

WEBVTT

X-TIMESTAMP-MAP=MPEGTS:132000,LOCAL:00:00:00.000

00:00.000 --> 00:04.720

Hej jag heter Maria Nyström Agback

00:04.929 --> 00:09.300

Jag är jurist och jag jobbar på

00:09.300 --> 00:16.860

på Schizofreniförbundet och även
på Anhörigas Riksförbund.

00:18.620 --> 00:27.100

Jag ger gärna råd och tips om regler och
juridik av olika typer som gäller

00:27.100 --> 00:32.600

för den som har svår ohälsa
eller funktionsnedsättning eller

00:32.600 --> 00:35.280

den som är anhörig till någon i den situationen.

00:37.080 --> 00:39.700

På den här bilden ser ni min

00:39.700 --> 00:44.300

e-postadress och jag blir
jätteglad om ni hör av er, om ni

00:44.300 --> 00:48.340

har frågor, om ni har funderingar,
om ni har synpunkter.

00:51.538 --> 00:53.800

Jag tänkte prata om

00:53.800 --> 01:00.940

vad som gäller vilka regler som
gäller när någon har svår psykisk ohälsa

01:02.340 --> 01:08.400

Och det är på fyra områden som jag tänkte ta upp

01:09.340 --> 01:11.940

Det första området är ekonomi.

01:12.900 --> 01:15.300

Man ska se till att man har rätt ersättning.

01:16.800 --> 01:21.360

Där går jag igenom vilka ersättningar som finns

01:21.360 --> 01:25.300
Det andra området är sekretess

01:25.300 --> 01:27.900
i vård och i socialtjänst

01:27.900 --> 01:31.881
att man
som patient kan samtycka till

01:31.940 --> 01:39.740
saker, eller inte, att det finns olika typer av
fullmakter som anhöriga kan använda sig av.

01:40.500 --> 01:42.200
det tredje området

01:42.200 --> 01:47.100
jag tänkte prata om det är gode
män och förvaltare och vad som

01:47.100 --> 01:53.600
skiljer dem åt helt kort och så
avsluta med att säga någonting

01:53.600 --> 01:58.900
lite grann om vad man ska göra
när man inte nöjd med vård och stöd

01:59.900 --> 02:03.920
som man får eller som anhöriga får, eller inte får.

02:05.464 --> 02:09.464
Men vi börjar med rätt ersättning.

02:13.600 --> 02:17.600
Och där är mitt viktigaste
budskap att

02:17.600 --> 02:23.800
försörjningsstöd som också kallas socialbidrag
eller ekonomiskt bistånd

02:23.800 --> 02:31.000
från socialtjänsten, det är oftast den
lägsta nivån, det är oftast det som ger minst pengar

02:33.420 --> 02:38.900
Det är bättre, anser jag att vara på
aktivitetsersättning eller

02:38.900 --> 02:42.600
sjukersättning än
försörjningsstöd om man kan.

02:43.160 --> 02:48.100

Och så vill jag inte att någon ska missa att det finns möjligheten att få

02:48.100 --> 02:53.000

bostadstillägg, det finns möjlighet att få merkostnadsersättning

02:53.000 --> 02:56.400

även om inte alla lyckas få det.

02:59.900 --> 03:04.300

Aktivitetsersättning heter det ju om man får ersättning från

03:04.300 --> 03:13.400

försäkringskassan när man är yngre än trettio och inte kan jobba.

03:16.540 --> 03:21.400

Sedan heter det ju sjukersättning om man vet att man inte kommer

03:21.400 --> 03:28.800

kunna jobba på heltid på överskådlig tid och då ser ni där

03:28.800 --> 03:34.940

att det varierar mellan ungefär 10000 och 20000 kr per månad före skatt.

