

WEBVTT

X-TIMESTAMP-MAP=MPEGTS:132000,LOCAL:00:00:00.000

00:00.300 --> 00:06.560

Hej! Jag heter Carin Chrylander  
och jobbar som personligt ombud

00:06.560 --> 00:09.340

i Söderort i Stockholm.

00:10.180 --> 00:14.540

Jag har jobbat som personligt  
ombud sedan 2002.

00:16.060 --> 00:19.540

Jag heter Cecilia Armandt och  
jobbar också som personligt

00:19.540 --> 00:21.540

ombud här i Söderort i  
Stockholm.

00:22.220 --> 00:25.400

Jag arbetar som personligt ombud  
sedan förra året.

00:28.630 --> 00:33.030

Ja, det här är de punkterna som  
vi tänkte utgå ifrån.

00:33.610 --> 00:37.470

Utgå ifrån när vi berättar  
om vad personligt ombud är och

00:37.470 --> 00:38.390

vad vi gör.

00:39.490 --> 00:42.970

Ja, och vi börjar med bakgrunden.

00:43.430 --> 00:51.840

Ja, idén om personligt ombud  
uppstod i samband med

00:51.840 --> 00:54.140

reform 1995.

00:54.940 --> 00:58.900

Och där var tanken att människor  
med psykiska

00:58.900 --> 01:03.140

funktionsnedsättningar skulle  
bo och integreras i samhället.

01:03.840 --> 01:09.160  
Man skulle alltså övergå ifrån  
de slutna institutionerna till

01:09.160 --> 01:11.260  
mer öppna vårdformer.

01:12.340 --> 01:16.240  
Och konsekvenserna för det här  
var ju att människor med

01:16.240 --> 01:20.780  
psykiska funktionsnedsättningar  
skulle få stöd,

01:20.780 --> 01:25.040  
vård och service från många  
olika myndigheter och organ.

01:26.600 --> 01:30.740  
Och ibland så blev de här  
insatserna fragmentariska och

01:30.740 --> 01:32.140  
dåligt samordnade.

01:32.300 --> 01:36.320  
Det var där tanken med personligt  
ombud väcktes.

01:37.440 --> 01:45.260  
Så att år 2000 så fattade  
regeringen ett beslut om att ge

01:45.260 --> 01:47.040  
kommunerna i uppdrag,

01:47.040 --> 01:52.480  
att söka stadsbidrag för en  
nationell uppbyggnad av personligt

01:52.480 --> 01:55.020  
ombudssverksamheterna.

01:55.020 --> 02:01.460  
Och idag finns det personligt  
ombud i över hela Sverige, men

02:01.460 --> 02:02.560  
inte i alla.

02:04.190 --> 02:13.710  
Vi är styrda av en förordning,

2013.:522.

02:17.100 --> 02:22.140  
Där fastställs att arbetet ska  
sträva mot att personer ur

02:22.140 --> 02:24.920  
målgruppen ska få möjlighet

02:24.920 --> 02:29.880  
att påverka sin livssituation  
och få tillgång till samhällets

02:29.880 --> 02:30.280  
utbud.

02:31.000 --> 02:33.460  
Men det här är en möjlighet för  
kommunerna.

02:33.800 --> 02:37.280  
Det är inte skyldighet, så det  
finns ingen lag att det ska

02:37.280 --> 02:40.100  
finnas personligt ombud  
överallt.

02:42.340 --> 02:43.100  
Då går vi vidare.

02:44.220 --> 02:47.500  
Då ska vi prata lite om vår  
målgrupp.

02:48.580 --> 02:52.480  
Då har vi då den här  
förordningen som fastställer att

02:52.480 --> 02:54.480  
om vi ska träffa och arbeta  
med,

02:54.720 --> 02:56.780  
det är vuxna personer över 18 år.

02:56.940 --> 03:03.740  
Det finns ingen övre gräns för  
det som det står i den här

03:03.740 --> 03:04.320  
förordningen,

03:04.560 --> 03:09.160

att det ska vara personer med psykiska funktionsnedsättningar

03:09.160 --> 03:12.280  
och betydande och väsentliga svårigheter

03:12.280 --> 03:16.140  
att utföra aktiviteter på olika livsområden.

03:16.960 --> 03:21.360  
Det ska vara sammansatta och omfattande behov av vård stöd och

03:21.360 --> 03:21.860  
service.

03:22.080 --> 03:25.380  
Rehabilitering och sysselsättning samt har behov av

03:25.380 --> 03:27.800  
långvariga kontakter

03:27.800 --> 03:32.160  
med socialtjänsten, primärvården och specialiserade psykiatri

03:32.160 --> 03:33.620  
och andra myndigheter.

