

Välfärdens vägvisare

I Karlstad får föräldrar till barn med funktionsnedsättning stöd och orientering i vardagen. Personliga koordinatörer hjälper till med samordning av olika insatser. *Text Nicole Kling*

Karlstad är en av de pilotkommuner som erbjuder sina invånare personlig koordinator. Efter ett tvåårigt projekt som avslutades i december i fjol permanentades verksamheten och Carin Wallman fick en ny kollega i Anette Pettersson. De båda arbetar nu tillsammans som personliga koordinatörer och har hittills hjälpt ett trettiotal familjer.

– Många föräldrar till barn med funktionsnedsättning som är behov av insatser från samhället vittnar om att de ofta tvingas axla den krävande rollen som samordnare mellan olika verksamheter, säger Carin Wallman, som även ingick i den arbetsgrupp som tog fram Socialtjänstens tredelade modell för hur samordning av stöd till barn med funktionsnedsättning och deras föräldrar kan se ut.

Tjänsten personlig koordinator är ett komplement till andra verksamheters samordningsfunktioner och ska ses som en lättillgänglig service och inte en insats som kan bli beviljad eller nekad. Det är föräldrarnas upplevda behov av och önskan om hjälp som styr – inte barnets eventuella diagnoser. Den personliga koordinatören är inte tänkt att finnas permanent kring en familj, utan som ett stöd i tider av förändring och i perioder när det är extra mycket.

– **Det som skiljer oss** från andra samordnare är att vi arbetar gränsöverskridande, både vad gäller kommunala insatser och landstingsinsatser och vi kan på så sätt hjälpa till med helheten, säger Carin Wallman.

Anette Pettersson har tidigare arbetat som kurator inom barn- och ungdomspsykiatri och vittnar om att samordnande uppdraget inom den offentliga sek-

torn ofta får stryka på foten till förmån för den behandlande verksamheten.

– Vi vet att de här föräldrarna lever under väldigt stor press och att de riskerar att själva bli sjuka av den stressen. Om föräldrarna inte orkar finns det såklart en risk att barnen inte får det stöd de både har rätt till och behöver. Det kan därför bli ojämnt vilka barn som får rätt insatser, både utifrån vad för-

”Vi vet att de här föräldrarna lever under väldigt stor press och att de riskerar att själva bli sjuka av den stressen.”

äldrarna har tid och möjlighet till och vad de orkar, slår Anette Pettersson fast.

Inte sällan börjar Carin Wallmans och Anette Petterssons uppdrag med att kartlägga de kontakter som finns runt det aktuella barnet. Därefter kan kontakterna kallas till ett nätverksmöte där de stöttar föräldrarna att få fram vad de önskar ha sagt.

Efter mötet sammanställer de minnesanteckningar för att i lugn och ro kunna gå igenom mötet i efterhand med föräldrarna, eftersom det i situationen kan vara svårt att få med sig all information.

– **Det vi tror underlättar mycket** för föräldrarna är att vi kan göra saker åt dem: vi kan ringa och sitta i telefonköer, leta efter information som de behöver och hänvisa direkt till rätt person med rätt telefonnummer. Jag skulle säga generellt att vi sänker vardagsstressen för de här föräldrarna.

Carin Wallman håller med:

– Vi vill hjälpa familjerna att få en mer hanterlig vardag, helt enkelt.





Anette Pettersson (t.v.) och
Carin Wallman (t.h.) arbetar som
personliga koordinatörer i Karlstad
kommun. FOTO: PRIVAT