03:37.960 --> 03:42.200

Om man ännu inte har fått beslut om sjukersättning eller

03:42.200 --> 03:46.600

aktivitetsersättning eller om man tänker det här är något mera tillfälligt

03:46.600 --> 03:52.500

man kommer att blir frisk, då är det ju sjukpenning man får och

03:52.500 --> 03:59.600

det är ju ibland något lägre, sjukpenningen är lite svårare att räkna ut

03:59.800 --> 04:05.300

för mig var det kan bli eftersom det beror på olika saker, men det

04:05.300 --> 04:09.900

finns en ???? som heter ersättningskollen där man kan

04:09.900 --> 04:14.360
räkna ut vilken ersättning man kommer
att få om man blir sjuk.

04:16.734 --> 04:19.500
Adressen ser ni längst ner.

04:22.400 --> 04:26.100
Försörjningsstöd
från socialtjänsten är ju det man får

04:26.100 --> 04:30.600
om det inte finns
möjlighet att få någonting annat

04:30.600 --> 04:35.100
i sista hand kan man alltid få
hjälp av Socialtjänsten för att klara sig

04:35.100 --> 04:42.600
ekonomiskt och då finns det en
riksnorm, en lägsta nivå som

04:42.600 --> 04:50.800
regeringen bestämmer varje år
och i år 2023 så är den på 4620 kr

04:50.900 --> 04:53.600
för dig som är ensamstående.

04:54.060 --> 04:59.620
Men man får ju
mer i försörjningsstöd än så, man får också

04:59.800 --> 05:06.920
de skäligena kostnaderna ersatta för en rad saker som ni ser här.

05:07.540 --> 05:13.900
Det blir ju mer pengar om det är så att man är två som bor ihop
eller om man har barn som vuxna

05:17.140 --> 05:23.300
För att kolla om du eller dina
anhöriga skulle kunna ha rätt

05:23.300 --> 05:26.400
till försörjningsstöd om det är
så att inkomsterna är så pass

05:26.400 --> 05:33.200
läga kan man göra en provuträkning man kan om man vill gå in på

05:33.200 --> 05:39.700

nätet, på Socialstyrelsens webbsida,
socialstyrelsen.se så finns det

05:39.700 --> 05:44.300
en sökruta och där kan man
skriva in provberäkning och då

05:44.300 --> 05:48.600
kommer man att komma via en länk
till den här sidan, där man kan fylla i

05:48.600 --> 05:50.900
vad man har för inkomster.

05:50.900 --> 05:54.500
Hur många man är som bor i
hushållet och vad man har för

05:54.500 --> 05:55.200
kostnader.

05:55.224 --> 05:59.224
Och så ser man på ett ungefär

05:59.800 --> 06:04.700
om det kan bli så att man har
rätt till stöd försörjningsstöd från socialtjänsten.

06:05.880 --> 06:08.000
Bostadstillägg

06:08.000 --> 06:13.000
det vill jag att alla har koll
på att man kan få det om det är så att

06:13.000 --> 06:15.200
man har aktivitetsersättning
eller sjukersättning.

06:15.200 --> 06:22.200
Det spelar ingen roll hur du bor, du kan ändå ha rätt till
bostadstillägg.

06:22.200 --> 06:26.700
Du kan alltså bo i villa och ha rätt till
bostadstillägg eller bostadsrätt, eller vara inneboende.

06:32.020 --> 06:36.700
Även om man har lån så kan
man

06:36.700 --> 06:41.400
få bostadstillägg om man kan få
räkna med lite grann av det man

06:41.400 --> 06:43.400

betalar per månad.

06:44.054 --> 06:48.834

För att ta reda på om man har rätt till bostadstillägg så kan man ringa till

06:48.900 --> 06:54.380

Försäkringskassan och be om hjälp att få göra en provberäkning

06:58.080 --> 06:59.600

Och är det så att man får bostadstillägg

06:59.700 --> 07:03.400

så är det jätteviktigt att så fort någon av kostnaderna eller

07:03.400 --> 07:07.300

inkomsterna ändras så fort ekonomin ändras, så ska man ringa

07:07.300 --> 07:11.600

Försäkringskassan igen och uppge det så att det inte blir missförstånd.

07:16.400 --> 07:21.200

Merkostnadsersättning finns det något som heter.