03:36.040 --> 03:39.740  
Det här är ganska brett,

03:40.060 --> 03:44.580  
vilket har lett till att olika verksamheter och personligt

03:44.580 --> 03:46.140  
ombud i landet

03:46.140 --> 03:50.340  
har gjort lite olika gränsdragningar utifrån det här.

03:50.640 --> 03:55.040  
Vissa träffar personer som också har ett missbruk i kombination

03:55.040 --> 03:57.740  
med psykisk ohälsa, andra inte,

03:58.460 --> 04:01.640

vissa drar vissa gränser vid  
olika neuropsykiatriska

04:01.640 --> 04:02.980  
funktionsnedsättningar och så.

04:03.340 --> 04:07.000  
Men det får man helt enkelt ha  
kontakt med sin verksamhet, där man bor

04:07.120 --> 04:11.100  
och höra hur de jobbar,

04:11.440 --> 04:12.940  
men så här ser det övergripande.

04:16.070 --> 04:22.570  
Hur vi jobbar.

04:22.570 --> 04:27.290  
Vi tar inte emot remisser från  
vårdgivare eller myndigheter,

04:27.470 --> 04:30.930  
utan det är klienten som är  
vår uppdragsgivare.

04:32.730 --> 04:37.350  
Det betyder att ditt klienten  
själv som berättar vad det är

04:37.350 --> 04:40.690  
som man behöver hjälp med av vad  
som är viktigt just nu,

04:41.030 --> 04:42.290  
för den personen.

04:43.650 --> 04:46.070  
Det är inte eller någon  
insats eller

04:46.070 --> 04:47.170  
myndighetsutövning,

04:47.510 --> 04:50.630  
det betyder att man ansöker inte  
om man får kontakt med oss

04:50.630 --> 04:52.790  
och vi fattar inga beslut.

04:53.410 --> 04:57.690  
Det betyder också att vi inte är

den långvariga stödet

04:57.690 --> 04:59.810  
eller hjälpen som personen ska  
få,

05:00.010 --> 05:03.030  
utan det vi till exempel gör är  
att vi hjälper till

05:03.030 --> 05:06.910  
att ansöka om insatser från  
samhället.

05:07.810 --> 05:13.010  
Vi arbetar också alltid  
tillsammans med klienten.

05:13.650 --> 05:15.690  
Vi går inte över huvudet på  
någon,

05:15.690 --> 05:17.930  
vi företräder ingen,

05:18.310 --> 05:22.210  
utan vi ringer alla samtal och  
är med tillsammans.

05:22.990 --> 05:24.990  
Syfter här är ju ett stärka,

05:25.170 --> 05:27.290  
det som leder till vår nästa  
punkt,

05:27.670 --> 05:29.330  
egenmakt och delaktighet,

05:29.670 --> 05:34.110  
som vi andra kan säga är två  
grundstenar

05:34.110 --> 05:35.750  
i vårt arbete.

05:36.630 --> 05:37.690  
Det är ju att,

05:38.970 --> 05:40.710  
målet är ju att

05:41.110 --> 05:42.190  
man ska få hjälp,

05:43.510 --> 05:46.990  
man ska få den hjälp man behöver  
av de myndigheter

05:46.990 --> 05:49.030  
som finns ute i samhället helt  
enkelt.

05:49.470 --> 05:54.490  
Något annat som vi  
stödjer

05:54.750 --> 05:55.930  
är att vi ska ha tid,

05:56.690 --> 05:59.090  
vi ska kunna ha tid att följa  
med från möten,

05:59.410 --> 06:02.250  
sitta med i samtal, vara med i de  
här processerna

06:02.250 --> 06:05.450  
och att vi också ska vara  
flexibla

06:05.450 --> 06:09.630  
och anpassa oss efter hur  
klienten själv vill ha kontakt

06:09.630 --> 06:10.750  
och när och så.

06:11.610 --> 06:13.730  
Vi ska också säga att det är  
kostnadsfritt

06:13.730 --> 06:15.170  
att ha kontakt med oss

06:15.170 --> 06:17.750  
och eftersom att vi inte är en  
myndighet

06:17.750 --> 06:20.590  
med insatser, så är det här helt frivilligt

06:20.590 --> 06:23.550  
själv, om man vill ha kontakt  
med oss eller inte.

