivare;

☉ att utveckla en ny mobilapp som ska fungera som ett kompakt, användbart och informativt bibliotek av utvalda appar och webbplatser användbara för informella omsorgsgivare.

## PROJEKTETS RESULTAT

☉ ett urval av tillgängliga mobila appar och webbplatser som för närvarande finns tillgängliga på de olika partnernas språk (grekiska, italienska, portugisiska, svenska) och på engelska, och användbara som stöd för informella omsorgsgivare avseende: vårdplanering och hantering; information och mikrolärande, kommunikation och social inklusion;

☉ en uppsättning utbildningsmetoder och verktyg för att

förbättra den digitala kompetensen och användningen av mobila lösningar för informella omsorgsgivare, och som inkluderar förslag på utbildningsaktiviteter, träningsmaterial och videoinstruktioner. Detta material kommer att testas av minst 10 informella omsorgsgivare i vardera partners land och justeras utifrån den feedback som samlas in;

☉ en handbok för praktiker för socialarbetare och IKT-utbildare, som ska tillhandahålla utbildningsmetoder, material och nationella rekommendationer som stöd för informella omsorgsgivares behov av lärande avseende mobila lösningar;

☉ en ny mobil app för informella omsorgsgivare som kommer att innehålla en samling av utvalda appar och webbplatser i varje deltagande land samt information och handledning om dess användning.

Efter detta kommer en träningsmetod och program att utvecklas, innehållande: målgruppens egenskaper (digital kompetens, omsorgsroll och belastning, tillgängligheten av lämpliga enheter ...), utbildningens mål, förväntade läranderesultat, varaktighet etc.