07:21.380 --> 07:24.800

Och det handlar om att ha svår

07:24.800 --> 07:28.000

psykisk ohälsa länge eller att ha en annan typ av

07:28.000 --> 07:32.100

funktionsnedsättning, det kostar extra mycket.

07:32.100 --> 07:36.320

Så är det för de allra flesta, livet blir dyrare.

07:36.440 --> 07:42.340

Vissa typer av merkostnader kan man alltså få merkostnadsersättning från försäkringskassan.

07:43.000 --> 07:50.180

Men det gäller att få ihop godkända kostnader som är mer än 13 000 kr om året.

07:50.480 --> 07:58.580

Eller att det har varit så
under ett halvår tillbaka.

07:59.700 --> 08:05.300

Här rekommenderar jag alla att börja
räkna med högkostnadsskydden

08:05.300 --> 08:10.480

upp till högkostnadsskydden för läkemedel och
för vårdbesök

08:11.460 --> 08:22.400

Börja räkna med maxbeloppen där så har ni över
3000kr i årskostnad där

08:22.400 --> 08:25.900

och sedan kan ni också räkna med
det

08:25.900 --> 08:29.900

ni betalar om man betalar för
boendestöd, om man betalar för

08:29.900 --> 08:33.900

sjukresor, om man betalar arvode
till god man eller förvaltare.

08:35.480 --> 08:38.900

Och det finns fler typer av kostnader.

08:39.748 --> 08:44.028

En extra koll

08:47.000 --> 08:50.800

man inte glömma bort att kolla
om det var så att man blir

08:50.800 --> 08:54.700

försäkrad,, när den här funktions
nedsättningen visade sig eller

08:54.700 --> 08:56.500

när man blev sjuk.

08:58.720 --> 09:04.200

Det här kan vara lite snårigt att hålla reda på det, det
kan vara snårigt om man kommer

09:04.200 --> 09:05.900

fram till att man hade
försäkring och

09:05.900 --> 09:12.800

vill söka ersättning och då finns

det en webbsida som kan vara till hjälp även där

09:12.800 --> 09:19.900

det är Konsumenternas bank och
Försäkringsbyrå det kan ni söka

09:19.900 --> 09:22.300

på i en sökmotor på webben.

09:22.300 --> 09:24.900

Då kommer ni komma till en webbsida

09:24.900 --> 09:29.600

med mycket bra information om
bank och försäkring.

09:33.600 --> 09:42.700

Nu ska jag sluta prata om ekonomi och börja prata om
det här med sin sekretess och senare fullmakt.

09:45.620 --> 09:49.200

För i vården är det ju så att den som är patient har rätt

09:49.200 --> 09:56.260

att få information och den som är
patient äger själv sin sekretess

09:57.160 --> 10:01.900

Det betyder att det är patienten som bestämmer om sekretessen.

10:04.740 --> 10:09.700

Anhöriga har en viktig roll i de
lagar och regler som

10:09.700 --> 10:16.300

gäller för vården, både när det gäller
information om att få vara delaktig i vården

10:16.300 --> 10:21.700

och att planera vården men
patienten är den som har de

10:21.700 --> 10:25.080

starkaste rättigheterna i vården.

10:26.000 --> 10:30.200

Det här är ett exempel ur

10:30.200 --> 10:35.800

patientlagen om vad patienten har
rätt att få information om.

10:35.800 --> 10:40.700

Man har rätt att få veta både vilken

vård som finns och när och hur

10:40.700 --> 10:43.800

man skulle kunna få den och hur
pass bra.

10:43.800 --> 10:49.940

man kan bli av den vård man får och om det finns några
biverkningar.

10:49.940 --> 10:52.760

och om det finns vård att välja mellan

10:52.760 --> 10:54.980

så ska man få veta det

10:55.460 --> 10:58.440

och man ska få information om

10:58.440 --> 10:59.600

det här med att det finns möjligheter att få

10:59.600 --> 11:04.300

fast vårdkontakt i vissa fall
möjlighet att få en fast läkarkontakt.

11:05.960 --> 11:08.100

Och det finns en vårdgaranti.