06:27.500 --> 06:31.560

Ja, och nästa punkt handlar om systembrister,

06:31.780 --> 06:33.960  
det är ju så att vi arbetar inte bara

06:33.960 --> 06:36.380  
på de enskilda klienternas uppdrag,

06:36.960 --> 06:39.960  
utan i förordningen framgår det också

06:39.960 --> 06:41.940  
att vi ska ha en ledningsgrupp.

06:42.740 --> 06:44.400  
Och i den här ledningsgruppen

06:44.400 --> 06:46.680  
så ska det finnas representanter

06:46.680 --> 06:49.220  
från kommun, landsting,

06:49.620 --> 06:51.380  
primärvård, psykiatri,

06:51.740 --> 06:54.240  
arbetsförmedling,  
försäkringskassa.

06:55.140 --> 07:00.200  
Även patient, brukar och  
anhörigorganisationer

07:00.200 --> 07:01.620  
ska erbjudas att delta

07:01.620 --> 07:03.820  
i den ledningsgruppen.

07:04.500 --> 07:05.760  
Och tanken med det här

07:05.760 --> 07:08.460  
är att det vi ser i arbetet

07:08.460 --> 07:09.740  
med våra klienter

07:09.740 --> 07:12.400



kan ju se att vi ser större fel.

07:13.080 --> 07:14.660  
Vi ser avvikelser

07:14.660 --> 07:17.080  
som kan drabba fler än bara de  
vi träffar.

07:17.880 --> 07:20.680  
Det här kan vi framföra

07:20.680 --> 07:22.060  
till ledningsgruppen

07:22.060 --> 07:23.860  
att säga att det här finns ett  
problem

07:23.860 --> 07:26.960  
och det är ju så att vi vill  
också

07:26.960 --> 07:30.280  
och ska arbeta för att  
målgruppen

07:30.280 --> 07:32.020  
i stort ska få det bättre.

07:32.360 --> 07:33.900  
Att man kan göra förändringar

07:33.900 --> 07:35.880  
som kan komma fler till bot

07:37.100 --> 07:40.620  
Så det är också en anledning till att vi har en ledningsgrupp

07:42.120 --> 07:46.790  
och till sist då

07:46.790 --> 07:49.130  
hur man får kontakt med oss

07:49.130 --> 07:51.250  
eftersom att vi inte är en myndighet

07:51.250 --> 07:54.210  
så krävs det inte heller någon  
ansökan

07:54.210 --> 07:55.510  
att få kontakt med oss

07:55.510 --> 07:57.110

utan det vanligaste är

07:57.110 --> 07:59.290

att man ringer personligt ombud

07:59.290 --> 08:00.710

där man bor,

08:00.970 --> 08:02.370

man tar direktkontakt.

08:03.230 --> 08:05.790

Det ser lite olika ut i landet

08:05.790 --> 08:07.910

eller hur snabbt man kan få  
kontakt.

08:08.790 --> 08:10.630

Vissa verksamheter har tyvärr

08:10.630 --> 08:11.890

tvungna att ha kö

08:11.890 --> 08:14.210

eller intagningsstopp emellanåt.

08:15.370 --> 08:17.870

Vissa verksamheter tar man  
direkt kontakt

08:17.870 --> 08:19.730

med personliga ombudet.

08:20.190 --> 08:22.070

Andra ställen så ringer man

08:22.070 --> 08:23.130

samordnare

08:23.130 --> 08:26.210

eller stadens kontaktcenter till  
exempel.

08:28.070 --> 08:30.890

Vi ska ju också säga igen

08:30.890 --> 08:32.970

att i vissa kommuner så finns

08:32.970 --> 08:34.610

det ju inte personligt ombud.

08:34.610 --> 08:36.690  
Men det man gör är helt enkelt

08:36.690 --> 08:38.310  
att man googlar på sin kommun

08:38.310 --> 08:39.430  
och personligt ombud

08:39.430 --> 08:41.630  
så får man den information man  
behöver

08:41.630 --> 08:43.370  
för hur man ska ta kontakt.

08:49.070 --> 08:50.390  
Och det var det för oss.

08:50.970 --> 08:52.690  
Ja, här är väl också

08:52.690 --> 08:55.110  
att man kan läsa lite mer här

08:55.110 --> 08:57.670  
man kan gå in [kunskapsguiden.se](http://kunskapsguiden.se)

08:57.670 --> 09:01.090  
man kan titta på personligt  
[ombud.se](http://ombud.se)

09:01.090 --> 09:04.790  
och vi finns också med i  
[velfardsguiden.se](http://velfardsguiden.se)

09:04.790 --> 09:07.290  
vi lämnar dem där och

09:08.010 --> 09:09.950  
vi får väl tacka så mycket.

09:10.150 --> 09:11.790  
Ja, tack!