

NKA Webbinarium

# Anhörigas perspektiv på vårdkvalité

2024-10-24

**PRIMO**  
- Primärvårdens medicinska omhändertagande



**PRIMO** är ett team som vänder sig till dig (samt vilken hälsocentral du är listad på) som har en medfödd eller tidigt förvärvat (före 16 år) funktionsnedsättning. Exempelvis gäller det dig som har cerebral pares, Downers syndrom, ryggradsbråck, utvecklingsstörning och autism i kombination med utvecklingsstörning.

**PRIMO**  
- Primärvårdens medicinska omhändertagande




**PRIMO** är ett team som vänder sig till dig (samt vilken hälsocentral du är listad på) som har en medfödd eller tidigt förvärvat (före 16 år) funktionsnedsättning. Exempelvis gäller det dig som har cerebral pares, Downers syndrom, ryggradsbråck, utvecklingsstörning och autism i kombination med utvecklingsstörning.

**PRIMO**  
- Primärvårdens medicinska omhändertagande



**PRIMO** är ett team som vänder sig till dig (samt vilken hälsocentral du är listad på) som har en medfödd eller tidigt förvärvat (före 16 år) funktionsnedsättning. Exempelvis gäller det dig som har cerebral pares, Downers syndrom, ryggradsbråck, utvecklingsstörning och autism i kombination med utvecklingsstörning.

**PRIMO**  
- Primärvårdens medicinska omhändertagande



**PRIMO** är ett team som är till för att säkerställa en tillgänglig och fungerande primärvård för dig som har en medfödd eller tidigt förvärvat (före 16 år) funktionsnedsättning. Exempelvis kan det gälla dig som har ryggradsbråck, sällsynta syndrom, cerebral pares, Downers syndrom, Autism utan intellektuell funktionsnedsättning enligt en Primo-målgång. Primo är en planerad verksamhet inom primärvården och har inte akutjämvård inom ramen för sitt uppdrag. Välkommen att kontakta Primo oavsett vilken hälsocentral du är listad på.

# PRIMO

## Primärvårdens medicinska omhändertagande

2024-10-28

PRIMO - Förstärkt primärvård region Västerbotten

# Förstärkt primärvård för vuxna personer med medfödd/tidigt förvärvad funktionsnedsättning

I syfte att säkerställa en tillgänglig och fungerande primärvård för personer med medfödda och tidigt förvärvade funktionsnedsättningar krävs **en positiv särlösning**.

Det innebär att ett **anpassat arbetsätt och särskild kompetens** avseende målgruppen och dess behov behöver byggas upp på ett antal hälsocentraler i länet.

Det innebär att medborgare tillhörande målgruppen kan få sina hälso- och sjukvårdsbehov tillgodosedda med hänsyn till individens funktionsnedsättning.

# Förstärkt primärvård

- Tilläggsuppdrag på några hälsocentraler i regionen
- Ökad kunskap och erfarenhet om målgruppen och dess behov – samlad kunskap och kontinuitet
- Säkerställa tillgänglig och fungerande primärvård
- Team: arbetsterapeut, fysioterapeut, läkare, sjuksköterska
- Konsultativt stöd för regionens hälsocentraler och specialistkliniker

# Vad är viktigast för målgruppen?

Fokusgrupper  
med  
funktionsrätt

Vad är viktigast  
gällande...

Tillgänglighet

Bemötande

Särskild  
kompetens

Det blev grunden  
för upplägget  
med Primo

# Primo

- Erbjudande om insats
- Behöver inte vara listad på hälsocentralen för att få insats
- Bedömningsamtal – kartlägga behov
- Individens behov styr men även omfattning av vårdkontakter
- Regelbundna uppföljningar
- Bedömning av symtom kopplat till funktionsnedsättning
- Inte slussa vidare – riktad information alt initierar kontakt

# I praktiken blev det...

- Enkla kontaktvägar
- Kontinuitet genom samma personal
- Bredare kartläggning – anhöriga/närstående/omgivningsstöd viktiga informationsbärare
- Kallas till uppföljning
- Generöst om tid, i/kring patientmöten
- Tid för inläsning/efterarbete
- Återkoppling till närstående/andra viktiga personer

# Patientenkät 85-95 % svarar nöjd – mycket nöjd

Det är lätt att komma i kontakt med Primoteamet

Personalen lyssnar på mig

Det finns tid att ta upp det jag vill

Primoteamet har kunskap om min/mina funktionsnedsättningar

Primoteamet tar hand om mina medicinska ärenden

PRIMO-teamet kallar mig regelbundet till medicinsk uppföljning

Hur nöjd/missnöjd är du med PRIMO-teamet?



De har hjälpt mig att komma i kontakt med specialister och fått remisser

Känner till personen och situationen

Enkelt att kontakta

Har tid - lyssnar

Tryggt

Frågar om mer – hjälper att komma ihåg saker som är viktiga/påverkar

Har kunskap om funktionsnedsättningen

Hoppas att regelbunden uppföljning kommer att fungera

Förstår vikten av insatser och att få hjälp från rätt instans

Gärna tätare uppföljningar med ssk, god man, närstående

# Framgångsfaktorer

Bilda nätverk – känna till varandra

Teamarbete

Kontinuitet

Erfarenhetsutbyte mellan teamen i länet

MAL Primo

Habiliteringsläkarnätverk

Habiliteringsmedicin – utbildningsmöjlighet för Primoläkare

Möjlighet att lyfta frågor vidare

# Vi är på rätt väg...

- **Helhetssyn och ansvar för hälso-och sjukvård**
- **Komplexitet och specialisering kräver koordination**
- **Personkännedom är nödvändig**

”Bra omhändertagande är välkoordinerad sjukvård som samverkar med andra stöd- och vårdssystem, har en personcentrerad och helhetssyn på människan karakteriserad av respekt, tillit samt anpassad kommunikation”

# Kontaktuppgifter

Elisabeth Säfvenberg, samordnare Primo

[Elisabeth.safvenberg@regionvasterbotten.se](mailto:Elisabeth.safvenberg@regionvasterbotten.se)

<https://www.regionvasterbotten.se/funktionsnedsattning/primo>