11:09.860 --> 11:13.300

Allt det här är saker som man har rätt att fråga om och få svar

11:16.700 --> 11:21.400

Och är det så att patienten själv,
huvudpersonen i för dåligt skick

11:21.400 --> 11:28.300

eller på grund av sin funktionsnedsättning har svårt att ta in allt
det här, ska informationen lämnas till en

11:28.300 --> 11:33.540

anhörig, närstående är det ord som används i patientlagen.

11:35.060 --> 11:40.640

Och vården är också skyldiga att kolla så att den som har fått
information har
förstått

11:41.460 --> 11:46.740

Och vill man ha det skriftligt, ska man få det skriftligt.

11:50.320 --> 11:52.700

Den som är patient har också rätt att vara

11:52.700 --> 11:54.960
delaktig i sin egen vård.

11:57.440 --> 12:08.200
Och om patienten går med på det och om patienten går med på att de
anhöriga får veta, då är det så

12:08.200 --> 12:12.400
att patientens närstående har
laglig rätt att medverka vid

12:12.400 --> 12:18.120
utformningen och genomförandet av vården, att vara delaktig.

12:20.100 --> 12:22.300
För det här med sekretessen, det är ju

12:22.300 --> 12:30.600
patienten som bestämmer om sekretessen, sekretessen gäller inte mot
patienten, patienten kan samtycka

12:30.600 --> 12:38.600
till att sekretessen tas bort, i förhållande
till någon person till flera

12:38.600 --> 12:41.360
personer eller till till en
myndighet.

12:44.526 --> 12:48.500
Om det rör barn under

12:48.500 --> 12:55.200
18 år har man som förälder inte
rätt att veta allt.

12:55.200 --> 12:59.360
Sekretessen gäller även i
förhållande till mig som förälder.

12:59.600 --> 13:02.800
Men jag som förälder har rätt
att veta det

13:02.800 --> 13:07.200
jag behöver veta, det jag måste
få veta för att kunna uppfylla

13:07.200 --> 13:10.820
mina skyldigheter som
förälder.

13:14.368 --> 13:17.200
Det är sekretess även om

13:17.200 --> 13:20.800

man är förälder och har ett barn
under 18 år, men man har rätt

13:20.800 --> 13:26.340

att veta det som krävs för att vara en tillräckligt bra förälder.

13:26.340 --> 13:31.560

Om det är så att någon är medvetlös och inte kan samtycka

13:31.580 --> 13:37.800

Då får vården alltid
lämna den informationen som behövs

13:37.800 --> 13:44.300

till andra i vården eller till Socialtjänsten
för att personen

13:44.300 --> 13:46.240

ska få nödvändig vård och stöd.

13:46.240 --> 13:48.850

Och är det nödfall, gäller det liv eller död

13:49.020 --> 13:55.320

då får man bryta mot sekretessen och då ska man bryta mot
sekretessen om det är det som behövs för att rädda liv.

14:01.700 --> 14:05.000

Nu tänkte jag prata lite om det
här med fullmakter eftersom det

14:05.000 --> 14:10.160

är någonting som jag ofta får frågor
om från anhöriga.

14:10.160 --> 14:12.480

Det finns någonting som

14:12.500 --> 14:16.400

egentligen inte är en fullmakt
utan det är det heter

14:16.400 --> 14:18.000

anhörigbehörighet.

14:18.000 --> 14:23.500

Det är en relativt ny
lagstiftning som ger anhöriga rätt

14:23.500 --> 14:28.800

att hjälpa till att ta ut pengar,
betala räkningar, göra vardags

14:28.800 --> 14:34.400
ekonomiska ärenden, att ansöka om
olika saker i hemtjänst,

14:34.400 --> 14:40.800
ersättningar från försäkringskassan, att fylla i och
skicka in inkomstdeklarationen,

14:43.740 --> 14:50.300
sådana saker, anhörigheten
gäller inte stora affärer

14:50.300 --> 14:54.500
bil och bostad och sånt där och
den gäller inte

14:54.500 --> 14:58.800
man får inte sälja eller ge bort
egendom, saker.

14:59.500 --> 15:06.100
Det här är alltså en behörighet som
finns i lag numera och som är

15:06.100 --> 15:11.240
automatisk, men det är inte
alltid att alla känner till att anhörigheten finns

15:13.580 --> 15:16.800
Och då får man berätta att den här lagen om

15:16.800 --> 15:21.500
anhörigheten, den säger att
i första hand är det make eller

15:21.500 --> 15:29.480
sambo som är anhörig, finns det inte det så är det barn.

15:31.220 --> 15:37.980
Och det kan ibland behövas att man, man
måste inte ha papper på den här anhörigheten,

15:37.980 --> 15:40.800
men ibland kan det behövas för att övertyga någon

15:40.800 --> 15:47.900
och då finns det lite olika sätt
att ha papper på det här ett exempel

15:48.100 --> 15:56.700
Det är ett formulär från svenska
bankföreningen som kan användas när man gör bankärenden.

15:56.700 --> 16:00.780

Och ni ser den långa och krångliga
webbadressen längst ner.

16:01.000 --> 16:03.780

Där ni kan hitta formuläret.

16:03.940 --> 16:07.400

Så långt anhörigbehörighet

16:08.400 --> 16:14.600

Som är en rätt som finns, men sedan finns ju det här med fullmakter
som funnits väldigt länge.

16:15.700 --> 16:23.800

Och egentligen så har inte
lagen några formkrav på en fullmakt,

16:23.800 --> 16:27.300

men i verkligheten om man ska
använda fullmakt så är det ju

16:27.300 --> 16:31.300

de som ska ta emot och tro på
en fullmakt.

16:31.300 --> 16:34.820

de ställer ofta många krav.

16:34.840 --> 16:38.000

Och banker tillexempel har i alla fall förr erbjudit att

16:38.000 --> 16:43.400

registrera fullmakt hos banken som man kan
ha kvar och som gäller flera gånger.

16:46.040 --> 16:52.220

Det finns många olika sätt att
skriva en fullmakt och flera av

16:52.300 --> 16:53.900

dem kan vara helt korrekta.

16:53.900 --> 16:58.700

Jag visar bara ett exempel på
det som kallas enkel fullmakt.

17:00.800 --> 17:05.400

Fullmakt där man ger någon annan
rätten att göra en viss sak

17:05.400 --> 17:15.300

kanske sälja ett hus eller
företräda i en rättegång

17:15.300 --> 17:20.860

om en viss sak, den fullmakt som gäller en viss sak eller en viss tid.

17:21.140 --> 17:24.420

Och ni ser webbadressen där nere

17:24.500 --> 17:32.420

men det finns många olika formulär, många olika sätt att skriva enkel fullmakt.

17:32.660 --> 17:39.700

Det talas också mycket om framtidsfullmakt, det är ju som en fullmakt man skriver

17:39.700 --> 17:44.940

som inte är avsedd att gälla precis då när man skriver den

17:45.020 --> 17:51.400

som gäller vid ett framtida tillfälle och det fungerar så

17:51.400 --> 17:58.400

man utser någon som man vill ska företräda en när man inte längre kan

17:58.520 --> 18:08.600

För att man har blivit för sjuk eller för gammal eller av något annat skäl inte kan göra sina

18:08.600 --> 18:15.400

ärenden själv eller att betala sina räkningar till exempel, på framtidsfullmakten finns

18:15.400 --> 18:19.100

formkrav, den måste ha en viss form, den måste vara skriftlig, det måste finnas

18:19.100 --> 18:24.900

finnas vittne och det är den som man utser i den här

18:24.900 --> 18:27.600

framtidsfullmakten som sedan avgöra att nu

18:27.600 --> 18:30.000

nu är det dags att börja använda den.

18:30.000 --> 18:34.200

för nu har du som har skrivit den här blivit för sjuk eller för

18:34.200 --> 18:38.000
gammal för att själv kunna
betala dina räkningar eller

18:38.000 --> 18:46.500
själv kunna ansöka om vård och stöd
och då finns det finns flera

18:46.500 --> 18:51.000
olika formulär för framtidsfullmakt och så här
ser ni bankföreningens

18:51.000 --> 18:55.800
exempel på framtidsfullmakt.

19:01.460 --> 19:08.100
Förutom fullmakter och
anhörigbehörighet så kan man ju

19:08.100 --> 19:13.100
också få en företrädare utsedd genom ett domstolsförfarande

19:13.100 --> 19:20.500
tingsrätten utser en god man
eller förvaltare att företräda en.

19:23.460 --> 19:28.000
Och då är det ju så här att den
som får en god man bestämmer

19:28.000 --> 19:33.300
egentligen fortfarande själv,
lagen är gjord så att den gode

19:33.300 --> 19:40.480
mannen måste ha huvudpersonens
samtycke till allting som den

19:40.480 --> 19:41.700
gode mannen gör.

19:41.700 --> 19:45.200
I praktiken så brukar man
inte jobba så för att det blir väldigt

19:45.200 --> 19:49.260
svårhanterligt, men så är i alla fall lagen skriven

19:49.420 --> 19:53.420
Den som får en förvaltare däremot, den

19:53.500 --> 19:58.100
personen bestämmer inte längre själv, så det är skillnaden.

19:59.400 --> 20:09.200

Den som får en förvaltare bestämmer inte längre själv, det är alltså mycket mer ingripande att få en förvaltare.

20:09.200 --> 20:14.000

Det brukar vara så att har man inte någondera förut så

20:14.000 --> 20:15.800

brukar man börja med ett god manskap.

20:17.800 --> 20:23.300

Men om det inte fungerar, om det inte räcker till att det är först då man

20:23.300 --> 20:27.120

ansöker om förvaltarenskap.

20:28.820 --> 20:31.580

Och både god man eller förvaltare

20:31.600 --> 20:36.700

kan förordnas för att göra en viss sak, man kan få en god man enbart för

20:36.700 --> 20:40.900

att sälja mark eller eller något annat specifikt.

20:40.900 --> 20:45.400

Men det vanliga är ju att man får en god man eller förvaltare

20:45.400 --> 20:51.800

med fullt förordnande, det vill säga den gode mannen, eller förvaltaren skall

20:51.800 --> 20:58.400

sörja för person, förvalta egendom, sköta privatekonomi.

20:59.300 --> 21:05.920

Och bevaka rätt, vilket brukar innebära att man ansöker om stöd och ersättningar

21:06.160 --> 21:09.200

och det är det som kallas för fullt förordnande.

21:13.140 --> 21:17.500

God man eller förvaltare är som det ser ut nu

21:17.500 --> 21:18.400

är frivilliguppdrag.

21:18.400 --> 21:23.100

Och det brukar ofta brist på personer som vill åta sig att bli

21:23.100 --> 21:33.100

gode män och förvaltare, men att det behöver inte vara så att det

21:33.100 --> 21:36.300

kostar någonting att ha god man eller förvaltare, det beror på vad man

21:36.320 --> 21:38.680

själv har för privatekonomi.

21:39.332 --> 21:43.452

Ibland är det så att den gode mannen

21:43.500 --> 21:47.900

eller förvaltaren tar ut ett arvode och då är det huvudpersonen som betalar.

21:47.900 --> 21:54.400

Varje år måste den gode mannen eller förvaltaren lämna in en

21:54.400 --> 21:58.700

årsräkning till överförmyndaren, den kan man då titta på i efterhand

21:59.300 --> 22:06.800

om man undrar vad som gjorts och hur mycket arvode som man fått.

22:11.120 --> 22:16.800

Man får själv föreslå en god man om man har någon

22:16.800 --> 22:23.220

som kan tänka sig att ställa upp och är lämplig.

22:24.700 --> 22:30.900

Lämplighetskontrollen i dagsläget som jag uppfattar det är inte så omfattande

22:30.900 --> 22:34.800

utbildningen inte heller så omfattande, som sagt det är brist på människor

22:34.800 --> 22:39.900

åta sig detta, man gör så gott man kan i landets kommuner,

22:44.880 --> 22:48.460

men en god man får till exempel inte vara dömd för brott.

22:48.940 --> 22:54.300

Alltså finnas i det som heter belastningsregistret.

22:57.480 --> 23:00.300

eller ha en väldigt trasslig ekonomi själv.

23:03.480 --> 23:08.600

Men det är väl ungefär det, som sagt
den som får god man bestämmer

23:08.600 --> 23:13.100

fortfarande själv, den som får en förvaltare bestämmer inte längre
själv.

23:16.060 --> 23:21.400

Det var det jag tänkte säga om,
nu har jag gått igenom privatekonomi

23:21.400 --> 23:29.680

jag har pratat om sekretessen och det här
var lite lite grand om god man och förvaltare.

23:29.980 --> 23:36.800

Nu tänkte jag avslutningsvis
säga några ord om vad man gör

23:36.800 --> 23:42.600

om man inte nöjd med den vård och det
stöd man får fungerar dåligt

23:42.600 --> 23:46.820

eller om det är något man inte
får.

23:50.180 --> 23:52.100

Och är det så att vården

23:52.100 --> 23:56.100

eller omsorgen inte
fungerar bra,

23:56.100 --> 23:59.100

då är det som jag ser det mest

23:59.200 --> 24:05.900

effektivt att prata direkt med de som kan
påverka detta, personalen som finns

24:05.900 --> 24:10.900

närmast, prata direkt med
vårdpersonalen.

24:10.900 --> 24:17.600

Prata gärna också med vårdpersonalens chef om hur kan vi göra så att det fungerar bättre

24:17.600 --> 24:22.340

Vad är det som fungerar dåligt och vad kan vi göra åt det.

24:22.480 --> 24:29.500

Det är också bra om det rör sig om sjukvården, att man kontaktar patientnämnden, ibland heter det patientombudsman

24:33.140 --> 24:37.840

och man kan också anmäla till Inspektionen för vård och omsorg, IVO

24:38.120 --> 24:42.100

Jag kommer att visa deras kontaktuppgifter.

24:45.840 --> 24:51.800

Ibland är det så att någon har blivit sämre behandlad för just att

24:51.800 --> 24:55.760

den personen har psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning

24:55.760 --> 25:03.900

Och då kan man anmäla det till diskrimineringsombudsmannen, DO.

25:09.720 --> 25:11.100

IVO som sagt, Inspektionen

25:11.100 --> 25:15.500

för vård och omsorg, dit kan man vända sig.

25:15.500 --> 25:19.500

Det finns en upplysningstjänst ni ser telefontiderna och

25:19.500 --> 25:24.300

telefonnumret här dit ni kan ringa och ställa frågor, ska det

25:24.300 --> 25:29.400

verkligen vara så här i vården, ska Socialtjänsten verkligen göra så här

25:29.600 --> 25:33.000

Det fungerar dåligt på boendet.

25:33.000 --> 25:33.900
Vad har jag för rätt, eller

25:33.900 --> 25:37.800
vad har mina anhöriga för rätt, ni kan ringa det här numret och ställa frågor.

25:37.800 --> 25:43.000
Ni kan göra anonyma anmälningar om ni så önskar.

25:44.920 --> 25:53.000
Ni ser också adressen till IV0:s webbsida och

25:53.000 --> 25:57.600
där kan man också via webbsidan göra en IV0- anmälan

25:59.200 --> 26:03.400
med detaljer och där man lämnar ut namn om man känner att man vill det.

26:06.660 --> 26:12.200
Det var det jag hade tänkt säga, avslutningsvis

26:12.200 --> 26:17.180
så vill jag påminna om att jag gärna tar emot e-post från er.

26:18.560 --> 26:20.900
Om ni har några frågor med anledning av det

26:20.900 --> 26:27.060
jag har tagit upp i den här presentationen, om ni har feedback till mig

26:28.960 --> 26:33.140
eller om ni har frågor och funderingar om något helt annat som rör regler.

26:33.140 --> 26:35.757
Hör gärna av er,

26:37.678 --> 26:40.580
Tack så mycket!